



ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Загальних зборів

ГС «Мережа Центрив правової інформації та
консультацій»

від «09» жовтня 2015 р.

№ 2/15

**ЕТИЧНИЙ КОДЕКС
ГРОМАДСЬКОЇ СПІЛКИ
«МЕРЕЖА ЦЕНТРІВ ПРАВОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА КОНСУЛЬТАЦІЙ»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Кодекс – задекларована в принципах система моральних і професійних цінностей та правил громадських організацій, що об'єдналися у Громадську спілку «Мережа Центрив правової інформації та консультацій» (надалі Мережа) та їх персонального складу, щодо яких ними добровільно взяті зобов'язання з їх дотримання у професійній діяльності.
- 1.2. Цілі та засадничі принципи цього Кодексу є однаково чинними для всіх організацій – членів Мережі, керівних органів, найманих працівників та членів організацій, що входять до Мережі, а також для керівних, виконавчих органів Мережі та їх персонального складу (надалі Учасники), незалежно від того, чи здійснюють вони у конкретний період часу практичну діяльність, пов'язану з місією Мережі.
- 1.3. Терміни та визначення, вжиті в цьому Кодексі, вживаються в значенні, визначеному чинним законодавством України, а при відсутності відповідного тлумачення – в значенні, загальноприйнятому в українській мові.

2. МОРАЛЬНО-ЕТИЧНІ ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ

2.1. Основоположні цінності Мережі, на яких ґрунтується цей Кодекс є:

- життя і здоров'я людини;
- людська гідність;
- свобода;
- універсальність прав людини;
- рівність громадян;
- повага до приватної власності;
- верховенство права;
- правова свідомість;
- гуманне суспільство;
- стратегування та консультивання клієнта щодо належного плану та способу дій.

2.2. Учасники Мережі зобов'язані дотримуватися принципу конфіденційності і не в праві розголошувати будь-яку інформацію, яка стала їм відомою у процесі захисту будь-якого клієнта, третім особам без відповідної згоди клієнта. У випадках спільного вирішення справи двома і більше Учасниками Мережі вважається, що таке розкриття інформації здійснюється в інтересах клієнта. В такому випадку задіяні у вирішенні справи Учасники, кожен зі свого боку, повинні забезпечити дотримання принципу нерозголошення інформації, отриманої від клієнта. Цей принцип також поширюється і на консультації, які надаються в режимі чату он-лані та оф-лайн на правовому порталі «Правовий простір».

2.3. Відповідальність Учасників Мережі перед громадськістю полягає у задоволенні інтересів громадськості шляхом допомоги у визначенні раціональних правових шляхів вирішення проблеми.

2.4. В процесі надання послуг та просуванні себе на ринку Учасники в будь-якому разі не повинні:

- а) використовувати засоби, які завдають шкоди репутації інших Учасників;
- б) робити перебільшені заяви про послуги, що їх вони можуть запропонувати, кваліфікацію, яку вони мають, та досвід, якого вони набули;
- в) давати зневажливі відгуки про роботу інших Учасників.

3. ЗАСТОСУВАННЯ КОДЕКСУ ТА ВИРІШЕННЯ ЕТИЧНИХ КОНФЛІКТІВ

3.1. При визначенні того, що є неетичною поведінкою, або при розв'язанні етичного конфлікту Учасники повинні

дотримуватися норм цього Кодексу, а також політики, прийнятої в організації, яку вони представляють.

- 3.2. Якщо норми Кодексу та внутрішні політики не допомагають розв'язати проблему, слід обговорити конфлікт із виконавчим органом організації, яку представляють Учасники, що втягнуті в етичний конфлікт.
- 3.3. Якщо участь виконавчого органу організації не допомагає розв'язати проблему, або виконавчий орган виявився утягнутим у конфлікт, Учасник повинен звернутися для обговорення проблеми до вищого керівного органу організації.
- 3.4. Якщо етичний конфлікт триває після того, як усі можливості його розв'язання на внутрішніх рівнях вичерпано, Учасник звертається для обговорення проблеми з відповідним органом управління Мережі, який приймає рішення про врегулювання конфлікту усіма можливими засобами, в тому числі, залучення до врегулювання етичного конфлікту вищих органів управління Мережі та/або залучення сторонніх фахівців.
- 3.5. Організації – члени Мережі повинні забезпечити своїм учасникам, які стикаються з етичними конфліктами, можливість отримати конфіденційні поради та консультації.
- 3.6. Порушення Учасниками положень цього Кодексу розглядається на зібраннях в організації, яку вони представляють, у виконавчих органах Мережі та вищих органах управління Мережі.