

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Готовність вирішувати правову проблему

68%

здійснювались певні спроби
вплинути на ситуацію

32%

проблем вирішити не
намагалися

Серед тих проблем, що намагалися вирішити:

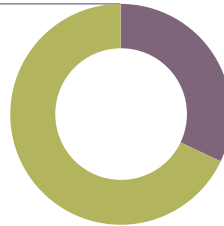
52%



проблем
вирішилися
хоча б
частково



31% результатів
задовольняють
повністю чи
більшою мірою



Пасивний підхід до проблем не є виправданим,
оскільки бездіяльність значно рідше приводить
до задовільних наслідків, аніж деякі зусилля.

Висновки щодо подальших дій:



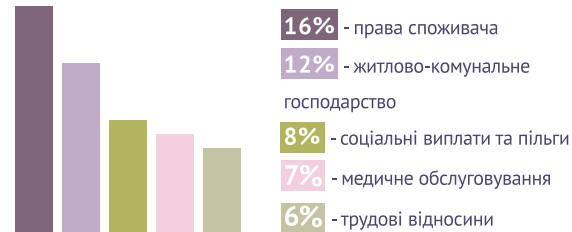
Необхідність формування у суспільстві
проактивної позиції до вирішення правових
проблем, серед іншого проведення
інформаційних кампаній



Залучення соціально активних громадян
(молодь, лідерів думок) до популяризації
правових способів вирішення правових
проблем

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Найбільш поширені правові проблеми



Найбільш серйозні правові проблеми



Кримінальні злочини



Опіка та піклування



Притягнення до адмінвідповідальності



Власне житло



Погашення заборгованості



Сімейні відносини



Насильство в родині



Виконання судових рішень

Висновки щодо подальших дій:

Як найбільш поширені, так і найбільш серйозні правові проблеми, з якими зіштовхувалися особи протягом останніх 3 років, потребують опрацювання з метою вироблення ефективної політики, зокрема:

- 1) підвищення ефективності та доступності правосуддя;
- 2) вирішення системних проблем у відповідних сферах шляхом внесення відповідних змін до законодавства, розробки нових механізмів захисту прав і свобод людини;

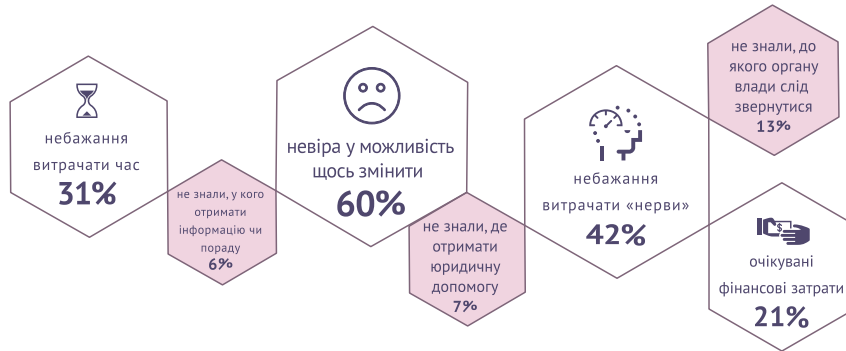
- 3) проведення інформаційних правопросвітницьких кампаній з метою попередження порушень відповідних прав і свобод людини;
- 4) створення ефективної системи реагування на випадки відповідних порушень;

- 5) системна співпраця ЦОБВ, відповідальних за формування державної політики у відповідних сферах з метою усунення недоліків політики;
- 6) наголошення на необхідності розробки максимально чітких і зрозумілих положень законодавства.

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Причини пасивності у вирішенні правових проблем

Багато людей, маючи проблему, не можуть зробити перший крок до її вирішення і почати діяти, оскільки зневірені та сприймають рішення правових проблем як складний, нервовий, тривалий, а подекуди фінансово затратний процес.



Висновки щодо подальших дій:



Необхідність формування у суспільстві довіри до органів влади на прикладі успішних кейсів вирішення правових проблем цими органами



Спрощення доступності до безоплатної правової допомоги та правової інформації (зменшення часових і фінансових затрат)



Проведення інформаційних правопросвітницьких кампаній

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Стратегії вирішення правових проблем (ТОП 5)



спроби
врегулювання
мирним шляхом



звернення до органу
державної влади чи
місцевого
самоврядування



звернення до
юриста,
адвоката



контакт з офіційним
представником іншої
сторони



намагання вирішити
проблему сторонами
конфлікту
неформально

Висновки щодо подальших дій:



Необхідність популяризації системи БПД,
провайдерів правової допомоги через проведення
інформаційних кампаній, комунікації успішних
кейсів вирішення проблеми провайдерами



Популяризація правових способів
вирішення проблем

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

ТОП 10 організацій та осіб, до яких звертаються за допомогою



Висновки щодо подальших дій:



Низький показник довіри до органів влади, суду, як наслідок, – особі легше звернутися до знайомих, аніж до відповідного органу



Натомість доцільним видається залучення до інформкампаній соціально активних громадян, які в подальшому можуть поширювати необхідну правову інформацію у їх середовищі

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Стратегії дій, які порадили би знайомому у разі порушення його прав



Висновки щодо подальших дій:



Необхідність популяризації правових способів вирішення правових проблем



Формування у суспільстві нульової толерантності до явищ корупції, неправових способів вирішення проблем

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Найзручніші шляхи доступу до правової допомоги, якщо її надавачі фізично віддалені



Висновок щодо подальших дій:



Дані можуть бути використані для вибору правильних інструментів під час розробки інформаційних правопросвітницьких кампаній, формування політики у сфері забезпечення доступу до правосуддя

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Найбільш зручні способи отримання інформації про БПД



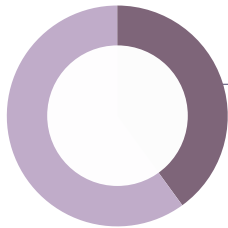
Висновок щодо подальших дій:



Дані можуть бути використані для вибору правильних інструментів під час розробки інформаційних правопросвітницьких кампаній, формування політики у сфері забезпечення доступу до правосуддя

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

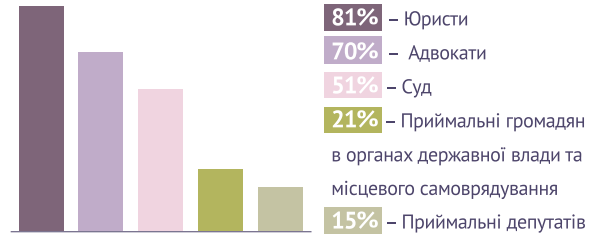
Потреба у правовій допомозі



40%

опитаних має принаймні одну проблему, що була не вирішена або її вирішення не задовольнило

Знання про те, куди звернутися за допомогою для захисту або відстоювання прав (ТОП 5)



Висновки щодо подальших дій:



Існує незадоволений попит на правову допомогу, необхідно заповнити цю прогалину системою БПД шляхом проведення інформаційних кампаній, популяризації звернення за БПД



Необхідність інформування про можливість отримати правову допомогу у громадських приймальнях

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Чому не звертаються до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги?



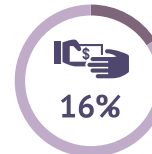
не вірять в те, що там зуміють допомогти



мають перевірені способи вирішення проблем



вважають, що безкоштовна допомога не може бути якісною



вважають, що в центрах БПД вимагатимуть щось сплатити за допомогу



вважають, що юристи центру БПД не уважно поставляться до проблем

Висновки щодо подальших дій:



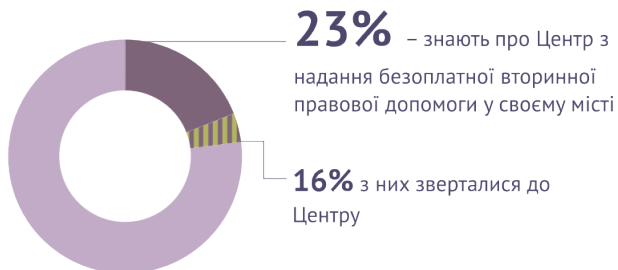
Необхідність популяризації БПД як ефективного засобу захисту прав через інформаційну кампанію та висвітлення успішних кейсів



Меседжі: БПД є якісною, доступною та вирішить проблеми

ВИСНОВКИ ЩОДО ОКРЕМИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ ТА ПОТРЕБ

Обізнаність про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Найменше про Центр знають люди похилого віку

18-29 років 30-45 років 46-59 років 60+ років



Відсоток тих, хто знає про Центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Висновки щодо подальших дій:



Необхідність популяризації БПД як ефективного засобу захисту прав через інформаційну кампанію та висвітлення успішних кейсів



Меседжі: БПД є якісною, доступною та вирішить проблеми

ШЛЯХ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВОЇ ПРОБЛЕМИ

