



ГРОМАДСЬКА СЕТЬКА

МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ



ПРАВОВИЙ
ПРОСТІР
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА В УКРАЇНІ



Херсонська
міська
рада



міжнародний фонд
Відродження
INTERNATIONAL RENAISSANCE FOUNDATION

БЕЗОПЛАТНА ПЕРВИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА

ХЕРСОН

Ми - Мережа правового розвитку - Legal Development Network

Ми віримо в позитивні зміни. Ми спонукаємо людей до свідомих дій.

Будь які перетворення в державі починаються з однієї людини, тому кожна людина є важливою. Ми змінюємо життя громад.

Наші однодумці та громади, в яких ми працюємо, нас надихають та окрилюють. Ми звичайні люди, які разом роблять незвичайні речі.

Нашими ідеалами є повага до людської гідності, віра в силу громади, визнання верховенства права.

Ми віримо в те, що в Україні формується справжнє демократичне суспільство. Оскільки ми переповнені енергією і вірою в досяжність змін в суспільстві - ми є тими, хто дійсно його змінить! Для спільного досягнення кращого життя ставайте поряд з нами!

ПЕРЕДУМОВИ:

- на початок 2017 року в м. Херсон була відсутня системна організація надання первинної безоплатної правової допомоги городянам;
- відсутність інформації щодо необхідної послідовності дій для вирішення проблем мешканців міста та відсутність визначеного місця для отримання безоплатної правової допомоги сприяло створенню хаотичних звернень городян до посадових осіб виконавчих органів Херсонської міської ради;
- незручність та нервозність городян, неспроможних визначити шляхи конструктивного вирішення проблем в правовому полі;
- зайва нервозність посадових осіб виконавчих органів Херсонської міської ради, змушених невинноваровано витратити робочий час для пояснень городянам щодо невідповідності сфери їх відповідальності проблемним питанням звернення;
- неможливість використання діючої нормативно-правової бази Херсонської міської ради для ефективної, системної організації надання безоплатної первинної правової допомоги городянам.

ВИЗНАЧЕНІ СПІЛЬНІ ДІЇ:



МЕТА – неприпустимість зволікання та необхідність термінового прийняття рішень за для надання можливості городянам на отримання безоплатної первинної правової допомоги.



ДОСЯГНУТІ ДОМОВЛЕНОСТІ – Херсонською міською радою в особі Херсонського міського голови Володимира Миколаєнко та директором Інформаційного ресурсного центру «Правовий простір» Наталею Бімбірайте було вирішено, на період необхідного доопрацювання діючої місцевої нормативно-правової бази, щодо організації в м. Херсон системної роботи по наданню городянам безоплатної первинної правової допомоги, надання цих послуг почати на базі Офісу Мережі правового розвитку при громадській організації ІРЦ «Правовий простір».

Для досягнення визначеної мети та реалізації досягнутих домовленостей:

- ІРЦ «Правовий простір» з 1 лютого до 1 жовтня 2017 року забезпечити прийом городян та надання безоплатної первинної пра-

воєї допомоги в офісі організації, згідно узгодженого графіку і часів прийому;

- спільно доопрацювати з юридичним відділом виконавчого комітету Херсонської міської ради та залученими ІРЦ «Громадський простір» експертами діючого рішення Херсонської міської ради №1504 від 12.09.2014р. «Про деякі питання безоплатної первинної правової допомоги в м. Херсоні». Внести зміни до складу конкурсної комісії з обрання організації для надання безоплатної первинної правової допомоги. Затвердити перелік конкурсної документації;
- визначення обсягу фінансування для обрання на конкурсних заходах організації, юристам якої буде доручено надавати городянам безоплатну первинну правову допомогу;
- проведення конкурсу, обрання переможця.

ГРОМАДСЬКОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ ІРЦ «ПРАВОВИЙ ПРОСТІР»

на виконання досягнутих домовленостей, ЗРОБЛЕНО:

- з 1 лютого 2017 року організовано роботу юридичної приймальні в офісі організації;
- затверджено графік та часи прийому городян юристом організації по наданню безоплатної первинної правової допомоги;
- забезпечено дотримання затвердженого графіку та часів прийому юристом організації;
- проведено інформаційну кампанію по інформуванні городян щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги та графіку прийому;
- придбана необхідна оргтехніка.

Бюджетні кошти на організацію та роботу Херсонського офісу Мережі правового розвитку громадської при ІРЦ «Правовий простір» не використовувались;

Робота здійснювалась за рахунок власних ресурсів громадської організації та за підтримки програмної ініціативи «Права людини та правосуддя» Міжнародного Фонду «Відродження» в рамках проекту «Організація сталої системи безоплатної первинної правової допомоги в місті Херсоні» (№51154).

Партнерські організації, які взяли участь у реалізації проекту: Херсонська обласна організація КВУ, Благодійна організація «Фонд милосердя та здоров'я», Херсонське регіональне відділення Асоціації міст України, Білоцерківська міська громадська організація «Правова єдність», Регіональний Центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.

ХЕРСОНСЬКОЮ МІСЬКОЮ РАДОЮ на виконання досягнутих домовленостей, ЗРОБЛЕНО:

- 24 квітня 2017 року внесено на розгляд та затвердження Херсонською міською радою спільно підготовлений проект рішення про внесення змін та доповнень до рішення Херсонської міської ради №1504 від 12.09.2014р. «Про деякі питання безоплатної первинної правової допомоги в м. Херсоні»;
- 30 серпня 2017 року на черговій сесії затверджено рішення № 825 Херсонської міської ради «Про внесення змін та доповнень до рішення Херсонської міської ради №1504 від 12.09.2014р. «Про деякі питання безоплатної первинної правової допомоги в м. Херсоні»».

ДЕЯКІ ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ РОБОТИ Херсонського офісу Мережі правового розвитку при ІРЦ «Правовий простір»:

- За безоплатною первинною допомогою звернулось 1131 городян;
- особистий прийом юриста відвідало 228 мешканців Херсона, деякі з них по декілька разів з отриманням необхідної правової допомоги з декількох різних питань;
- 182 херсонця отримали необхідну юридичну консультацію по телефону організованої «гарячої лінії»;
- 19 городянам було надано безоплатну первинну правову допомогу шляхом проведення з ними відео консультації за допомогою Skype, Messenger та Viber;
- 703 городян отримали необхідну юридичну допомогу online через мобільний сервіс Мережі правового розвитку на порталі «Правовий простір» можливість на юридичну-чат консультацію.

- надана допомога юриста в підготовці 79 документів, серед яких: заяви про перерахунок заборгованості зі споживання теплової, електричної енергії та газу; заяви до кредитних установ про перерахунок кредитної заборгованості; заяви до судів про встановлення юридичних фактів, заяви до судів про видачу судових наказів (щодо стягнення аліментів, нарахованої, але несплаченої заробітної плати тощо), інші заяви та інформаційні запити; протоколи зборів учасників ОСББ щодо внесення змін до статуту; позовні заяви про визнання наказу про звільнення незаконним, поновлення на роботі та стягнення суми середнього заробітку за час вимушеного прогулу; про оскарження дій та бездіяльності державних органів; про збільшення розміру аліментів, розлучення тощо.
- 12 успішно завершених справ;
- розміщено 60 інформаційних матеріалів на сайтах та в соцмережах.

ТИПОВІ ПИТАННЯ, з яких до нас зверталися:

- щодо отримання матеріальної допомоги та разової грошової допомоги (по інвалідності під час бойових дій);
- щодо надання статусу УБД та пільг;
- щодо реалізації пільг осіб зі статусом УБД на санаторно-курортне лікування;
- щодо звільнення з контрактної військової служби;
- щодо неправомірності дій військовослужбовців військової служби правопорядку, незаконності затримання і застосування сили;
- щодо грошової виплати у разі інвалідності;
- щодо виплати одноразової грошової допомоги;
- щодо безоплатного отримання земельної ділянки;
- щодо адміністративного затримання поліцією;
- щодо розлучення, призначення і сплати аліментів;
- щодо житлово-комунальних послуг: зменшення заборгованості, перерахунок суми заборгованості; правил надання житлово-комунальних послуг і розрахунку за них;
- щодо процедури оформлення опіки і піклування над дитиною, недієздатним членом сім'ї;
- щодо трудових відносин та спорів: оскарження рішення на звільнення, використання права на відпустку, переведення;

- щодо кредитних правовідносин: зменшення суми заборгованості, припинення кредитних зобов'язань, а також зобов'язань поруки та іпотеки;
- щодо правомірності дій керівництва ОСББ, або його бездіяльності;
- щодо позбавлення батьківських прав;
- щодо спадкування;
- щодо правильності нарахування пенсії;
- щодо набуття права власності — укладення договорів купівлі-продажу та дарування;
- щодо порядку призначення субсидій та її пролонгації;
- щодо закриття виконавчого провадження;
- щодо отримання земельної ділянки (приватизації);
- щодо поділу майна;
- щодо створення неприбуткової організації;
- щодо правовідносин, які виникають з приводу «затоплення», створення сусідами перешкод у користуванні майном;
- щодо надання житлово-комунальних послуг.

ДІЇ ХЕРСОНЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, НА ЯКІ ОЧІКУЮТЬ ГОРОДЯНИ

З метою забезпечення системної роботи по наданню городянам якісної безоплатної первинної правової допомоги необхідно:

- визначити обсяги фінансування з міського бюджету на організацію безоплатної первинної правової допомоги;
- оновленому складу конкурсної комісії, спираючись на визначене бюджетне фінансування, оголосити та провести конкурс з визначення організації, з якою буде укладено угоду на надання городянам безоплатної первинної правової допомоги;
- визначити й обладнати місце для розміщення юридичної приймальні.



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА
**МЕРЕЖА
ПРАВОВОГО
РОЗВИТКУ**



**ПРАВОВИЙ
ПРОСТІР**

БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА В УКРАЇНІ

Безоплатна первинна правова допомога в Херсоні

Консультації з питань взаємодії з виконавчими органами, органами місцевого самоврядування, комунальними службами та підприємствами, які надають послуги населенню, з питань захисту прав військовослужбовців та їх родин.

Первинна правова допомога включає:

- надання правової інформації, консультування;
- складання заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);
- надання витягів із законодавства;
- надання допомоги у забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.

Для отримання безоплатної первинної правової допомоги в Херсоні звертайтеся:

**ХЕРСОНСЬКИЙ ОФІС
МЕРЕЖІ
ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ**

Графік особистого прийому юриста:

понеділок та середа

з 9:00 до 17:00

(обідня перерва з 12:00 до 13:00)

Телефон для довідок та
попереднього запису:

(099) 468-38-48

E-mail: **kherson2@ldn.org.ua**

Адреса: **Херсон,
вул. Бориса Мозолевського
(колишня Фрунзе),
будинок 2, офіс 6**



www.legalspace.org 



ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

Мережа правового розвитку – це коаліція громадських організацій, які розвивають територіальні громади через надання безоплатної правової допомоги. Спілка почала своє формування у 2009 році під назвою «Мережа Центрів правової інформації та консультацій». Тоді 8 організацій вирішили об'єднати зусилля для вироблення спільних підходів до надання правової допомоги у громадах, узагальнення типових звернень та стандартизації надання правової допомоги.

Спілка об'єднує 23 організації у 14 регіонах України. Ці організації, на базі яких створені офіси Мережі, надають безоплатну первинну правову допомогу, активно співпрацюють з місцевим самоврядуванням для розв'язання індивідуальних проблем та для захисту суспільних інтересів, впроваджують альтернативні способи вирішення конфліктів, розвивають громади та лідерство.

Щомісяця до офісів Мережі та через її онлайн сервіси за правовою допомогою звертається понад 3 000 людей. Широкий є спектр правової проблематики, з якою працюють юристи Мережі: це і земельні, і трудові, і соціальні, і сімейні справи. Велика увага приділяється вирішенню проблем вимушених переселенців та учасників Антитерористичної операції.

Місія:

Ми посилюємо правові можливості, захищаємо права і свободи людини, розвиваємо громади.

Стратегічні напрями роботи:

- Управління людини, що передбачає формування критичної маси людей, які знають свої права, спроможні та вмотивовані їх реалізувати
- Експертно-правова підтримка громад – через створення умов для розбудови громад, спроможних вирішувати свої проблеми правовим шляхом
- Інституційна спроможність Мережі – розбудова злагодженої коаліції організацій громадянського суспільства, що діє в інтересах громади.

Офіси Мережі – це передусім юристи та адвокати, які працюють для громадського блага у різних куточках України.

Контакти виконавчої дирекції:

02140, Україна, Київ,
вул. Бориса Гмирі, б. 17, оф. 4
ldn.org.ua
office@ldn.org.ua
facebook.com/legaldnetwork
+380 44 227 9773

Ця публікація створена за підтримки Міжнародного Фонду «Відродження» в рамках проекту «Організація сталої системи безоплатної первинної правової допомоги в місті Херсоні» (№51154). Виражені у виданні думки належать авторам і не обов'язково відображають погляди МФ «Відродження».