



ГРОМАДСЬКИЙ МОНІТОРИНГ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: ПАРТНЕРСТВО У РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ ЛЮДИНИ

Idn.org.ua

МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ В МІСТІ ЧЕРНІГОВІ ЗВІТ МОНІТОРИНГУ



Місцевий індекс прав людини у м. Чернігів Чернігівської обл.: Звіт моніторингу / Н. Кулікова, Р. Лихачов /ред. Б. Мойса– Чернігів: ГС «Мережа правового розвитку», 2018.– 66с.

Період проведення: 15.05 – 20.06.2018 року

Управлінська команда проекту: Є.Полтенко, Р. Лихачов, Н.Кулікова (Мережа правового розвитку)

Рецензент: Б.Мойса, доцент, експерт Української Гельсінської спілки з прав людини

Робоча група моніторингової місії: Н. Кулікова, І.Бірюк, В.Рибак, Т.Романова.

Публікація демонструє результати моніторингу дотримання прав людини на місцевому рівні у м. Чернігові за інноваційним інструментом Місцевий індекс прав людини.

Місцевий індекс прав людини – це мініпроект Української Гельсінської спілки з прав людини, заснований для підтримки і ефективного розвитку реформи децентралізації в Україні. Критерієм ефективності визнано такий розвиток, що базується на засадах пріоритету прав людини в усіх сферах її взаємин з державою.

Моніторингу підлягають міста, районні центри, об'єднані територіальні громади. Проведення моніторингів населених пунктів провадиться представниками місцевих громадських об'єднань за координації та навчальної підтримки УГСПЛ. Моніторинг передбачає виставлення бальної та відсоткової оцінки зусиллям місцевої влади з забезпечення прав людини у кожному напрямі оцінювання. За результатами кожного моніторингу місцева влада має перелік рекомендацій до покращення власної діяльності; ОМС з цього та інших регіонів бачать невідворотність власного оцінювання і одночасно – інструментарій самооцінки, перелік способів вирішення складних проблем, з якими стикаються щодня; місцеві громадські інституції та представники осіб, чиї права порушені мають контрольний перелік вимог до місцевої влади та можуть обрати спосіб захисту прав мешканців місцевої громади.

Розробка методології Місцевого індексу прав людини була реалізована за участю експертів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, спільнот експертів науковців та практиків місцевого самоврядування й різних галузей прав людини. Було опрацьовано сучасні міжнародні моделі прав людини і їх оцінювання, узагальнено кращі іноземні та вітчизняні практики моніторингу прав людини на місцевому рівні, враховано специфіку розвитку повноважень місцевого самоврядування в процесі реформи.

Моніторинг проведено ГС "Мережа правового розвитку" в рамках проекту «Громадський моніторинг органів місцевого самоврядування: партнерство у реалізації прав людини», який здійснюється за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

Ця публікація була здійснена за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку, або уряду Сполучених Штатів Америки.



ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ	4
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ	5
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ	5
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: НАВКОЛИШНЄ ПРИРОДНЕ СЕРЕДОВИЩЕ	9
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я	13
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ	18
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ	
ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ	22
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОСВІТА ТА КУЛЬТУРНИЙ РОЗВИТОК	22
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ	38
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: САМОРЕАЛІЗАЦІЯ	46
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАЦЯ ТА УМОВИ ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ	46
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ	50
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ	50
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ ВРЯДУВАННЯ	57
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	65
ОСНОВНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ	66
РЕЗУЛЬТАТИ ЗА НАПРЯМАМИ	67

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ

ЧЕРНІГІВ - місто, обласний і районний центр України. Річковий порт на правому березі р. Десни. Вузол залізничних і автомобільних шляхів. Поділений на 2 міські райони: Деснянський і Новозаводський. Населення міста складає майже 290 тисяч мешканців.

Чернігів є містом обласного значення, тобто самостійною адміністративно-територіальною одиницею – міським населеним пунктом, у межах якого громада здійснює міське самоврядування і має органи місцевого (міського та районних) самоврядування, свою комунальну власність та свій місцевий бюджет.

Чернігів є історичним містом, осередком давньослов'янської і української культур. Перша літописна згадка про місто датується 907 роком. На території міста зосереджені неповторні історичні, культурні і природні пам'ятки місцевого, регіонального, загальнодержавного та світового значення.

Місто Чернігів має вигідне географічне розташування: в межах 51°30' північної широти та 31°20' східної довготи на річці Десні, у нижній її течії. Через місто Чернігів проходять міжнародні та загальнодержавні магістралі автомобільного та залізничного сполучень.

Сучасне місто - промисловий центр з розвинутою промисловістю, будівельною індустрією, транспортним та енергетичним господарством. Провідні галузі промисловості - легка, хімічна, машинобудівна і харчова. Чернігів - важливий культурний центр України. У місті налічується 42 загальноосвітні школи, 2 музичні, художня та 2 школи мистецтв, 8 професійно-технічних навчальних закладів, 4 вищих навчальних заклади III-IV рівнів акредитації. Функціонує 25 бібліотек, міський Палац культури, Палац культури художньої творчості дітей, молоді та юнацтва, 2 кінотеатри, 3 державні театри - обласний академічний український музично-драматичний театр ім. Т.Г.Шевченка, обласний молодіжний театр, обласний дитячий (ляльковий) театр ім. О.П.Довженка. Діють обласний філармонічний центр фестивалів та концертних програм, обласний історичний музей ім. В.В.Тарновського, літературно-меморіальний музей-заповідник М.М.Коцюбинського, художній музей, Національний архітектурно-історичний заповідник "Чернігів стародавній", Центральний парк культури та відпочинку.

Серед архітектурних пам'яток, що збереглися до наших днів, Спаський та Успенський собори, Троїцько-Іллінський монастир, П'ятницька церква, Борисоглібський собор, будинок Лизогуба, будинок колегіуму, Катерининська і Воскресенська церкви, будинки архієпископа, губернатора та інші. У місті багато пам'ятників видатним діячам вітчизняної історії та культури, зокрема Т.Г.Шевченку, М.М.Коцюбинському, Л.І.Глібову, а також загиблим захисникам Вітчизни. У 1965 році на Болдіних горах споруджено Меморіал слави, де горить Вічний вогонь.

В 2018 році м. Чернігів увійшло в п'ятірку комфортних міст для проживання.

Адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Магістратська 7

Сайт <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/misto/visitna-kartka>

Голова – Атрошенко Владислав Анатолійович

**ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ ЗА НАПРЯМАМИ
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ**

1. Чи дієва місцева програма підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку?

Аналіз документів показав, що у м. Чернігові діяла комплексна Програма забезпечення громадської безпеки та правопорядку на території м. Чернігова на 2016 -2017 роки. Програма на 2018 рік перебуває в стані погодження. Вивчення програми показало, що у ній чітко визначені: мета, спрямованість питань та підбір методів їх реалізації; зазначено виконавців; визначені очікувані результати; встановлено контроль та визначено способи оцінки ефективності програми. Також чітко визначено фінансування: на 2018 рік – 120.00 тис грн; на 2019 рік – 70.000 тис грн; 2020 рік – 70.000 грн.

Також в місті затверджена Програма «Безпечне місто Чернігів на 2018 – 2020 роки» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-sesii/14480>, яка передбачає подальше впровадження у місті високотехнологічної системи відеоспостереження.

Метою створення системи "БМ Чернігів" є убезпечення об'єктів захисту та критично важливих об'єктів шляхом зниження ймовірності реалізації погроз природного, техногенного, кримінального, терористичного й іншого характеру. Враховуючи кількість злочинів, які скоюються в громадських місцях, метою Програми є також підвищення ефективності роботи національної поліції щодо забезпечення громадського правопорядку на території міста, профілактики злочинності, боротьби з нею, охорони прав, свободи і законних інтересів громадян міста та посилення взаємодії з органами місцевого самоврядування у протидії всім формам злочинності в інтересах територіальної громади.

Впровадження "БМ Чернігів" в м. Чернігові, у якій перебувають об'єкти з масовим перебуванням людей, а також критично важливі об'єкти, підвищить рівень інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень і організації ефективної взаємодії між територіальними органами виконавчої влади, національною поліцією і адміністраціями об'єктів з масовим перебуванням людей, антитерористичними комісіями й оперативними штабами в інтересах попередження, припинення й ліквідації кризових ситуацій криміногенного, терористичного, природного й техногенного характеру, антитерористичної захищеності й протикримінального захисту, убезпечення й правопорядку і повинне дозволити:

- забезпечити безпеку життєдіяльності об'єктів захисту, інфраструктури міста, його територіальної громади і мігруючого населення;
- забезпечити сумісність існуючих і створюваних інформаційних і технічних систем для підвищення ефективності керування в області безпеки життєдіяльності населення;
- підвищити ефективність контролю над об'єктами з масовим перебуванням людей, а також критично важливими об'єктами;
- підвищити ефективність вирішення завдань органами місцевого самоврядування, територіальними органами виконавчої влади, органами внутрішніх прав, а також адміністрацією об'єктів з масовим перебуванням людей, антитерористичними комісіями, оперативними штабами по захисту від погроз природного, техногенного, кримінального, терористичного й іншого характеру;
- підвищити ефективність заходів щодо ліквідації наслідків природних і техногенних катастроф;
- знизити загибель людей у надзвичайних ситуаціях, при пожежах, на водних об'єктах і т.і.;
- знизити кількість людей, що постраждали в надзвичайних ситуаціях, при пожежах, на водних об'єктах і т.і.

Реалізація цієї Програми дозволить покращити охорону громадського порядку в місті Чернігові, здійснювати профілактику правопорушень та попереджувати скоєння злочинів.

Окрім того, була затверджена Програма профілактики злочинності на території м. Чернігова на 2016 -2017 роки. Програма була розроблена відповідно до Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" та Закону України "Про Національну поліцію" - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/8569>. На сьогодні є певні питання фінансування, оскільки Управління патрульної служби ГУНП фінансується з Києва, тому фінансування з міського бюджету неможливе до моменту передачі фінансування на місцевий рівень.

З огляду на наявність діючих програм, монітором було зроблено висновок, що робота у цьому напрямі проводиться повною мірою.

Зараховано 1 бал

2. Чи врахована думка населення під час розробки місцевої програми з питань громадської безпеки та громадського порядку?

Під час проведення інтерв'ювання виявлено, що в процесі розробки програми проводилися аналіз виконання програми, заслуховувалась думка громадських організації та мешканців, вивчалась криміногенна ситуація. Програма постійно продовжувалась з року в рік, починаючи з 2005 року.

Програма «Безпечне місто Чернігів» розроблена спільно з представниками поліції та громадськості - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-sesii/14480>, також реалізуються спільні проекти в місті.

Таким чином, під час розробки програми проводились:

1. Фокус групи з цільовими аудиторіями - <http://pik.cn.ua/28138/programa-bezpechne-misto-vihodit-na-finishnu-pryamu-trivae-testuvannya-pershih-kamer/>
2. проведення моніторингу ситуації щодо результатів виконання програми в попередніх роках - <https://newch.tv/news/news/item?id=7266> та ситуації поточної та внесення змін - <http://www.chernihiv-rada.gov.ua/project/r-vikonkom/17575>
3. Проведено опитування громадян - <https://monitor.cn.ua/ua/monitoring/52282>
4. Проводилось громадське обговорення та написання Стратегії - <http://protection.org.ua/ua/activity/2067>
5. Звернення в рамках системи «електронних петицій» - <https://e-dem.in.ua/chernihiv/Petition/View/746>

В місті також діє 6 громадських формувань з питань забезпечення громадського порядку. Враховуючи залучення до розробки програми «Безпечне місто» не тільки представників поліції, а й громадськості, моніторами зараховано 1 бал.

Зараховано 1 бал

3. Чи були впроваджені на час моніторингу місцевою владою сучасні технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події в місті?

З метою забезпечення громадського порядку, захисту об'єктів інфраструктури міста, в рамках Програми «Безпечне місто Чернігів на 2016-2017 роки» встановлено 53 камери відеоспостереження, 5 серверів для зберігання та обробки інформації та інше обладнання для роботи з системою. В рамках Програми одночасно функціонуватимуть як оглядові, так і "розумні камери" - <https://ua.censor.net.ua/p444259>

Також затверджена програма "Безпечне місто Чернігів на 2018-2020 роки" - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-sesii/14480>

В Чернігові також впроваджені такі технічно-інформаційні системи:

1. Встановлені тривожні кнопки - <https://www.guard.np.gov.ua/ru/novosti/u-cherngov-trivozhn-knopki-stali-v-nagod-personalu-magazinu-ta-zakladu-shvidkogo-xarchuvannya> та передбачено їх перелік - http://kop.gov.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=6663&Itemid=9
2. Функціонують «розумні» світлофори - <http://www.gorod.cn.ua/news/gorod-i-region/86009-u-chernigovi-kapitalno-remontuyut-svitlofori.html#ad-image-0>
3. Встановлена система відео спостереження на дорогах та громадських місцях https://ua.censor.net.ua/photo_news/444259/chernigivska_politsiya_predstavyla_masshtabnyi_proekt_iz_videosposterejeniya_za_gromadskym_poryadkom
4. Розумне освітлення вулиць в рамках програми
5. Створення Комунального підприємства «Муніципальна варта» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10290>. Прийнято рішення Про затвердження Програми забезпечення діяльності комунального підприємства «Муніципальна варта» Чернігівської міської ради на 2018-2020 роки

В межах викладеної інформації монітором було прийнято рішення про зарахування балу.

Зараховано 1 бал

4. Чи здійснювалися місцевою владою за останній рік інформаційно-просвітницькі кампанії, спрямовані на вироблення навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях.

При проведенні інтерв'ювань було виявлено, що у громаді постійно проводяться заходи щодо інформування населення, спрямовані на вироблення навичок поведінки в надзвичайних ситуаціях:

1. 26 жовтня 2017 року на Чернігівщині за участю керівництва ДСНС відбулися масштабні тренування органів управління та сил цивільного захисту територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту області та її ланок Ічнянського і Прилуцького районів у разі виникнення надзвичайної ситуації на території військової частини - <http://www.dsns.gov.ua/ua/Ostanni-novini/69247.html>
2. Проведення Чернігівського обласного етапу Всеукраїнського конкурсу дитячої творчості «Безпека в житті – життя в безпеці» 2017 року
3. Проведені заходи громадської акції "Запобігти. Врятувати. Допомогти." з пожежної безпеки
4. Проведення тижня безпеки дорожнього руху - <http://newch.tv/news/news/item?id=7024>
5. Проведення для дітей занять у школах «Безпека пішоходів на дорозі та важливість використання світловідбивачів» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10833>
6. Проведення флешмобу з безпеки дорожнього руху - <https://cheline.com.ua/chelinetv/suspilstvo-video/chernigiv-pidhopiv-fleshmob-iz-bezpeki-dorozhnogo-ruhu-video-71498>
7. Проведення заходів у школах представниками відділу ювенальної превенції
8. Затверджено Програму з охорони життя людей на водних об'єктах в м. Чернігові на період 2016-2020 роки

Оскільки затверджено рішенням Чернігівської міської ради і План основних заходів цивільного захисту міста Чернігова на 2018 рік - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rozporядzshenya-mer/14753>, а також дотримання чотирьох умов – безпека на воді, пожежна безпека, безпека на дорозі та безпека дітей, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

5. Чи здійснюються на час моніторингу місцевою владою заходи щодо запобігання правопорушень у взаємодії з поліцією та органами пробації?

Всі заходи по взаємодії місцевої влади та поліції передбачені Програмою «Безпечне місто Чернігів», в рамках якої встановлюються камери відеоспостереження на дорогах та в громадських містах.

Окрім того, міська влада проводить системну діяльність з поліцією в напрямках:

- ❖ співпрацює з поліцією та громадськістю в рамках проектів Community policing - <https://www.prostir.ua/?news=v-chernihovi-aktyvisty-ta-politsiya-zavprovadyat-susidsku-vartu-ta-shkilnoho-politsejskoho>
- ❖ проводить навчання з поліцією та ДСНС в Чернігівській області з питань безпеки
- ❖ проводить спільні зустрічі з мешканцями - <https://www.facebook.com/Chernihiv.Human.Rights.Committee/>
- ❖ спільні патрулювання
- ❖ проведення заходів з питань превенції
- ❖ проведення спільних заходів поліції та громадських організацій - <http://protection.org.ua/ua/activity/2048>
- ❖ співпраця з відділом пробації - <https://www.facebook.com/182478822268862/posts/>
- ❖ надання порад представниками поліції - <https://monitor.cn.ua/ua/monitoring/52282>

Монітором було вирішено, що співпраця між ОМС та поліцією є достатньо тісною у запобіганні правопорушень, надано докази організації спільної діяльності поліції з населенням та соціальної реабілітації в громаді, тому зараховано 1 бал.

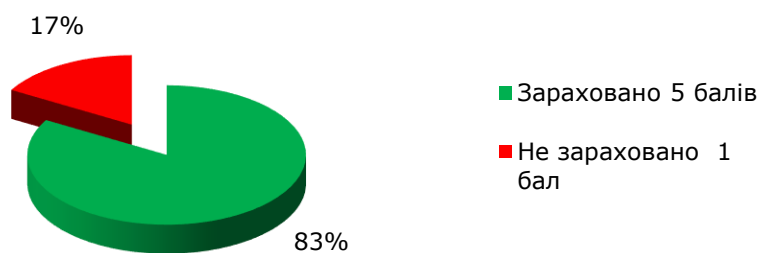
Зараховано 1 бал

6. Чи актуальні плани евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій?

Затверджених планів евакуації тимчасового переселення у громаді не має. У інтерв'ю ОМС зазначили, що є плани евакуації, однак більшість бомбосховищ не функціонують вже, тому у зв'язку з відсутністю затверджених планів евакуації тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій, монітори вирішили не зараховувати бал.

Бал не зараховано

Результати "Безпека в громаді"



Рекомендації:

- Розробити та затвердити Плани евакуації в населених пунктах та поінформувати про це громаду;
- Впроваджувати інші технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: НАВКОЛИШНЄ ПРИРОДНЕ СЕРЕДОВИЩЕ**

1. Чи дієва місцева програма охорони довкілля?

На сьогодні в місті діє Програма охорони навколишнього природного середовища 2014-2020 р.р., яка затверджена Чернігівською обласною радою - <http://eco.cg.gov.ua/index.php?id=16804&tp=1&pg>

Також в місті діяла Програма поліпшення екологічного стану міста Чернігова на 2016 - 2017 роки, та прийнята програма на новий період до 2020 року - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/rada/14343>. Під час розробки програми був проведений повний моніторинг екологічної ситуації в місті. Основною метою Програми є створення умов для забезпечення екологічної безпеки, охорони навколишнього природного середовища та поліпшення його стану, реалізація ефективної природоохоронної політики на місцевому рівні.

Програма передбачає виконання наступних завдань:

- поліпшення екологічної ситуації та підвищення рівня екологічної безпеки;
- охорона і раціональне використання водних ресурсів;
- раціональне використання і зберігання відходів;
- організація системи екологічного моніторингу довкілля;
- підвищення рівня суспільної екологічної свідомості.

Серед важливих завдань Програми - організація системи екологічного моніторингу довкілля та підвищення рівня екологічної свідомості населення.

Основним виконавцем Програми визначено Управління житлово-комунального господарства Чернігівської міської ради та інших суб'єктів господарювання. На реалізацію програми передбачено асигнування з міського бюджету 49164,10 тис. грн.

Враховуючи наявність Програми із захисту довкілля міста, моніторами зараховано один бал.

Зараховано 1 бал

2. Чи враховані потреби громади під час розробки місцевої програми охорони довкілля?

Загалом, кожна програма, яка приймається міською радою, проходить обговорення з громадськістю та аналізу попередніх програм, що дає змогу акцентувати увагу на важливих питаннях.

Однак оскільки доказів не отримано, моніторами не зараховано бал.

Бал не зараховано

3. Чи здійснюється місцевий контроль за дотриманням природоохоронного законодавства?

У Чернігові контроль за виконанням Правил благоустрою, забезпеченням чистоти та порядку в громадських місцях, виконанням законодавства в сфері екологічної безпеки, боротьба зі стихійної торгівлею, а також робота з профілактики правопорушень покладені на комунальне підприємство «Муніципальна варта». Відділом екологічної безпеки міста реалізуються завдання щодо покращення екологічного стану міста та обробляються заяви щодо порушень чинного законодавства, серед яких: спалювання листя, гілок, побутового сміття; проведення земляних робіт без відповідного дозволу; захаращення території міста; вивіз відходів без договору; викид сміття та побутових відходів та ін.

Ефективною є співпраця з іншими комунальними підприємствами, зокрема, «Чернігівводоканал» та «АТП 2528». При спільному обстеженні вулиць міста були виявлені врізки до зливово-дошової каналізації, або ж відбувався випуск відходів на територію загального користування міста. На всі ці та інші порушення були складені адмінпротоколи та приписи на демонтаж, а в подальшому перевірено їх виконання.

В результаті надання документів, які демонструють наявність комплексного контролю за станом навколишнього середовища, а також винесення цих питань на сесії міської ради, бал зараховано.

Зараховано 1 бал

4. Чи забезпечується інформування населення про стан навколишнього середовища?

В м. Чернігові забезпечується інформування населення про стан навколишнього середовища шляхом опублікування інформації на сайті міської ради та інших засобів масової інформації. Так наприклад, в 2016 році було проінформовано про стан навколишнього природного середовища в місті - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/8445>

Окрім того, звіт про стан навколишнього природного середовища опубліковується і обласними структурами - <http://eco.cg.gov.ua/index.php?id=256946&tp=0>

За результатами інтерв'ю монітором вирішено, що інформування проводиться достатньо добре, тому зараховано один бал.

Зараховано 1 бал

5. Чи здійснюються на території громади інформаційно-просвітницькі заходи з питань екології?

Під час моніторингу виявлено, що в місті проходять інформаційно-просвітницькі заходи з питань екології:

1. Департаментом екології та природних ресурсів проводиться щорічний обласний екологічний конкурс «Одна планета – одне майбутнє» для учнів загальноосвітніх, позашкільних, професійно-технічних навчальних закладів, вищих навчальних закладів та представники громадськості. - <http://eco.cg.gov.ua/index.php?id=21540&tp=1&pg=>

2. В Чернігові створений науковий еколого-просвітницький центр «Ялівщина» - <http://bilahata.net/chernihivska-yalivschyna-naukovyj-ekoloho-prosvitnytskyj-tsentr/>, де проходить екологічний фестиваль «Життя в стилі ЕКО»

3. Проведення тематичних днів в місті - <http://deicn.gov.ua/page/2/>

4. Прийнято програму «Поліпшення екологічного стану в Чернігові на період 2018-2020 роки, в рамках якої заплановані заходи для поліпшення екологічного стану р. Стрижень; проведення реконструкції фільтраційних каналів; встановлення огорожі на полігоні твердих побутових відходів у районі «Масани»; приймання небезпечних відходів (люмінесцентні лампи, елементи живлення та термометри) від населення;

5. Окрім того, інформаційно-просвітницькі заходи проходять в навчальних закладах до тематичних днів

Враховуючи проведення круглих столів, обговорень, громадських слухань при прийнятті Програми Чернігівською міською радою – оскільки до цього року була попередня програма, а також проведення великої кількості заходів Департаментом екології Чернігівської ОДА, моніторами вирішено зарахувати бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи впроваджуються в населеному пункті питання роздільного збирання та утилізації відходів?

В м. Чернігові діє Програма поводження з твердими побутовими відходами Чернігівської області на 2013-2020 роки, затверджена Чернігівською обласною радою.

Також в місті затверджена Комплексна цільова Програма розвитку житлово-комунального господарства міста Чернігова на 2017-2020 роки, де є заходи по відходам <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-sesii/15481> або <http://chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10381>, в якій передбачена можливість побудови багатоквартирних будинків без сміттєпроводу.

Окрім того, на сьогодні вивчається питання побудови сміттєпереробного заводу, однак потрібне вирішення певних моментів на законодавчому рівні

Оскільки програма затверджена, але її реалізація ще не розпочалась зі створення системи переробки сміття, моніторами не може бути зарахований бал.

Довідково! Бал зараховується у разі наявної місцевої програми поводження з ТПВ, в якій відображено напрями: 1. Впровадження системи роздільного збирання сміття. 2. Їх подальша переробка та утилізація

Бал не зараховано

7. Чи місцева влада забезпечує охорону зелених насаджень?

В Чернігові прийнято рішення «Про порядок видалення зелених насаджень та сплату їх відновної вартості» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/r-vikonkom/8602>, яким забезпечено отримання від заявників на рахунок підприємства коштів відновної вартості зелених насаджень, що підлягають видаленню.

Також, прийнято рішення «Про першочергові заходи щодо збереження зелених насаджень» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rozporядzshenya-mer/8004>.

Окрім того, КП «Муніципальна варта» Чернігівської міської ради активно діє в напрямку контролю за виконанням правил благоустрою, забезпечення чистоти, порядку утримання і прибирання вуличних, дворових територій, парків, скверів та додержання тиші в громадських місцях м. Чернігова.

Металоконструкції з термочашами та півчаші на стовпах прикрасили місто на Алеї Героїв, Красній площі, на Валі, в сквері Попудренка, на бульварі по пр-ту Миру, на пр-ті Миру (Гомельський в'їзд, Силікатний завод), на зелених зонах біля Палацу урочистих подій, по вул. Пушкіна, на перехресті вул. Кільцевої та вул. Белова, на перехресті пр. Перемоги та вул. Міхнюка, на площі Привокзальній, на зеленій зоні по вул. Рокоссовського та 1-го Травня, на Київському та на Михайло-Коцюбинському в'їзді, в парку ім. Богдана Хмельницького. Всього встановлено по місту 752 термочаші.



Окрасою міста стали 409,4 тис. м2 реконструйованих та новостворених газонів в парку Богдана Хмельницького, на бульварі від Красної площі до проспекту Перемоги.

Було висаджено в 2017 році більше 7000 зелених насаджень.

Окрім того, в 2018 році було висаджено контейнери з деревами – вони з'явилися в парках міста наприкінці квітня. Таких дерев висаджено 98 штук -

<https://cheline.com.ua/chelinetv/suspilstvo-video/u-kp-zelenbud-poyasnili-dlya-chogo-visadili-dereva-v-yashhiki-video-129803>

Враховуючи проведення системних заходів контролю за дотриманням законодавства у сфері збереження зелених насаджень, проведення заходів з озелення міста, моніторами зарахований бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи місцева влада здійснює свої повноваження у сфері питної води та питного водопостачання?

Кожного року КП «Чернігівводоканал» звітує про якість води - https://water.cn.ua/news/shchodo-yakosti-pitnoi-vodi-v-chernigovi_195 . Питна вода поступає в місто з п'яти водопровідно-насосних станцій (ВНС). Зазначити, з якої саме ВНС отримує воду той чи інший район міста можна тільки приблизно, через те, що водопровідну мережу Чернігова закільцьовано.

Питна вода відповідає встановленим нормативам. Ці нормативи контролюються щоденно.

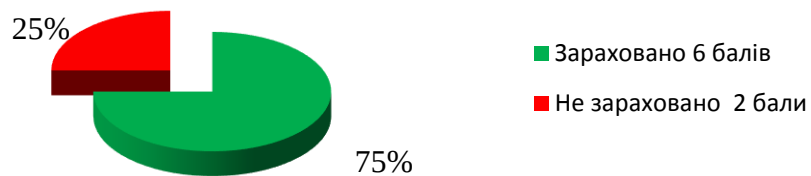
Зауважимо, що диспетчерська служба КП «Чернігівводоканал» постійно веде спостереження тиску у водопровідній мережі на всіх контрольних ділянках міста і моментально реагує на зменшення тиску у водопроводі - <http://pik.cn.ua/21106/shcho-sprichinyae-zabrudnennya-vodi-u-chernigovi/>

Кожна скарга від споживача до диспетчерської КП «Чернігівводоканал» не залишається поза увагою, в мікрорайонах Чернігова ведеться як планова так і позачергова промивка водопровідних мереж з метою поліпшення якості водопостачання.

На сьогодні за якістю води місто Чернігів входить в п'ятірку міст України з найкращими показниками якості води, тому моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

Результати "Навколишнє природне середовище"



Рекомендації:

- Розробити програму з переробки та сортування твердих побутових відходів
- Враховувати думку населення при розробці програм охорони довкілля

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я**

1. Чи ОМС затвердив дієву програму реалізації права на охорону здоров'я?

На сьогодні в Чернігові не має програми з охорони здоров'я в місті, однак є структурний підрозділ – Управління охорони здоров'я ЧМР, який має наступні функції та напрямки роботи:

1. Забезпечення реалізації державних, регіональних, міських програм в галузі охорони здоров'я.
2. Організація надання комунальними закладами охорони здоров'я медико-санітарної допомоги населенню та здійснення заходів щодо підвищення її якості.
3. Прогнозування розвитку мережі закладів охорони здоров'я для нормативного забезпечення населення медико-санітарною допомогою.
4. Зміцнення матеріально-технічної бази медичних закладів, що знаходяться у комунальній власності.
5. Запровадження механізмів оптимізації використання майнових, фінансових, кадрових та інших ресурсів, залучених у систему надання медичної допомоги.
6. Впровадження прогресивних форм господарювання та сучасних методів управління в галузі охорони здоров'я.
7. Здійснення заходів, спрямованих на запобігання інфекційних захворювань, епідемій та їх ліквідацію.
8. Пропаганда медичних і гігієнічних знань, здорового способу життя, профілактики захворювань.

Однак оскільки програма не затверджена міською радою, моніторами не зараховано бал.

Бал не зараховано

2. Чи ОМС створює умови для пропагування здорового способу життя?

З огляду на інформацію висвітлену на офіційному сайті Чернігівської міської ради та інших сайтах на території населеного пункту відбуваються спортивні заходи, змагання, які проводяться за ініціативи та сприяння керівництва міста, а також реконструкції спортивних майданчиків:

1. У Чернігові розпочаті роботи по будівництву футбольного поля по вул. Льотна, 8-а, облаштуванню спортивних майданчиків на пляжі "Золотий берег", реконструкції навчально-тренувальної бази спеціалізованої дитячо-юнацької школи олімпійського резерву з футболу "Десна" (стадіон Локомотив). Крім цього, підготовлені пропозиції по будівництву сучасного баскетбольного майданчика в загальноосвітньому навчальному закладі №1 та доріжки здоров'я у Центральному парку культури та відпочинку. Завершення цих робіт значно покращить умови для регулярних занять фізичною культурою та спортом - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/9861>

2. У Чернігові працюють «Позашкільний навчальний заклад «Центр роботи з дітьми та молоддю за місцем проживання», який включає 18 клубів (8 клубів гуманітарного напрямку, 9 клубів спортивної направленості та відділ соціально-профілактичної роботи), міський Центр фізичного здоров'я населення «Спорт для всіх» та 6 спортивних шкіл («Атлет», «Чернігів», «Десна», «Авангард», «Фортуна», «Україна»).

3. У 2017 році Чернігівською міською радою її виконавчим комітетом, управліннями та відділами міської ради, міськими спортивними організаціями проводилась робота з реалізації основних напрямків розвитку фізичної культури і спорту передбачених планом Програми економічного та соціального розвитку міста Чернігова на 2017 рік, основним завданням якої було і є збереження мережі дитячо-юнацьких спортивних шкіл, підвищення ефективності їхньої роботи, зміцнення матеріально-спортивної бази, забезпечення необхідним обладнанням та інвентарем, оновлення діючих та будівництво нових спортивних споруд, залучення всіх верств населення до систематичних занять фізичною культурою і спортом та здорового способу життя, підготовка спортивного резерву, підтримка спорту вищих досягнень, спорту інвалідів та ветеранів - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/misto/sport>. В місті проводиться велика кількість спортивних заходів за сприяння міської ради. Так міський голова сам пропагує здоровий спосіб життя та приймає участь в заходах – наприклад, наймасовіший захід – це «Мій Чернігів – велосипедний!», який цього року відбувся 10 раз - <https://cheline.com.ua/news/society/mij-chernigiv-velosipednij-mistyayn-zaproshuyut-na-yuvilejnyj-veloden-131113>

4. Проводиться велика кількість заходів спільно з громадськими організаціями

5. У січні 2017 року міською радою прийнята «Програма розвитку велосипедного руху і облаштування велосипедної інфраструктури у м. Чернігові на 2017-2020 роки»

Такі заходи свідчать про пропагування здорового способу життя у громаді.

Зараховано 1 бал

3. Чи ОМС забезпечував проведення інформаційно-просвітницьких заходів профілактики захворювань?

В м. Чернігові забезпечується проведення інформаційно-просвітницьких заходів профілактики захворювань шляхом затвердження програм та заходів в місті:

- ✓ Незважаючи на відсутність цільової програми протидії туберкульозу, у 2017 році міським бюджетом на закупівлю туберкуліну профінансовано 724,6 тис. грн (заплановано 733 тис. грн) - <http://pik.cn.ua/35208/stan-zahvoryuvanosti-na-tuberkuloz-ta-vilsnid-u-misti-chernigovi-za-pidsumkami-2017-roku/>
- ✓ Забезпечено обстеження на туберкульоз методом туберкулінодіагностики 74,7% дитячого населення (2016 - 73,7%).
- ✓ Діє міська програма «Цільова соціальна програма протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2016-2018 роки у місті Чернігові»
- ✓ Діє Програма для надання медичної допомоги хворим на інфаркт міокарду та з гострим коронарним синдромом на 2017 рік
- ✓ Відбувається реалізація Державної цільової програми «Цукровий діабет» в м. Чернігові
- ✓ Проводиться забезпечення пацієнтів інсулінами
- ✓ забезпечення медикаментами пільгових категорій громадян для амбулаторного лікування - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11218>

Враховуючи наявність роботи з проведення інформаційної роботи по профілактиці захворювань на сайті міської ради та інших змі, функціонування координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ/СНІДу, монітори вважають роботу міської влади у даному напрямку достатньою.

Зараховано 1 бал

4. Чи ОМС вживав заходи щодо забезпечення своєчасного проведення масових профілактичних щеплень?

Міська рада приділяє багато уваги профілактиці щеплень, що підтверджується матеріалами на сайті міської ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/health/h-info1/15664> а також з інших змі,

Також в місті проводиться багато заходів за сприяння громадських організацій, в тому

Окрім того, у Чернігові активісти обласної організації політичної партії провели флешмоб щодо необхідності профілактичних щеплень. Учасники заходу ставили за мету привернути увагу громадськості до необхідності профілактичних щеплень, актуалізувати питання забезпеченості

Важливим є проведення вакцинопрофілактики новонародженим у пологовому будинку. Вакцина БЦЖ для цього медичного закладу надходить з державних закупівель. Показник охоплення новонароджених вакцинацією БЦЖ у пологовому будинку протягом 2017 року склав

Враховуючи проведення інформаційних заходів на сайті та розповсюдження інформації на інших телеканалах, сприяння в проведенні заходів громадськими організаціями, моніторами

Зараховано 1 бал

5. Чи сприяє ОМС забезпеченню мешканців громади соціальними ліками від гострих інфекційних хвороб?

Протягом останнього календарного року перед моніторингом коштів з місцевого бюджету на закупівлю ліків для лікування інфекційних хвороб з бюджету не виділялося, в місті працює майже рік програма «Доступні ліки» - в рамках якої пацієнти зможуть отримати ліки від серцево-судинних захворювань, діабету II типу та бронхіальної астми безкоштовно або з незначною

HYPERLINK "https://cheline.com.ua/news/society/tizhden-imunizatsiyi-shho-potribno-znati-pro-
Сторінка 14 з 68

Окрім того, виділялись кошти на закупівлю туберкуліну, проводиться виконання заходів «Цільової соціальної програми протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2016-2018 роки у місті Чернігові».

Зважаючи на відсутність потреби у додатковому виділенні коштів з місцевого бюджету на закупівлю соціальних ліків для лікування інфекційних хвороб та їх наявності у медичних закладах міста, моніторами прийнято рішення про зарахування балу.

Зараховано 1 бал

6. Чи ОМС виділяє фінансування з місцевого бюджету на безоплатний та пільговий відпуск лікарських засобів окремим групам пацієнтів?

В місті Чернігові діє декілька програм з фінансуванням з місцевого бюджету на пільговий відпуск або безкоштовно ліків (або виплата допомоги):

1. Діє Програма надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям міста Чернігова на 2014-2018 роки, де передбачені категорії мешканців, які можуть отримати матеріальну допомогу

2. Для забезпечення медикаментами пільгових категорій громадян для амбулаторного лікування відповідно до кошторису на 2017 рік за рахунок коштів міського бюджету було передбачено 2,4 млн грн (2016 – 2,4 млн грн), з яких профінансовано 2,3 млн грн, у тому числі для ветеранів війни 462,8 тис. грн та ветеранів АТО і їх сімей 52,8 тис. грн. Під наглядом лікарів перебуває 56 родин загиблих. Міською радою у грудні 2017 року додатково виділені кошти у сумі 837,6 тис грн на забезпечення лікарськими засобами пільгових категорій громадян. На жаль, можливості міського бюджету обмежені і задовольняють лише 20% від потреби у лікуванні пільгових категорій населення.

3. Для забезпечення пільгового зубопротезування міським бюджетом на 2017 рік заплановано 500,0 тис. грн (2016 – 482,7 тис. грн), з яких профінансовано 455,0 тис. грн (спротезовано 340 осіб, у тому числі 104 ветерана війни). З 17.01.2017 року під патронатом міського голови проходить акція безкоштовної стоматологічної допомоги учасникам АТО та сім'ям загиблих під девізом «Один для всіх – всі для одного». За цей період, станом на 11.12.2017 року зібрано коштів 110130,00 грн, використано 101050,10 грн, протезовано 29 осіб. За рахунок благодійних внесків станом на 11.12.2017 року проліковано 396 учасників АТО та 12 членів сімей загиблих.

Враховуючи отриману інформацію, монітор зараховує бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи ОМС виділяє кошти з місцевого бюджету на забезпечення комфортних умов перебування пацієнтів в закладах охорони здоров'я?

Мережа закладів охорони здоров'я міської ради складається з 4 міських лікарень та пологового будинку, 2 дитячих поліклініки, 2 стоматологічних поліклініки (для дорослих і дітей).

За звітний період здійснено придбання діагностичної апаратури (рентгенологічної, лабораторної, ультразвукової та кардіологічної), лікувальної (хірургічної, офтальмологічної, стоматологічної) на суму 27 666,8 тис. грн.

Також в 2018 році триває ремонт приміщень лікарень, на що виділено 16 млн гривень - <http://www.gorod.cn.ua/news/foto-i-video/93382-remont-likaren-trivae-sho-vstigli-zrobiti-video.html>

Враховуючи виділення коштів на закупівлю апаратури та проведення ремонту в медичних закладах, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи ОМС вживає заходів впливу щодо забезпечення права людини на вільний вибір закладу охорони здоров'я та лікаря?

Програма про вільний вибір лікаря на медичне обслуговування стартувала у Чернігові, як і по всій країні, з 1 квітня 2018 року. Сьогодні всі медичні заклади підключені до електронної системи, і кожен може обрати терапевта, педіатра або сімейного лікаря у будь-якому медичному закладі. Про це інформація постійно висвітлюється на сайті міської ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11008>. Моніторами проведено експеримент в Чернігівській міській лікарні №2 При зверненні до реєстратури, пацієнт отримав направлення до лікаря-педіатра, самостійно

обраного в переліку (станом на 12 червня 2018 року в лікарні приймали 3 лікаря-педіатра). В реєстратурі не питали про реєстрацію, запитали лише про П.І.П. пацієнта. Хоча за інформацією на сайті - особи, які не зареєстровані по території надання меддопомоги лікарні, можуть планово звернутися до завідувачої поліклініки і отримати дозвіл на обслуговування - http://www.hospital2.org.ua/?page_id=73

Враховуючи можливість потрапити до обраного лікаря або змінити його, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

9. Чи відсутні обов'язкові грошові внески (інша спонсорська допомога) за надання лікування?

Проведення моніторингу наявності/відсутності практики внесення до медичних закладів/кабінетів лікарів спонсорської допомоги проводилося у Чернігівській лікарні №2.

Монітор звернувся в реєстратуру медичного закладу з запитанням можливості отримання медичної допомоги та порядку поміщення на стаціонарне відділення медичного закладу. Працівнику реєстратури було задане питання: «Чи необхідно сплачувати внесок за розміщення на стаціонарі та при огляді лікарем?», на що монітору відповіли, що таких внесків у лікарні не має і акцентували увагу на медичній реформі.

Хоча за інформацією на сайті лікарні добровільні внески в лікарні все ж сплачуються та публікується звіт про використання коштів на сайті - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/health/hospital2>. Але як зазначає керівництво лікарні, внески є добровільними, пацієнти можуть їх не сплачувати.

Враховуючи результати проведеного експерименту, моніторами все ж таки зараховано бал.

Зараховано 1 бал

10. Чи ОМС забезпечив проведення дезінфекційних заходів у місцях масового відпочинку населення?

За повідомленням в засобах масової інформації та ЗМІ існує Державна Надзвичайна протиепізоотична комісія при Чернігівській міській раді, яка розглядає та затверджує графік проведення дезінфекції, дезінсекції та дератизації.

Окрім того, відповідно до Програми поводження на водних об'єктах, перед відкриттям пляжу проводяться всі вказані комплекси з проведення дезінфекційних заходів.

Окрім пляжів міста, такі заходи проводяться на ринках міста Чернігова.

Але оскільки доказів не надано, моніторами не зараховано бал.

Бал не зараховано

11. Чи ОМС передбачив заходи з надання паліативної допомоги для жителів громади?

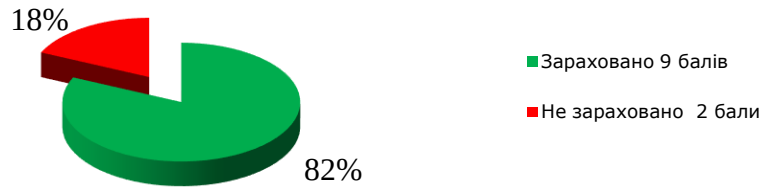
В Чернігові є декілька хоспісних відділень, які фінансуються в тому числі з міського бюджету:

1. Відділення «Хоспіс» Чернігівської міської лікарні № 4 - <https://cheline.com.ua/chelinetv/suspilstvo-video/perevtlilis-v-aktoriv-mediki-miskoyi-likarni-4-zashhedruvali-v-hospisi-video-51993>
2. Хоспісне відділення Чернігівської обласної психоневрологічної лікарні - <http://www.gorod.cn.ua/news/gorod-i-region/49155-chernigivskii-hospis-budinok-zhittja-a-ne-smerti.html>
3. У місті розроблено заходи з питань надання паліативної медичної допомоги дітям-інвалідам. З цією метою бригада медичних працівників дитячої поліклініки № 1 розпочала свою діяльність з березня 2017 року та забезпечує надання медичної паліативної допомоги дітям-інвалідам вдома, а також здійснює соціально-психологічну підтримку інших членів сімей.
4. Відкрили центр паліативної допомоги в Чернігівському Центрі медико – соціальної реабілітації дітей інвалідів «Відродження» - <https://monitor.cn.ua/ua/style/57097>

Враховуючи відкриття відділення паліативної допомоги дітям, діяльність щодо надання паліативної допомоги вдома діткам та заходи в відділенні «Хоспіс» міської лікарні № 4, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

Результати "Охорона здоров'я"



Рекомендації:

- Розробити та прийняти програму реалізації права на охорону здоров'я
- На постійній основі проводити дезінфекційні заходи у місцях масового відпочинку населення (парках)

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ

1. Чи дієві місцеві програми (проекти) подолання бідності?

У громаді окремої програми подолання бідності не має, однак діють Програми надання матеріальної допомоги мешканцям міста та з метою підтримки громадян міста при народженні дітей, збереження репродуктивного здоров'я населення та покращання демографічних процесів у місті, міською радою затверджена Програма підтримки народжуваності у місті Чернігові на 2017-2022 роки. Програма надання матеріальної допомоги надає можливість малозабезпеченим верствам населення міста Чернігова отримати одноразову матеріальну допомогу у зв'язку із скрутним матеріальним становищем для вирішення власних соціальних потреб. Основним завданням та метою Програми є створення сприятливих умов для реабілітації та соціального захисту мешканців міста, які цього потребують, а також матеріальна підтримка мешканців, які потрапили в скрутні життєві обставини.

Наприклад, влітку 2018 року Рішенням виконавчого комітету Чернігівської міської ради було надано матеріальну допомогу потерпілим від негоди 30.06.2018 року з міського бюджету на суму 679 тис. грн. - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11364>.

Ці програми є дієвими та адресними, постійними, в них передбачено перелік осіб, що мають право на отримання допомоги, передбачені виконавці та відповідне фінансування. Окрім того, кожного року відбувається звітування за програмами публічно, тому моніторами бал зараховано.

Зараховано 1 бал

2. Чи дбає ОМС про виявлення і підтримку сімей/осіб, що опинились у складних життєвих обставинах?

Чернігівський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проводить роботу на підтримку родин, які опинилися у складних життєвих обставинах - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10810>. Соціальна і профілактична робота з сім'ями цієї категорії здійснюється центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у взаємодії з органами місцевого самоврядування базового рівня (місто, село, селище), структурними підрозділами у справах сім'ї, молоді та спорту, службами у справах дітей, територіальними підрозділами органів Національної поліції, закладами освіти, охорони здоров'я.

Міський Центр веде облік сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Інформація про них надходить як з державних установ (служб у справах дітей, управління у справах сім'ї, молоді та спорту, медичних та навчальних закладів, управлінь праці та соціального захисту населення, недержавних організацій, так і особисто від громадян міста.

Проблеми цієї категорії громадян вивчаються під час соціальних інспектувань та розглядаються на Міській координаційній раді. Рада вирішує: взяти родину під соціальний супровід або поставити на облік та здійснювати контроль над цією родиною.

У 2017 році на обліку у Центрі знаходилися 340 родин, в яких виховується 524 дитини. Під супроводом Центру перебували 125 сімей, у яких - 154 дитини.

З кожною такою сім'єю необхідно працювати тривалий час протягом багатьох років.

В результаті діяльності ОМС у цьому напрямі, що підтверджено чотирма умовами, бал зараховується.

Зараховано 1 бал

3. Чи передбачає ОМС фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності?

Чернігівською міською радою передбачено фінансування заходів соціальної допомоги мешканцям громади, а тому діє багато програм з соціального захисту наступних категорій:

- Передбачена можливість пільгового перевезення. Відповідно до Програми пільгових перевезень передбачений перелік окремих категорій пасажирів, за проїзд яких у приміських

поїздах міста Чернігова здійснюються компенсаційні відшкодування. Такий перелік затверджений міською радою та є в загальному доступі у всіх видах транспорту. - <http://chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-sesii/14113>.

- Надання додаткових пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Відповідно до Програми передбачено надання додаткових пільг на оплату комунальних послуг УБД, членам сімей загиблих або померлих учасників АТО
- Виділення адресної допомоги відповідно до Програм підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей – мешканців м. Чернігова на 2016–2020 роки, надання матеріальної допомоги мешканцям громади та програми з підтримки народжуваності в м. Чернігові.
- рішенням міської ради затверджено перелік дітей, які забезпечуються безоплатним харчуванням в закладах освіти - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/r-vikonkom/14048>
- надання допомоги домогосподарствам, які постраждали внаслідок стихійного лиха
- надання комунальними підприємствами міської ради можливості проведення реструктуризації боргу домогосподарствам, які накопичили заборгованість за оплату комунальних послуг

Враховуючи підтвердження здійснення заходів соціального захисту в місті з не менш як 6 напрямів, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

4. Чи надається ОМС допомога в отриманні житла?

В місті діє Чернігівська міська черга, інформація про яку опублікована на сайті міської ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/apartment>. Окрім того, діє першочергова та позачергова черги.

Таким чином в місті надається наступна допомога в отриманні житла:

- ✚ Ведення обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов;
- ✚ Надано 6 квартир особам, що перебували в міській черзі - <https://cheline.com.ua/news/society/cherqa-dovzhinoyu-v-zhittya-29479>
- ✚ програми пільгового кредитування через Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву
- ✚ міська програма молодіжного житлового кредитування в місті Чернігові на 2018-2022 роки
- ✚ приватизація гуртожитків мешканцями
- ✚ Проведено виплату грошової компенсації 8 особам за належні для отримання жилі приміщення членам сімей загиблих військовослужбовців, а також інвалідів I-II групи з числа військових, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції. Всі вони придбали житло та були зняті з квартирного обліку.
- ✚ житлом забезпечено 23 сім'ї, з них: 20 ордерів учасникам бойових дій в АТО, які перебували на квартирному обліку за місцем проходження служби – це співробітники СБУ та військовослужбовці; 3 ордери працівникам установ міста - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10149>
- ✚ У міській раді створений фонд соціального призначення з 30 житлових приміщень та 16 житлових приміщень для тимчасового проживання, які заселені в установах, встановлених законом порядку відповідною категорією громадян.
- ✚ Надано земельні ділянки сім'ям загиблих учасників бойових дій для будівництва та обслуговування будинку

Враховуючи підтвердження елементів в наданні допомоги в отриманні житла моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

5. Чи сприяє ОМС технологічному покращенню умов проживання жителів громади?

В місті діє Комплексна цільова Програма розвитку житлово-комунального господарства міста Чернігова на 2017-2020 року, відповідно до якої пропонується впровадити механізм взаємодії міської влади та співвласників багатоквартирних житлових будинків у питанні співфінансування робіт з капітального ремонту під'їздів з заміною вікон та встановленням приладів енергозберігаючого освітлення, проводити утеплення будинків та капітальний ремонт ліфтів.

Дані заходи є системними, оскільки програма прийнята на певний період, передбачене фінансування та заходи, тому моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи надається ОМС допомога бездомним особам та мешканцям ромських поселень?

В Чернігові діє Центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних - <https://bezdoma.nethouse.ua/>. За 2017 рік центром було прийнято та надано допомогу 493 громадянам, а за весь період діяльності центру допомогу отримали 2204 осіб без постійного місця проживання. В 2017 році надані послуги:

- ❖ послуги харчування
- ❖ послуги тимчасового проживання
- ❖ надання одягу
- ❖ обігрів в холодну пору року
- ❖ забезпечено можливістю для здійснення особистої гігієни
- ❖ ритуальні послуги
- ❖ послуги з працевлаштування
- ❖ інші інформаційні послуги

Оскільки це громадська організація, вона фінансується міською радою відповідно до Програми підтримки громадських організацій, тому зараховано бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи ОМС сприяє якісному отриманню громадою послуг, що надаються підприємствами житлово-комунального господарства?

В місті житлово-комунальні послуги надаються через управління житлово-комунального господарства та комунальні підприємства «Чернігівводоканал», «Облтеплокомуненерго», АТП «2528» Чернігівської міської ради. Послуги з електропостачання надаються ПАТ «Чернігівобленерго».

В місті також діє Комплексна цільова Програма розвитку житлово-комунального господарства міста Чернігова на 2017-2020 роки.

Забезпечення належного надання послуг здійснюється через:

- встановлення тарифів на послуги
- інформування про якість надання послуг КП
- реагування на випадки надання послуг нижчої якості
- публічне звітування КП та ПАТ

Також ОМС періодично консультується з громадою при встановленні тарифів на житлово-комунальні послуги та цікавиться якістю надання послуг та можливостей не підняття тарифів - <http://pik.cn.ua/33541/tarifi-na-kvartplatu-v-chernigovi-v-porivnyanni-z-inshimi-mistami/>

У зв'язку з отриманням доказів здійснення належного надання житлово-комунальних послуг, інформування громади через сайт міської ради та комунальних підприємств, монітором зараховано бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи сприяє ОМС доступу до системи послуг (соціальних, медичних, адміністративних) через організацію зручного транспортного сполучення?

Транспортний комплекс міста Чернігова представлений міським електричним та автомобільним транспортом. Також в межах міста розташовані три автостанції, дві залізничні станції і річковий порт.

Мережа маршрутів міського пасажирського транспорту на даний час досить розгалужена та налічує 37 автобусних і 10 тролейбусних маршрутів, що дозволяє жителям міста дістатися без пересадок до найвіддаленіших мікрорайонів обласного центру та його околиць.

Для організації пасажирських перевезень в місті задіяно 13 перевізників. На маршрутах розташовано 458 зупинок, з них 242 облаштовано зупинковими спорудами: у т.ч. 131 – комплекси з кіосками та павільйонами, 111 – павільйони та навіси для очікування транспорту.

На сьогодні громадський транспорт для зручності обладнаний GPS-навігацією для відстеження маршруту, а на вулицях в цьому році встановлять 5 "розумних" зупинок із табло сповіщення та іншими зручностями. До будь-якого закладу системи послуг можливо добратися максимум з однією пересадкою, відстань від зупинки громадського транспорту до ЦНАПу складає 200 м, відстань від зупинки до Чернігівської міської лікарні/поліклініки становить 20 метрів, від

зупинки до Відділу соціального захисту Деснянської в м. Чернігові ради – 150 метрів, тому зараховано один бал.

Зараховано 1 бал

Результати "Гідний рівень життя"



■ Зараховано 8 балів ■

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ : РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ
ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ**

НАПРЯМ: ОСВІТА ТА КУЛЬТУРНИЙ РОЗВИТОК

1. Чи діє місцева програма з розвитку освіти?

На території міста діє міська цільова програма розвитку освіти «Освіта в житті нашого міста» на 2017–2021 роки, затверджена рішенням сесії Чернігівської міської ради від 27 жовтня 2016 року.

Мета Програми – розвиток системи дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти міста Чернігова відповідно до потреб та запитів територіальної громади щодо доступної якісної освіти, яка забезпечує повноцінний розвиток кожної дитини і її успішну інтеграцію в українське суспільство та європейську інтеграцію.

Видатки на реалізацію Програми у 2017 р. становили трохи більше 831 683 грн, а на 2018-й заплановано понад 1,4 млн грн. Звіт по проведенню заходів кожного року публікується в місцевих ЗМІ - <http://pik.cn.ua/32737/> та сайті міста - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10438>

Окрім того, у жовтні 2016 року було прийнято міську цільову Програму розвитку освіти м. Чернігова «Освіта в житті нашого міста на 2017-2021 роки», на реалізацію якої було виділено фінансування в сумі 953 600 грн:

- відкриття центрів розвитку дитини на базі ДНЗ № 68, 72 (210 000 грн);
- придбання обладнання у медичні кабінети ДНЗ (150 000 грн);
- пожежний інвентар ДНЗ (74 000 грн);
- проведення масових заходів у Центрі ТОВРДМ (55 000 грн);
- зміцнення матеріально-технічної бази ПМПК (100 000 грн);
- виплата стипендій Чернігівської міської ради кращим учням (173 600 грн);
- стимулювання педагогічних працівників, які результативно працюють з обдарованими учнями (10% і 30% до посадового окладу).

Аналіз вказаних документів говорить про комплексний підхід до роботи в сфері освіти, громадою вивчено потребу в навчальних закладах, знайдені шляхи вирішення проблем.

В сукупності комплексний аналіз змісту прийнятих документів та їх виконання дає підстави вважати місцеву програму як дієву.

Зараховано 1 бал

2. Чи відповідає мережа навчальних закладів та кількісний склад педагогічного персоналу потребам громади?

У Чернігові нині функціонують 37 закладів загальної середньої освіти. Серед яких: 25 загальноосвітніх шкіл I-III ст., одна ЗОШ I-II ст., 2 школи I ст., 1 гімназія, 1 колегіум, 3 ліцеї, 1 навчально-виховний комплекс, 2 навчально-реабілітаційні центри, 1 вечірня (змінна) школа. У них навчається 27 638 учнів, середня наповнюваність класів – у межах 30 осіб.

Крім того, працюють 53 дитячі садочки, які відвідують 11 658 вихованців. Загалом для дошкільнят створені 530 груп, із них 74 – спеціальні, у яких перебувають 1094 дитини із різними вадами здоров'я.

Також функціонують 6 закладів професійно-технічної освіти, де навчаються 2 719 учнів, із яких: 36% – діти з Чернігова, решта – із Чернігівської області та інших регіонів.

Для оптимізації мережі, відповідно до Плану розвитку професійної освіти Чернігівщини на 2016–2018 роки, на підставі наказу Міністерства освіти і науки України від 21.06.2017 року, із 1 вересня 2017 року Чернігівський професійний ліцей деревообробної промисловості приєднаний до Чернігівського професійного будівельного ліцею (за суміжними спеціальностями).

До мережі позашкільних навчальних закладів входять дві дитячо-юнацькі спортивні школи і Центр туристсько-оздоровчої та виховної роботи з дітьми і молоддю. У місті діє міська цільова програма розвитку освіти «Освіта в житті нашого міста» на 2017–2021 роки, затверджена рішенням сесії Чернігівської міської ради від 27 жовтня 2016 року, видатки на реалізацію якої у 2017 р. становили трохи більше 831 683 грн, а на 2018-й заплановано понад 1,4 млн грн.

У 2017–2018 навчальному році відкриті центри розвитку дитини на базі дошкільних навчальних закладів №№ 68, 72. Було придбано розвивальне обладнання, оснащено музичні та

спортивні зали, зали лікувальної фізкультури й психологічної реабілітації, басейни, спеціальне обладнання для театралізованої та образотворчої діяльності (залежно від спрямування роботи центру) на 210 000 грн.

Окрім того, в 2018–2019 навчальному році заплановано відкриття центрів розвитку дитини на базі закладів дошкільної освіти № 4 і № 22.

Також, в 2017–2018 році ухвалена Програма відновлення дитячих ігрових і спортивних майданчиків закладів освіти Чернігова на 2018–2020 роки. Також проведені капітальні й поточні ремонти в закладах дошкільної та загальної середньої освіти.

Загалом у 2017 році на розвиток навчальних закладів міста з міського бюджету виділено 95,5 млн грн. (у 2016-му – 24,3 млн грн), із них на капітальні ремонти в 2017-му – 89,2 млн грн, у 2018 році планується освоїти 99 млн грн.

Відповідно до Програми комп'ютеризації закладів і установ освіти Чернігова на 2016–2020 роки, затвердженої рішенням сесії Чернігівської міськради 25 лютого 2016 року, для навчальних закладів і управління освіти на 2018 рік передбачене фінансування в сумі близько 3 млн грн.

У 2016–2017 році закуплено 147 комп'ютерів, 59 проекторів, 93 багатофункціональні пристрої. Крім того, встановлено 8 лінгфонних кабінетів у школах №№ 1, 2, 11, 15, 29, 22, 31, 32 (1 560 000 грн), обладнання для кабінетів фізики на суму 2 956 446 грн, зокрема лабораторних комплектів «Електрика і магнетизм» (320 штук), наборів демонстраційних «Електродинаміка» (32 штуки).

У цьому році встановлені 12 комп'ютерних класів. У закладах загальної середньої освіти міста працюють 2185 педагогічних працівників (із них 127 – сумісники).

Окрім того, в майбутньому планують створити показову школу в місті на базі колегіуму №11 - <https://www.0462.ua/news/2069264>

Віковий склад має такий розподіл: до 30 років – 263 (11,2%); від 31 до 40 років – 455 (19,3%); від 41 до 50 – 741 (31,5%); від 51 до 54 – 285 (12,1%); від 55 до 60 – 324 (13,8%); понад 60 років – 287 (12,1%).

65% учителів мають педагогічний стаж більше 20 років. У закладах дошкільної освіти працюють 1339 педагогічних працівників. Із них 20% – віком до 30 років, 6,3% – старші 60 років.

У цьому навчальному році проведена атестація педагогічних працівників і керівних кадрів загальноосвітніх, дошкільних і позашкільних навчальних закладів міста. Засідання атестаційної комісії проводилися в присутності працівників, які атестувалися. При визначенні відповідності працівника вимогам кваліфікаційних категорій і педагогічних звань члени атестаційної комісії враховували результативність успішності учнів, їхню участь в учнівських олімпіадах, конкурсах, а також професійні досягнення педагога – участь у професійних конкурсах і роботі міських методичних об'єднань, поширення власного педагогічного досвіду.

Кількість педагогічного персоналу достатня для міста, у разі необхідності на сайті Управління освіти Чернігівської міської ради розміщуються вакансії та заповнюються відразу - <http://osvita.ch.ua/news/2210-vakansya-stanom-na-12062018.html>

Враховуючи відповідність двом умовам індикатора в місті, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

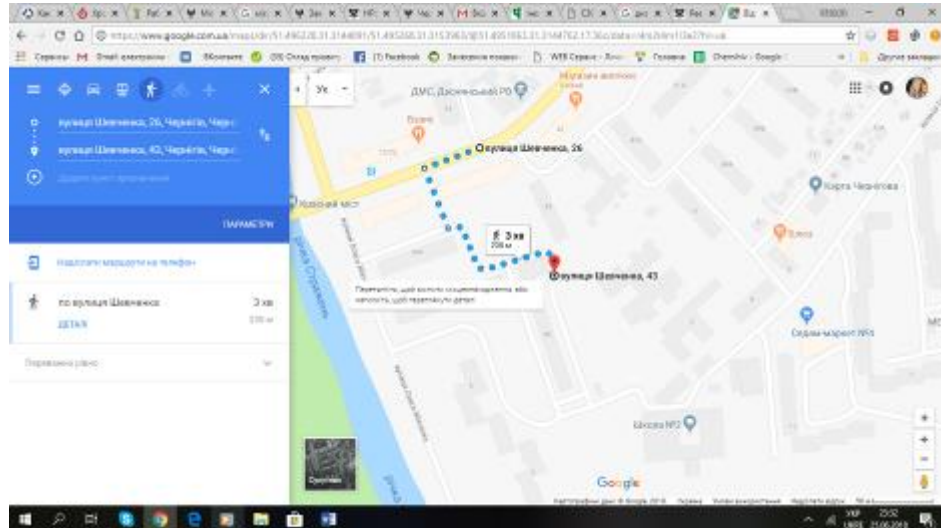
3. Чи зручним є розташування закладів освіти у громаді?

В м. Чернігові загальноосвітні заклади є зручними, оскільки досить зручна транспортна розв'язка, і відстань між зупинками велика. Окрім того, вся інформація про місце розташування, адресу, телефон навчального закладу, можна дізнатися з сайтів міської ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/misto/osvita> або управління освіти - http://osvita.ch.ua/navchalni_zakladi/.

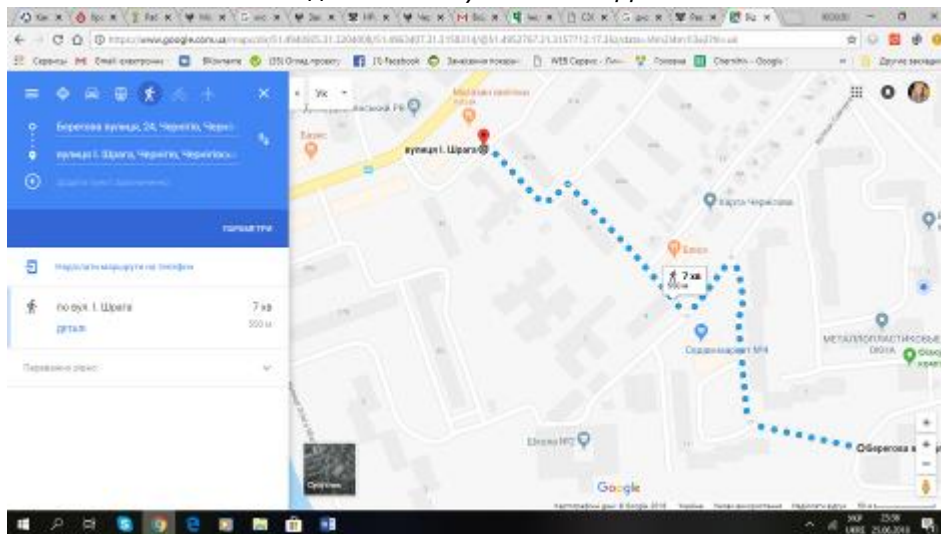
Для експериментів було обрано Комунальний заклад «Чернігівський навчально-реабілітаційний центр №2» Чернігівської міської ради Чернігівської області для дітей з особливими освітніми потребами, Чернігівську спеціалізовану загальноосвітню школу № 2 I-III ступенів з поглибленим вивченням іноземних мов Чернігівської міської ради Чернігівської області та Чернігівську загальноосвітню школу I-III ступенів №24 Чернігівської міської ради Чернігівської області.

Щодо ДНЗ, то вони також знаходяться поруч з зупинками громадського транспорту. Так наприклад, ДНЗ «Золота рибка» по вул. І. Шрага 14 в м. Чернігові знаходиться в межах 100 метрів

від найближчої зупинки, а відстань до найвіддаленіших будинків становить 1000 метрів, однак на сьогодні після завершення ремонтних робіт буде ходити громадський транспорт.



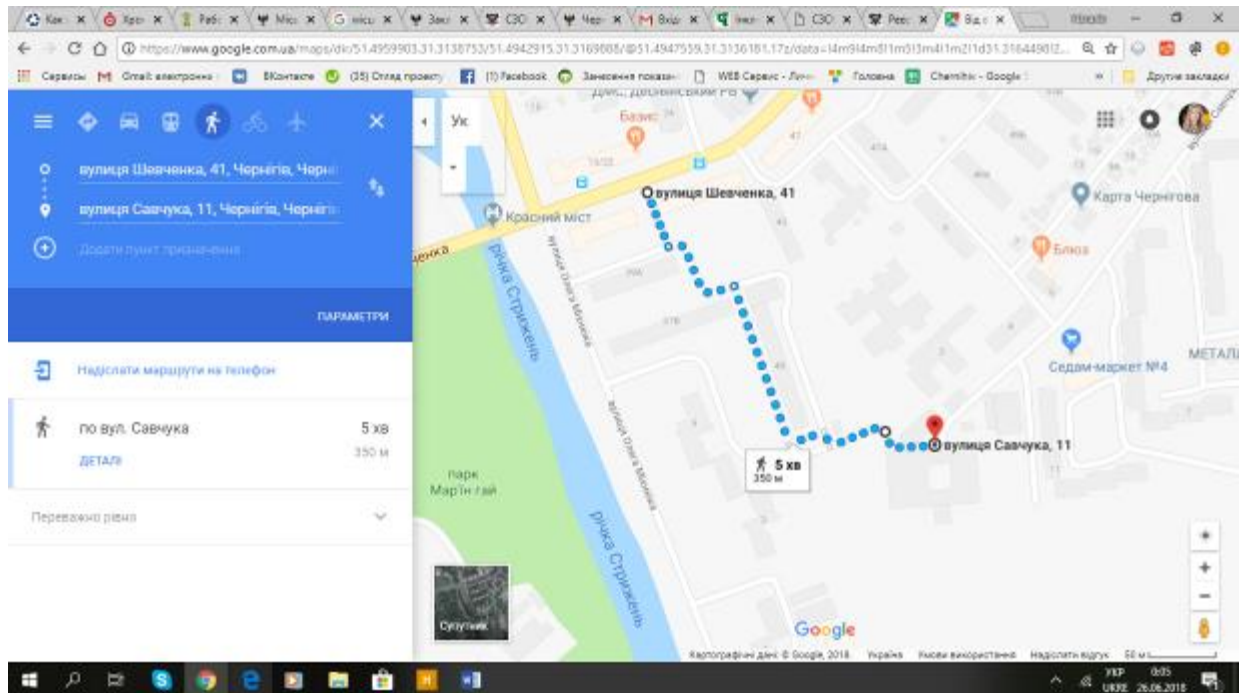
Відстань між зупинкою та ДНЗ



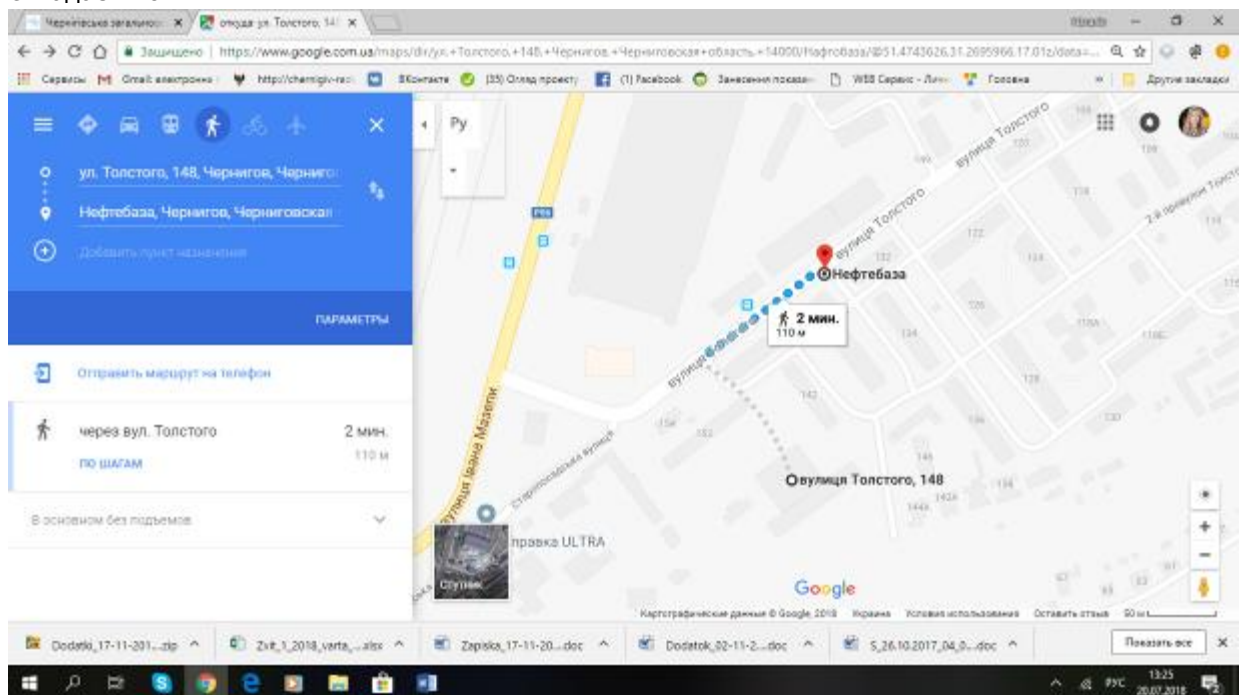
Мал. – відстань від ДНЗ до найвіддаленішого будинку до дитячого садочка

Щодо обраного 2 ДНЗ в місті, було обрано в іншій частині міста – ДНЗ № 64 «Оленка», що знаходиться за адресою провул. Вокзальний 15а, який відразу в 50 метрах знаходиться від зупинки громадського транспорту.

Щодо загальноосвітніх навчальних закладів, то обраний Комунальний заклад «Чернігівський навчально-реабілітаційний центр №2» Чернігівської міської ради Чернігівської області, Чернігівська спеціалізована загальноосвітня школа № 2 I-III ступенів з поглибленим вивченням іноземних мов Чернігівської міської ради Чернігівської області та Чернігівська загальноосвітня школа I-III ступенів №24 Чернігівської міської ради Чернігівської області



Відстань від зупинки громадського транспорту до школи № 2, що знаходиться за адресою вул. Савчука 11 – складає 350 метрів, відстань від школи №24 по вул.. Толстого 148 до зупинки складає 110 м



Щодо відстані ЧНРЦ №2 до найближчої зупинки громадського транспорту, то вістань сягає 100 метрів, то враховуючи доступність навчальних закладів, моніторами зараховано бал.

Щодо вістані від житлового будинку до школи № 2, то з найвіддаленішої точки до школи 850-900 м (наприклад, з вул. Гетьмана Полуботка), але є громадський транспорт

Щодо відстані від житлового будинку до школи № 24, то район обслуговування досить великий, тому відстань складає до 3 км, але ходить зручний міський транспорт.

Зараховано 1 бал

4. Чи вживаються заходи для дотримання права на безоплатну освіту?

Керівникам дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів заборонено ініціювати збір коштів на проведення поточних та капітальних ремонтів в закладах, а також спрямовувати на це кошти отримані в якості благодійної допомоги від батьків вихованців дошкільних навчальних закладів та учнів загальноосвітніх навчальних закладів. Таким чином, на покриття благодійних

внесків з міського бюджету було виділено 6,25 млн грн. <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10438>, також ця інформація була висвітлена як на сайті міста так і в інших ЗМІ:

<https://cheline.com.ua/news/society/batki-bilshe-ne-splachuvatimut-blagodijnih-vneskiv-u-shkolah-i-sadochkah-chernigova-132670>

<http://pik.cn.ua/35656/v-miskiy-radi-obitsyayut-batkam-ne-zbirati-blagodiynih-vneskiv-u-shkolah/>

<https://e-dem.in.ua/chernihiv/Petition/View/49>

<http://svoboda.fm/politics/chernigov/250730.html>

Інформації, яка б стосувалась відмови від добровільно-примусових внесків, на сайті або інших джерелах масової інформації не знайдено. Окрім того, на сайті електронної черги у рубриці відгуки, начальником відділу освіти було чітко надано відповідь з питань добровільних внесків - <https://reg.isuo.org/preschools/comments/id/48070?year=2018>

В ході експерименту під час спілкування з заступником завідувачої дитячого садочка №64 «Оленка» з'ясувалось про відсутність сплати «добровільних» внесків при подачі документів та можливість зарахування дитини до ясел або молодшої групи, не дивлячись на переповненість груп виключно за електронною чергою відповідно до ПОЛОЖЕННЯ про порядок загальної міської електронної реєстрації дітей до дошкільних навчальних закладів міста Чернігова, що затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради від 17 березня 2016 р. № 78 - http://osvita.ch.ua/reestraciya_dnz/.

Зараховано 1 бал

5. Чи створено умови для безпечного та комфортного перебування дитини у школі?

Для експериментів було обрано Комунальний заклад «Чернігівський навчально-реабілітаційний центр №2» Чернігівської міської ради Чернігівської області для дітей з особливими освітніми потребами та Чернігівську спеціалізовану загальноосвітню школу № 2 I-III ступенів з поглибленим вивченням іноземних мов Чернігівської міської ради Чернігівської області

Комунальний заклад «Чернігівський навчально-реабілітаційний центр №2» Чернігівської міської ради Чернігівської області для дітей з особливими освітніми потребами

Комунальний заклад знаходиться за адресою: м. Чернігів, пр-т Перемоги 183, який фінансується з міського бюджету, надає спеціальну загальну освіту. Заклад поєднує в собі як дитячий садочок, та і навчальний заклад I-II рівнів акредитації для дітей з особливими освітніми потребами. Дітки навчаються, як з м. Чернігова, так і з всієї області, які перебувають на психіатричному обліку і мають порушення інтелектуального розвитку, і заклад є досить комфортним для дітей.

Навчальний заклад знаходиться в зручній транспортній доступності, поруч є зупинка громадського транспорту, пішохідні переходи та знаки, які попереджають, що поруч діти.

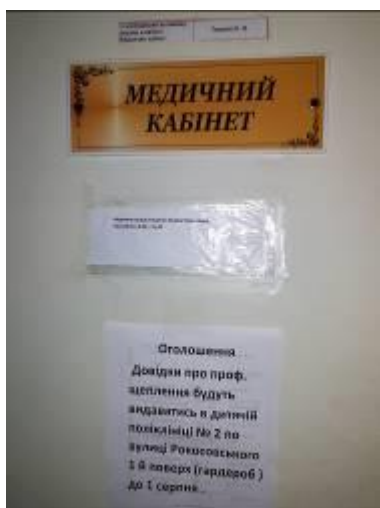


Окрім того, спільно з Управлінням ДСНС в Чернігівській області встановлені на території навчального закладу знаки дорожнього руху, проводяться спільні навчання учнів правилам поведінки та дорожнього руху.



Під час зустрічі з керівництвом закладу всі висновки компетентних органів щодо створення у ній безпечного середовища є в наявності та були продемонстровані.

Навчальний заклад обладнаний туалетами, системами водопостачання та водовідведення, кожен клас має окремий туалет, та існують загальні туалети в коридорі. Туалети в класи пристосовані для дітей з особливими потребами.



В закладі на постійній основі працює медичний працівник, розклад якого вказаний на вивісці: 8.00 – 15.42 години, що відповідає графіку перебування дітей в навчальному закладі. Окрім того, в закладі постійно контролюється температурний режим, оскільки навчаються виключно діти з особливими потребами.

В школі є декілька спортивних залів для заняття фізичною культурою та спортом, вони обладнані під потреби особливих дітей. Окрім того, є спортивні майданчики для дітей на вулиці, також обладнані. Окремо, є територія, на якій діти спільно з працівниками будують теплицю для вирощування овочів та зелені.



Також комунальний заклад має актовий зал, а окрему увагу займає його прикрашення дітками з особливими потребами під час навчань на гуртках.

Чернігівська спеціалізована загальноосвітня школа № 2 I-III ступенів з поглибленим вивченням іноземних мов Чернігівської міської ради Чернігівської області

Комунальний заклад знаходиться за адресою: м. Чернігів, вул. Савчука, 13, який фінансується з міського бюджету та надає загальну освіту. Навчальний заклад знаходиться в спальному районі міста, поруч встановлені дорожні знаки, огорожа по всій території та шлагбаум.



Під час зустрічі з керівництвом закладу всі висновки компетентних органів щодо створення у ній безпечного середовища є в наявності та були продемонстровані.

Окрім того, навчальний заклад обладнаний туалетами, системами водопостачання та водовідведення, туалети знаходяться на кожному поверсі окремо.

В школі працює медичний працівник та по четвергах лікар-педіатр проводить прийом в спеціально обладнаному кабінеті. Режим роботи відповідає часу перебування дітей в школі, тому на літніх канікулах, медична сестра не працює.

Оскільки школа має велику територію, в навчальному закладі встановлений комфортний температурний режим. Також декілька років тому в школі дерев'яні вікна були замінені на нові.

В школі є обладнаний спортивний зал для заняття фізичною культурою та спортом в приміщенні, та два спортивних майданчика на вулиці: футбольне поле та тренажери



Школа має великий облаштований актовий зал, де проведений ремонт, та у зв'язку з часом проведення моніторингу – прикрашений до випускних вечорів.



Чернігівська спеціалізована загальноосвітня школа № 24 I-III ступенів Чернігівської міської ради Чернігівської області

Комунальний заклад знаходиться за адресою: м. Чернігів, вул. Толстого 148, який фінансується з міського бюджету та надає загальну освіту. Навчальний заклад знаходиться в спальному районі міста, поруч встановлені дорожні знаки, встановлена огорожа по всій території.



Під час зустрічі з керівництвом закладу всі висновки компетентних органів щодо створення у ній безпечного середовища є в наявності та були продемонстровані.

Окрім того, навчальний заклад обладнаний туалетами, системами водопостачання та водовідведення, туалети знаходяться на кожному поверсі окремо, та на першому поверсі проводиться ремонт з обладнання туалету для осіб з інвалідністю.

В школі працює медичний працівник та по четвергах лікар-педіатр проводить прийом в спеціально обладнаному кабінеті. Режим роботи відповідає часу перебування дітей в школі, тому на літніх канікулах, медична сестра не працює.

Оскільки школа має велику територію, в навчальному закладі встановлений комфортний температурний режим. Також декілька років тому в школі дерев'яні вікна частково (тобто на 4 та 2 поверсі) були замінені на нові, решта вікон мають бути замінені до кінця року після виділення фінансування.

В школі є обладнаний спортивний зал для заняття фізичною культурою та спортом в приміщенні, та два спортивних майданчика на вулиці: баскетбольне поле та тренажери. Окрім того, в школі обладнаний спеціальний гімнастичний зал для занять з дітками з особливими потребами, де є всі необхідні спортивні знаряддя.



Школа має великий облаштований актовий зал, де проведений ремонт



Таким чином, моніторами підтверджено безпечне та комфортне перебування дітей в даних навчальних закладах, та зараховано 1 бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи вживаються заходи із запобігання та протидії дискримінації в здобутті освіти?

В Чернігові вживаються різні заходи з запобігання та протидії дискримінації в здобутті освіти. Навчальні заклади міста обладнані пандусами (або стаціонарними – як в ЧНРЦ №2, або переносними, у разі неможливості архітектурної форми у випадку СЗОШ №2 http://osvita.ch.ua/navchalni_zakladi/zagalnyoosvitni/szosh-2/) Окрім того, в 2017 році побудовано пандуси відповідно до державних будівельних норм у ліцеї № 15, школі № 30 та Чернігівському навчально-реабілітаційному центрі №2.



Сьогодні окремої уваги заслуговує забезпечення інклюзивною освітою в м. Чернігові. Інклюзивну освіту в м. Чернігові надають 25 інклюзивних класів, у яких навчається 42 дітей з особливими освітніми потребами та 5 інклюзивних груп, де виховується 9 дітей з особливими освітніми потребами - <https://ch.ua/main/citi-general/11931-nklyuzivna-osvta-v-cherngov-evolyucya-mozhливostey-za-ostann-roki.html>

У 2017-2018 навчальному році відкрито перші класи з інклюзивною формою навчання на базі шкіл № 14, 24, 27, 33, два п'яті класи - на

базі шкіл № 5, 30 та один десятий клас - на базі школи №30.

Разом з тим діють 15 спеціальних класів для дітей з особливими освітніми потребами, в яких навчаються 176 дітей. Навчання в таких класах відбувається за адаптованими програмами та індивідуальними навчальними планами.

Окрім того, в Чернігові створено Інклюзивно-ресурсний центр на основі рішення міської ради від 17.08.2017 року, який, до речі, став першим подібним закладом в Україні. Одними з перших в області освітянами Чернігова відкрито інклюзивну групу для дітей дошкільного віку на базі дошкільних навчальних закладів № 37, № 52.

Також містом за соціальною програмою та за підтримки Благодійного фонду Марини Порошенко в загальноосвітніх навчальних закладах обласного центру проведено поточні ремонти приміщень та закуплено обладнання та матеріали на суму понад 1 млн 108 тис. грн. для облаштування 4 медіатек (сучасних бібліотек, в яких поєднано мультимедійний центр з книжковим фондом). Вони діють у загальноосвітніх школах № 27 (1 кімната), № 30 (2 кімнати) та ліцеї № 15 (1 кімната), та проводиться ремонт для медіатеки в школі № 24.

У 2017 році за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на надання державної підтримки особам з особливими освітніми потребами для дітей з особливими освітніми потребами, які навчаються в спеціальних та інклюзивних класах, придбано засоби корекції, обладнання, дидактичний матеріал на суму 2 млн 614 тис. грн.

До послуг дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку, в загальноосвітніх навчальних закладах м. Чернігова є, зокрема, зручні м'які меблі, куточки відпочинку, комп'ютери, планшети, спеціальні класні меблі, телевізори, проектори та проекційні екрани, музичні центри, інтерактивні підлоги, інтерактивні пісочниці, розвивальні ігри, а також спеціальне корекційне обладнання – дитячі балансери, ходулі на мотузках, тренажери для очей, сухі басейни з кульками, гойдалки для вестибулярного розвитку, спортивний інвентар для занять ЛФК. Такі умови створені в тому числі в НРЦ №2 та школі № 24. ЗОШ №2 не потребує спеціальних куточків та меблів, оскільки на сьогодні не має інклюзивних класів.

В НРЦ №2 наявний персонал для навчання дітей з особливими потребами: 21 педагог-сумісник (сурдопереклад, логопеди, безмовні, каністерапевт (реабілітація дітей з собакою), а також на постійній основі працюють 2 логопеди, психолог, дефектолог, соціальний педагог, а також лікар-педіатр. Всього працює в закладі 36 педагогів по штату та 32 технічних працівники (в т.ч. медична сестра, бібліотекар, помічники вихователів)

Щодо СЗШ №2 то в школі працює 91 педагог, а також психолог. За потреби залучають інших спеціалістів.

Щодо школи № 24, то в ній працює 72 педагоги, психолог, соціальний працівник, та є вчитель-психолог з корекційної роботи. За потреби оголошують конкурс на заняття вакантної посади та швидко заповнюють вакансію. В школі діє 7 інклюзивних класи, створені паралелі на всіх класах початкової школи

Інформація про насильство над дітьми в даних навчальних закладах відсутня. В закладах проводять постійну роботу з дітьми та батьками на тему профілактики насильства, булінгу та інших явищ - <http://osvita.ch.ua/news/1109-akcya-16-dnv-proti-nasillya-v-szosh-2.html>

В школах за навчальним планом проводяться кампанії з ненасильства, запобігання дискримінації, є спеціальні стенди з інформацією. До таких лекції та занять залучаються соціальні працівники, працівники ювенальної поліції, дільничні інспектори.



Коридори в навчальних закладах є просторими, в НРЦ №2 не менше 90 см, в СЗОШ коридори сягають декількох метрів, ліфт на жаль, відсутній, але є можливість підняття особи з обмеженими можливостями працівниками школи, або в школі №24 є можливість побудови ліфту у внутрішньому підвір'ї школи.



Кабінет логопеда та коридор НРЦ №2

Враховуючи дотримання норм законодавства, вважаємо за можливим зарахувати один бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи ОМС створює умови для розвитку позашкільної освіти мешканців територіальної громади?

В громаді створені умови для різнопланового розвитку дітей в позашкільній освіті (спорт, література, зелений туризм, патріотичне виховання, оздоровлення)

Так, в місті діє міська цільова Програма розвитку освіти м. Чернігова «Освіта в житті нашого міста на 2017-2021 роки» відповідно до якої у 2017 році вперше запроваджено виплату стипендій Чернігівської міської ради кращим учням. 47 обдарованих учнів ЗНЗ щомісячно отримують стипендії Чернігівської міської ради у розмірі 500 та 300 грн.
<http://newch.tv/news/news/item?id=11364>

Також діє рішення виконавчого комітету Чернігівської міської ради від 20 червня 2013 року № 171 «Про затвердження Положення про стипендію міського голови учням початкових спеціалізованих мистецьких навчальних закладів міста Чернігова» та такі стипендії надаються дітям у досягненнях в позашкільній освіті - <http://pik.cn.ua/25758/65-tvorcho-obdarovanih-ditey-chernigova-otrimuvatimut-stipendiyi/> або <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rozporyadzshenya-mer/15293>

Відповідно до Програми комп'ютеризації закладів та установ освіти міста Чернігова на 2016-2020 роки відбувається поетапне оснащення закладів освіти сучасними засобами інформаційних технологій, підключення закладів до швидкісної мережі Інтернет за новітніми технологіями. Усього в 2017 році закуплено 147 комп'ютерів, 59 проектори ACER P1186 та встановлено 8 лінгафонних кабінетів у школах з поглибленим вивченням іноземних мов.

Також оновлено обладнання у кабінетах фізики: зокрема, лабораторних комплектів «Електрика і магнетизм», наборів демонстраційних «Електродинаміка» (32 шт., крім 2-х початкових шкіл). Загальна вартість – 2 956 446 грн.

Для дітей з вадами слуху НРЦ №1 закуплено спеціальне навчально-корекційне обладнання з програмним забезпеченням «Світ звуків» на суму 134 400 грн.

Для НРЦ № 2 придбано спеціальне спортивне обладнання: тренажер, стіл масажний, бігова доріжка, килимки для йоги, комплект для розвитку корекції і опорно-рухового апарату. Для школи № 24 закуплено спортивний та спеціальний інвентар на 600 тис гривень в 2017 році.

Центру туристично-оздоровчої та виховної роботи з дітьми та молоддю було виділено 55 000 грн. на забезпечення проведення масових заходів у царині національно-патріотичного виховання та туризму - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/10438>

В м. Чернігові діє Програма оздоровлення та відпочинку дітей, відповідно до якої налагоджено можливість дітям громади проводити відпочинок в таборах за рахунок місцевого бюджету.

Місцеву оздоровчу базу влітку 2017 року складали:

- Чернігівський обласний дитячий протитуберкульозний санаторій «Зелений гай».
- Відділення дитячого оздоровлення санаторного типу «Дружба» Чернігівської міської лікарні № 1 Чернігівської міської ради .
- 34 пришкільні табори.

Усього на місцевій оздоровчій базі отримали послуги оздоровлення та відпочинку понад 3000 дітей.

Міською цільовою Програмою розвитку освіти м. Чернігова «Освіта в житті нашого міста» на 2017-2021 роки передбачено максимальне сприяння розбудові системи позашкільної освіти та збереження мережі позашкільних закладів, збільшення охоплення різними формами позашкільної освіти дітей шкільного віку. Перед навчальними закладами поставлено завдання щодо максимального залучення учнівської молоді до гурткової роботи.

Також в місті діє Міська цільова програма розвитку позашкільної мистецької освіти у м. Чернігові на 2016-2021 роки.

Важливою складовою розвитку творчих здібностей особистості є залучення учнів до участі у різноманітних шкільних, міських, обласних, всеукраїнських конкурсах, акціях, експедиціях, фестивалях та інших заходах. Протягом навчального року учні шкіл міста беруть активну участь у понад 90 номінаціях: «Молоді таланти Чернігова-2014», «Об'єднаймося, брати мої!», Міжнародному конкурсі з української мови імені Петра Яцика, «Шкіряний м'яч», «Молодь обирає здоров'я», «Фестиваль країн Європи», конкурс патріотичної пісні «Поклик серця», «Моя Батьківщина Україна», «Історія сіл і міст України», «Священна пам'ять війни», «Безсмертний як саме життя», «Віват, інтелект!», «Молодь тестує якість», «Мій рідний край рідне місто моє», «Шевченківськими стежками» тощо.

В Чернігівській області керівництво міста підтримує й спортивні змагання та інші заходи. Мер міста особисто приймає в них участь, тому дуже багато приділяє уваги розвитку спорту.

Управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради координує діяльність, підпорядкованого йому Центру роботи з дітьми та молоддю за місцем проживання. Стабільно працює єдина мережа 22 підліткових клубів, які відвідують майже 2 тисячі дітей. Всі гуртки Центру безкоштовні.

Для фізичного розвитку, повноцінного оздоровлення, змістовного відпочинку і дозвілля дітей та молоді, занять видами спорту в місті функціонує 5 комунальних міських спортивних шкіл. Ведуться організаційні і практичні заходи зі збільшення їх до 11 за рахунок спортивних шкіл фізкультурно-спортивних товариств, що надасть можливість більш ефективно розвивати в місті додатково 12 видів спорту.

Відповідно до Програми розвитку матеріально-технічної бази закладів освіти м. Чернігова на 2019-2023 роки - <https://chelina.com.ua/news/society/u-chernigovi-za-initsiativoyu-nashogo-krayu-osuchasnyat-shkoli-i-ditsadki-132843> відповідно в навчальних закладах поетапно буде закуповуватись спортивний інвентар

Наприклад, згідно з рішенням Чернігівської міської ради для спортивної школи № 2 виділені 80 000 грн на придбання шахових столів, шахів та шахових годинників для проведення міських та міжнародних турів.

Також в місті діє Програма відновлення дитячих ігрових і спортивних майданчиків - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/8475>

Окрім того, міська влада сприяє в проведенні реконструкції або створенні стадіонів або спортивних шкіл - <https://chelina.com.ua/news/society/desna-otrimaye-dopomogu-vid-chernigova-u-rekonstruktsiyi-stadionu-132275> або <http://www.gorod.cn.ua/news/foto-i-video/89940-stadion-yunist-u-chernigovi-rekonstruyuyut-do-kincja-roku-video.html>. Наразі у місті є три спортивних арени: стадіон Гагаріна, Юність та приватний, який розміщений в мікрорайоні ЗАЗу.

Враховуючи комплексний підхід до створення умов для розвитку та позашкільної освіти мешканців громади, моніторами вважається за можливим зарахувати бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи сприяє ОМС участі громади в культурному житті, дозвіллі та відпочинку?

За напрям культури відповідає структурний підрозділ – Управління культури та туризму Чернігівської міської ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/gorrada/structur/61>

Мережа закладів культури, підпорядкованих управлінню культури міської ради, становить 20 установ - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/misto/kultura>

На сьогодні функціонує 25 бібліотек, міський Палац культури, Палац культури художньої творчості дітей, молоді та юнацтва, 2 кінотеатри, 3 державні театри - обласний академічний український музично-драматичний театр ім. Т.Г.Шевченка, обласний молодіжний театр, обласний дитячий (ляльковий) театр ім. О.П.Довженка. Діють обласний філармонійний центр фестивалів та концертних програм, обласний історичний музей ім. В.В.Тарновського, літературно-меморіальний музей-заповідник М.М.Коцюбинського, художній музей, Національний архітектурно-історичний заповідник "Чернігів стародавній", Центральний парк культури та відпочинку.

Серед архітектурних пам'яток, що збереглися до наших днів, Спаський та Успенський собори, Троїцько-Іллінський монастир, П'ятницька церква, Борисоглібський собор, будинок Лизогуба, будинок колегіуму, Катерининська і Воскресенська церкви, будинки архієпископа, губернатора та інші. У місті багато пам'яток видатним діячам вітчизняної історії та культури, зокрема Т.Г.Шевченку, М.М.Коцюбинському, Л.І.Глібову, а також загиблим захисникам Вітчизни.

Окрім того, на території міста Чернігова зареєстровано 144 об'єкти культурної спадщини:

- Пам'яток археології – 32, з них 3 – національного значення.
- Пам'яток історії – 95, з них 3 – національного значення.
- Пам'яток монументального мистецтва – 17.

В місті діє Міська цільова програма розвитку фестивального та концертного руху у м. Чернігові на 2016-2021 роки. Програма спрямована на втілення політики держави у сфері культури, створення умов для індивідуальної і колективної художньої творчості, створення рівного доступу до отримання жителями міста Чернігова якісного, змістовного культурно-мистецького дозвілля, рівних умов прояву талантів усіма категоріями населення, поліпшення матеріально-технічної бази, самореалізації та постійного духовного самовдосконалення шляхом забезпечення співпраці, підтримки та сприяння участі творчих колективів та солістів, культурно-мистецьких організацій, національно-культурних товариств у фестивалях, конкурсах та інших культурно-мистецьких заходах різного рівня участі – міських, обласних, регіональних, всеукраїнських, міжнародних. Програма спрямована на проведення єдиної державної політики в сфері культури, мистецтва та туризму на території міста, підтримку та подальший розвиток фестивального руху.

В оновленому форматі в 2017 році проведено 47 масштабних загальноміських заходів, серед яких найбільш значні: новорічно-різдвяні свята, відкриття туристичного сезону та заходи з відзначення Дня міста, в рамках якого відбулося урочисте відкриття скверу ім. Б. Хмельницького. В рамках зазначених заходів було проведено фестивалі, фестивалі-конкурси, у тому числі концерти за участю зірок української та зарубіжної естради. Серед них варто відзначити:

- 🎪 фестиваль «ДЕРУН ФЕСТ»,
- 🎪 мистецький проект «Старовинна музика в стародавньому місті»,
- 🎪 театральний фестиваль під відкритим небом «Під маскою легенд»,
- 🎪 акція «Всеукраїнський велодень 2017 у м. Чернігові» (в рамках відзначення Дня Європи), в якій взяли участь понад 2000 учасників;
- 🎪 фестиваль-конкурс «Чернігів the best» та інші.

Проведено низку міських молодіжних заходів, серед яких: відкритий чемпіонат інтелектуальних ігор, змагання з футболу, волейболу, серед представників молодіжних організацій та органів студентського самоврядування, Міжнародного Дня студентів, «круглі столи» та семінари на різні теми. У рамках святкування Дня молоді щороку в місті проводились: міжнародний фестиваль молодіжного гумору «Хрущ live», відновлено фестиваль громадських організацій та фестиваль «Студреспубліка», XII табір молодіжного активу «Перехрестя-ЮНЬ-2017».

В місті діє Міська цільова програма розвитку бібліотечної справи в м. Чернігові на 2016-2021 роки.

Що стосується громадського транспорту, транспортний комплекс міста Чернігова представлений міським електричним та автомобільним транспортом. Мережа маршрутів міського пасажирського транспорту на даний час досить розгалужена та налічує 37 автобусних і 10 тролейбусних маршрутів, що дозволяє жителям міста дістатися без пересадок до найвіддаленіших мікрорайонів обласного центру та його околиць. Графік роботи починається з 5.00 години і завершується о 00.00 годині, якщо говорити про електротранспорт. Автотранспорт починає роботу о 6.00 і до 22.00 години. Для зручності мешканців транспорт оснащений

У разі проведення масових заходів в місті, певних днів (поминальні дні, Пасха, дні міста) графік роботи та маршрути змінюються для зручності мешканців - <https://www.0462.ua/news/1730171> або <https://cheline.com.ua/news/society/u-chernigovi-v-pominalni-dni-gromadskij-transport-zminit-marshrut-71490>

Однак, враховуючи дотримання всіх критеріїв про щодо кількості закладів культури та участь в культурному житті та дозвіллі громади, монітори вважають за необхідне поставити бал.

Зараховано 1 бал

9. Чи вживаються ОМС заходи з запобігання та протидії дискримінації у сфері особистого чи культурного розвитку?

В Чернігові діє Програма підтримки громадських організацій міста Чернігова на 2018 рік, відповідно до якої надається фінансування:

- Чернігівська міська організація ветеранів України
- Чернігівська міська організація Української Спільноти ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів)
- Чернігівська міська громадська організація "Союз інвалідів від трудового каліцтва та професійного захворювання"
- Чернігівська філія громадської організації "Українська асоціація інвалідів АТО"
- Міська громадська організація "Союз ветеранів Чернігівського вищого військового авіаційного училища льотчиків"
- Чернігівська міська громадська організація "Союз інвалідів Чорнобиля"

Щодо безоплатних квитків, то такі квитки надаються через громадські організації АТОвців міста Чернігова, для АТОвців та їх сімей в заклади культури м. Чернігова (вистави, концерти, свята)

Окрім того, квитки на Новорічні свята надаються квитки для дітей з складу сімей в складних життєвих обставинах, дітям-сиротам та позбавленим батьківського піклування.

За останній рік проведено реконструкція доріг з облаштуванням пішохідних зон та велосипедних доріжок по місту.

В місті також діє Розпорядження Голови Чернігівської ОДА «Про заходи щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на 2017-2021 роки «Безбар'єрна Україна», яким затверджено ПЛАН ЗАХОДІВ щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на 2017-2021 роки «Безбар'єрна Україна».

Окрім того, в місті функціонують громадські організації, які забезпечують доступ маломобільних груп до культурних заходів в тому числі, та проводять спільні заходи за сприяння міської влади.

Загальноміські заходи проводяться в більш масштабному форматі, зокрема, зі збільшеною кількістю святкових локацій на території міста, високим рівнем технічного забезпечення концертних виступів та залученням знаних діячів кіно, професійних музикантів та вокалістів, що дає змогу участі всіх, без обмежень, мешканців громади. Також проводиться роботи з капітального ремонту та реконструкції закладів освіти, культури, охорони здоров'я та інших для забезпечення доступу маломобільних груп до закладів. Реконструйовано також в 2017 році підземний перехід в центрі міста.

Враховуючи наявність прикладів запобігання та протидії дискримінації у сфері особистого чи культурного розвитку, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

10. Чи вживає ОМС заходи щодо доступу до інформації спрямованої на особистий розвиток?

➤ В місті Чернігові працює велике покриття публічними безоплатними wi-fi просторами, що ініційовано Чернігівською міською радою та кабельним оператором в рамках соціального проекту «Вільний інтернет». Так безоплатні wi-fi зони діють в Чернігівському центральному парку культури та відпочинку, скверах ім. Попудренка та ім. Б.Хмельницького, Алеї Героїв, парковій частині центра міста, на території Валу - http://about.osnova.tv/page/Vilniy_internet.

➤ В місті постійно проводяться заходи з популяризації книги. Так наприклад, з нагоди Дня працівників видавництв, поліграфії і книгорозповсюдження в Чернігівській міській центральній бібліотеці ім. М. Коцюбинського в читальному залі міської Центральної бібліотеки ім. М. Коцюбинського пройшла офіційна церемонія нагородження лауреатів Чернігівського літературного конкурсу «Книга року – 2017» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11137>. Окрім того, було випущено КП «Будинок книги» «Ілюстрована історія Чернігова», яка була презентована в Чернігівському обласному історичному музеї імені Василя Тарновського відбулася презентація цієї книги за участю автора, а також заступника Чернігівського міського голови Олександра Ломака і директора обласного історичного музею ім. Василя Тарновського – Сергія Лаєвського. Вся інформація висвітлюється в комунальних ЗМІ та на сайті міської ради. Окрім того, інформація висвітлюється і в інших ЗМІ м. Чернігова.

➤ В місті діє Міська цільова програма розвитку бібліотечної справи в м. Чернігові на 2016-2021 роки. Програма спрямована на втілення політики держави у сфері бібліотечної справи, посилення матеріально-технічної бази й технологічної інфраструктури, підвищення якості бібліотечного обслуговування - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/7241>

➤ Чернігівська міська рада у медіа постійно поширює інформацію про культурні заходи та популяризує їх –

- ❖ <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11032>
- ❖ <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/8389>
- ❖ <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rozporядzshenya-mer/16169>
- ❖ <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/9479>

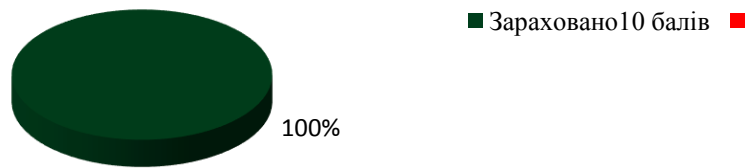
Також Чернігівська міська рада просуває культурну та туристичну привабливість міста Чернігова як через публікації в ЗМІ, так і створенням розділу про місто на сайті міської ради на англійській мові - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/english>. Також створено сайт «Чернігів – місто Легенд» - <http://chernihivtravel.com/>, створений на замовлення Чернігівської міської ради. Окрім того, проходить фестиваль Chernihiv Fest, яким відкрили туристичний сезон 2018 року - <https://www.unian.ua/tourism/news/10082954-u-chernigovi-20-21-kvitnya-festivalem-chernihiv-fest-vidkryut-turistichniy-sezon.html>. В рамках цього проекту виготовлена сувенірна продукція про Чернігів- місто легенд. Окрім того, на будівлі однієї з центральних бібліотек Чернігова з'явився QR-код - <https://pro.cn.ua/press/29059>. Такі коди є по всьому місту, особливо в історичній його частині. Також є пішохідна навігація по всьому місту



Враховуючи заходи щодо доступу до інформації, спрямованої на особистий розвиток, моніторами зараховано один бал.

Зараховано 1 бал

Результати "Освіта та культурний розвиток"



Рекомендації:

- *Покращувати надання послуг щодо підвезення мало мобільних груп населення до об'єктів культури або відпочинку*
- *Продовження реалізації Програм Чернігівської міської ради для забезпечення максимального доступу до освіти всіх мешканців громади*

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ : РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ

НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ

1. Чи враховано потреби громади під час формування програм/заходів соціального захисту?

Окрім звітів міського голови, органи місцевого самоврядування проводять заходи для вивчення громадської думки та врахування її під час здійснення місцевої політики. Серед заходів пов'язаних із соціальною сферою:

Експертне обговорення щодо врахування потреб вразливих груп (фокус-групи) – <https://monitor.cn.ua/ua/style/58551>

- проведення звітування ОМС щодо надання соціальних послуг - <http://chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11647> та прийняття програм - <http://chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11661>

- презентація дослідження в тому числі по Чернігівській області щодо захисту соціально-економічних прав - <https://monitor.cn.ua/ua/style/59588>

- Електронні консультації з громадськістю в області - <http://upsz.cg.gov.ua/index.php?id=19461&tp=1&pg=> або запрошення до громадського обговорення проекту закону - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/reforma/reforma-list/1290>

- Формування бюджету участі Програми соціального захисту населення на сьогодні окремої в м. Чернігові не має, оскільки діють інші програми на території міста, спрямовані на захист певних категорій громадян. Так наприклад, діє - Програма підтримки народжуваності у місті Чернігові на 2017-2022 роки, та Програма надання матеріальної допомоги мешканцям міста.

Оскільки міська влада реагує на актуальні питання громади, вживаються заходи для підтримки сімей, тому бал зараховано.

Зараховано 1 бал

2. Чи дбає ОМС про підтримку малозабезпечених осіб похилого віку?

Особливої уваги потребує питання соціального захисту вразливих верств населення: інвалідів, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей, дітей-інвалідів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, малозабезпечених сімей, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, учасників бойових дій та їх сімей. Тому соціальний захист місцевих мешканців передбачений на декількох рівнях: по перше, це на рівні обласної державної адміністрації та додатково на рівні громади.

1. Так, наприклад, в місті прийнята Програма надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям міста Чернігова на 2014-2018 роки, в рамках якої є можливість малозабезпеченим верствам населення міста Чернігова отримати одноразову матеріальну допомогу у зв'язку із скрутним матеріальним становищем для вирішення власних соціальних потреб - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/rozvitok/rozvitok-programa/7637>.

Так, в рамках програми в 2018 році відповідно до додатку до рішення виконавчого комітету Чернігівської міської ради було надано матеріальної допомоги особам, домогосподарства яких були підтоплені на загальну суму 95 000 грн

Основним завданням та метою Програми є створення сприятливих умов для реабілітації та соціального захисту мешканців міста, які цього потребують, а також матеріальна підтримка мешканців, які потрапили в скрутні життєві обставини.

Профілактика соціальних негараздів у сім'ях мешканців міста, які потрапили в скрутні життєві обставини, поліпшення матеріального, соціального та психологічного стану мешканців міста, особливо серед вразливих верств населення територіальної громади - результати виконання Програми.

2. Окрім того, Чернігівський міський голова Владислав Атрошенко всіляко сприяє розвитку фонду та підтримує ініціативу волонтерів допомогти соціально незахищеним верствам населення, тому прийнята Програма підтримки громадських організацій міста - <http://www.gorod.cn.ua/news/foto-i-video/76258-den-lyudei-pohilogo-viku-u-chernigovi-jak-volonteri-blagodiinogo-fondu-privitali-lyudei-starshogo-pokolinnja-zi-svjatom-video.html>, які надають різні послуги, в тому числі проводять безкоштовні консультації лікарів, видають продукти харчування

3. В м. Чернігові працюють Управління праці та соціального захисту населення Деснянської та Новозаводської рад в м. Чернігові, які можуть призначати грошову допомогу особам, які здійснюють догляд за громадянами похилого віку, а також Територіальні центри

соціального обслуговування (надання соціальних послуг) цих же районів в місті, які надають послуги самотнім особам.

4. Надання допомоги на поховання здійснюється за рахунок коштів Фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності області - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/newspartners/fond/12340>, окрім того така допомога може надаватись і ГО

5. Окрім того, в місті працює Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних, який надає допомогу даним категоріям населення, в тому числі харчування та проживання таким особам.

В громаді діє Програма підтримки громадських організацій міста Чернігова на 2018 рік, в рамках якої відбувається надання фінансової підтримки громадським організаціям інвалідів і ветеранів, діяльність яких має соціальну спрямованість. В рамках програми надаються кошти на оплату комунальних послуг, послуг з надання допомоги, сплати зарплати, інші витрати, окрім того відбувається звітування за виконання програм - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/8494>

На сьогодні йде обговорення обласної програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів на 2018-19 роки у Чернігівській області.

Хоча, на сьогодні, в місті та області відсутня програма соціального замовлення в громаді, але прийняті Програми в районних в м. Чернігові радах надання соціальних послуг - наприклад <http://desn-rada.gov.ua/rishses/pro-programu-nadannya-sotsialnih-poslug-na-2018-2020-roki>, а також відбувається щороку надання матеріальної допомоги громадським організаціям міста для підтримки діяльності організацій в рамках Програми підтримки громадських організацій міста Чернігова, тому моніторами бал зараховується.

Зараховано 1 бал

3. Чи сприяє ОМС наданням послуг догляду особам, які цього потребують?

Чернігівська міська рада, як орган місцевого самоврядування, сприяє наданням послуг особам, що її потребують, в межах своїх повноважень. Так в м. Чернігові за рахунок коштів громадського бюджету (бюджету участі) реалізуються проекти щодо надання послуг з денного догляду для дітей з інвалідністю громадськими організаціями

В місті діють Територіальні центри Деснянської та Новозаводської рад у місті Чернігові, які утворено для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання (в умовах тимчасового або денного перебування).

Так, соціальними працівниками вдома надаються послуги відповідно до групи рухомості людини:

- 1) приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів;
- 2) придбання та доставка товарів з магазину або базару, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;
- 3) виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;
- 4) допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, виконанні різних видів дрібних ремонтних робіт у приміщенні, ремонті одягу та взуття, забезпеченні паливом;
- 5) оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;
- 6) читання преси;
- 7) допомога в обробітку присадибних ділянок (площа обробітку присадибних ділянок визначається разом з місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування, але не більш як 0,02 гектара);
- 8) оформлення документів на санаторно-курортне лікування, влаштування до будинку-інтернату чи стаціонарного відділення територіального центру, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів;
- 9) сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;
- 10) оформлення замовлень та організація контролю за своєчасним і якісним наданням послуг підприємствами торгівлі, ресторанного господарства, побуту, зв'язку, службами житлово-комунального господарства, закладами культури, сільськогосподарськими підприємствами тощо;

- 11) створення умов для посиленої праці, організації трудової терапії вдома;
- 12) вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;
- 13) інші соціальні послуги.

В місті Чернігові також діє Комунальна організація Чернігівської обласної державної адміністрації «Чернігівський геріатричний пансіонат», що надають послуги щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів.

Окрім того, з 2005 року в Чернігові діє хоспісне відділення на базі Чернігівської обласної психоневрологічної лікарні, де надається стаціонарна психіатрична допомога та симптоматичне (паліативне) лікування тяжкохворих, підбір необхідної знеболюючої терапії, догляд, психосоціальна реабілітація, психологічна підтримка родичів на період хвороби та втрати близької їм людини.

Враховуючи те, що вказані заклади не є в підпорядкуванні міської ради, міська рада не впливає на їх компетенцію, однак надання послуг особам, які цього потребують здійснюються в повному обсязі, тому вважаємо за можливе зарахувати 1 бал.

Зараховано 1 бал

4. Чи організовує ОМС послуги із супроводу та безкоштовного доступу людей з інвалідністю?

Рішенням Чернігівської міської ради від 26.10.2017 року № 24/VII-3 прийнято Програму компенсації пільгових перевезень окремих категорій громадян в міському електро- та автомобільному транспорті загального користування на 2018 рік. До цієї Програми внесено окремі пільгові категорії громадян, як інваліди війни, інваліди загального захворювання, діти-інваліди, безплатний проїзд яких компенсуватиметься з міського бюджету. Одночасно рішенням міської ради від 26.10.2017 року № 24/VII-4 прийнято Програму компенсації пільгових перевезень окремих категорій громадян, мешканців міста Чернігова, на залізничному транспорті приміського сполучення на 2018 рік.

Окрім того, в 2016 та 2017 роках Комунальне підприємство «Чернігівське тролейбусне управління» поставило на маршрути міста відповідно 10 та 5 нових низько - підлогових тролейбусів ЕТАЛОН Т12110, пристосованих для перевезення осіб з обмеженими можливостями, отриманих від ПрАТ «Чернігівський автозавод» в результаті проведення тендерних процедур за рахунок коштів з місцевого бюджету.

Соціальні послуги. на сьогодні, в місті здійснюються через Управління праці та соціального захисту – територіальні центри та громадські організації. Супровід осіб з інвалідністю здійснюється як соціальними працівниками особисто або з залученням інших представників, так і представниками громадських організацій міста.

Також, в серпні 2017 року в Чернігові відкрили перший у нашій області Комплексний центр медико-соціальної реабілітації інвалідів з вадами фізичного розвитку. Його створила громадська організація інвалідів «Інтеграція» - <http://chernigiv-rada.gov.ua/news/view/9944>.

Окрім того, в м. Чернігові працює «Соціальне таксі» для осіб з інвалідністю I та II груп, а також тих, хто ще не встиг оформити посвідчення, але має проблеми з пересуванням. Ця Програма виконується громадськими організаціями в рамках Програми ЧМР підтримки громадських організацій

Окрім того, міською владою надається фінансова підтримка громадським організаціям, які надають всебічну допомогу особам з інвалідністю, проводиться реконструкція муніципальних споруд

Щодо послуг перекладу жестовою мовою, то ця послуга забезпечується в Україні Українським товариством глухих в кожній області. УТОГ має реєстр перекладачів з жестової мови на своєму сайті з зазначенням дати акредитації та посвідчення - <https://utog.org/jestova-mova/revestr-dyuchih-perekladachv/40-revestr-dyuchih-perekladachv-zhestovoyi-movi-gluhih.html>

Враховуючи забезпечення безперешкодного доступу людей з інвалідністю та їх супровід у місті Чернігів, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

5. Чи вживаються ОМС заходи із надання реабілітаційних послуг особам з порушенням здоров'я?

Відповідно до Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю» в Україні потребу в комунальних реабілітаційних установах визначають місцеві органи виконавчої влади. Рішення про їх створення приймаються органами місцевого самоврядування.

➤ В м. Чернігові відповідно до Програми підтримки громадських організацій надається фінансування в тому числі обласному благодійному фонду «Аратта», яка в 2016 році відкрила Центр реабілітаційних послуг для людей з особливими потребами на 30 осіб - <http://www.uezd.com.ua/u-chernihovi-vidkryvsya-tsentr-reabilitatsijnyh-posluh-dlya-lyudej-z-osoblyvymy-potrebamy/>. В Центрі оснащено кімнату для проведення адаптивної фізичної реабілітації, дихальної гімнастики, закуплено деякі тренажери, з клієнтами центру працює лікар-реабітолог. До роботи Центру залучено психолога, соціального працівника та соціального робітника (режисера театру «Дивосад»), проводяться індивідуальні та групові консультації, тренінги, заняття з арт-терапії.

➤ Також в Чернігові за рахунок Фонду соціального страхування в Чернігівській області надаються реабілітаційні путівки певним категоріям осіб. Планом розподілу путівок на відновлювальне лікування на 2017 рік для управління виконавчої дирекції Фонду в Чернігівській області передбачено 1182 путівки на суму 14191,0 тис. гривень

➤ Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації проводиться за рахунок районних у місті управлінь праці та соціального захисту населення - <http://desn-rada.gov.ua/upravlinnya-pratsi-ta-sotsialnogo-zakhistu-naseleння/socialniy-zahist-invalidiv/shchodo-mekhanizmu-zabezpechennia-invalidiv-ditei-invalidiv-ta-inshykh-osib-tekhnichnymi-ta-inshymy-zasobamy-reabilitatsii>. Окрім того, засоби реабілітації надаються і через громадські організації

➤ В місті діє Програма «Про підтримку учасників антитерористичної операції та членів їх сімей – мешканців м. Чернігова на 2016–2020 роки», якою передбачено забезпечення потреб у медичному обслуговуванні та підтримання рівня здоров'я учасників АТО та членів їх сімей, у тому числі членів сімей загиблих або померлих учасників АТО. Також діє Програма надання матеріальної допомоги мешканцям міста

Окрім того, відповідно до послуг територіальних центрів міста здійснюються спільні виїзди соціальних працівників з дільничними лікарями або іншими лікарями за необхідності до осіб, що перебувають на обліку в центрі. У разі необхідності особи в реабілітаційних послугах особа може звернутись безпосередньо до міських організацій та установ.

Таким чином, в місті надаються послуги з соціальної, психолого-педагогічної реабілітації, можливий виїзд спеціалістів за місцем проживання особи, надання матеріальної допомоги, окремо діє програма «Про підтримку учасників антитерористичної операції та членів їх сімей – мешканців м. Чернігова на 2016–2020 роки», надається фінансування громадських організацій міста, що надають допомогу особам з порушенням здоров'я, а також забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, тому вважаємо за можливе зарахувати бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи здійснює ОМС заходи підтримки сімей з дітьми?

В місті Чернігові здійснюються наступні системні заходи з підтримки сімей з дітьми:

1. На рівні області прийнято Обласну програму з підтримки сім'ї, забезпечення ґендерної рівності та протидії торгівлі людьми на період до 2020 року та обласна Програма попередження дитячої безпритульності та бездоглядності, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, на 2017 – 2021 роки - <https://monitor.cn.ua/ua/politics/57965>

2. Відповідно до Програми надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям міста Чернігова на 2014-2018 роки надається фінансова підтримка сім'ям, які мають дітей хворих на муковісцидоз, оскільки лікування цієї хвороби занадто дороге для більшості українських сімей;

3. Затверджено Програму підтримки народжуваності у місті Чернігові на 2017-2022 роки - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/rada/13740>, метою якої є забезпечення необхідних умов для ефективного здійснення соціального захисту громадян, сприяння сім'ям, надання матеріальної підтримки громадянам міста при народженні третьої і більше дитини, створення умов безпечного материнства, удосконалення планування сім'ї, збереження репродуктивного здоров'я населення, покращання демографічних процесів у місті.

4. Міський бюджет компенсує оплату харчування пільгових категорій дітей за рахунок прийнятих програм

5. Виконкомом міської ради встановлено вартість разового квитка на проїзд в автобусі на міських маршрутах загального користування, що працюють у звичайному режимі та режимі маршрутного таксі, у 2 грн при наявності учнівського квитка.

6. З міського бюджету на проведення оздоровчої кампанії в 2017 році виділено 3663,7 тис. грн. (майже на 500 тис. грн більше, ніж у 2016 році).

7. Два роки триває системна робота по оптимізації діяльності спортивних шкіл міста. Було прийнято рішення створити в місті три комунальні позашкільні навчальні заклади дитячо-юнацькі спортивні школи "Україна", "Фортуна", "Авангард" з повним збереженням чисельності учнівського і тренерського складу та матеріально-технічної бази. В листопаді поточного року, рішенням сесії міської ради, освітянські спортивні школи були підпорядковані управлінню у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради.

Враховуючи той факт, що в громаді проводяться заходи підтримки сімей з дітьми, монітори вважають за можливим зарахування 1 балу.

Зараховано 1 бал

7. Чи ОМС бере участь у наданні соціальних послуг дітям та молоді, що опинилися в складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства?

В місті створений Чернігівський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах, який постійно звітує про свою діяльність - <http://pik.cn.ua/33262/chim-zaymaetsya-chernigivskiy-miskiy-tsentr-sotsialnih-sluzhb-dlya-simyi-ditey-ta-molodi/>. Для забезпечення комплексної допомоги сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах, відпрацьовано механізм співпраці ЧМЦСССДМ з відділом у справах сім'ї та молоді міської ради; службами у справах дітей, управліннями праці та соціального захисту населення Деснянської та Новозаводської районних у м. Чернігові рад; управліннями освіти та охорони здоров'я, міським відділом внутрішніх справ, відділом звернень громадян Чернігівської міської ради, кримінальною міліцією, відділами пробації, центром зайнятості, обласним центром соціально-психологічної допомоги, обласним центром «Батьки й дитина разом», обласним соціальним гуртожитком; іншими державними установами; громадськими організаціями, які надають соціальні послуги.

При центрі діють 8 спеціалізованих формувань:

- ✓ Соціальної підтримки сімей „Родинний дім” - (допомога сім'ям у складних життєвих обставинах, молодим, багатодітним, неповним сім'ям, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям та молоді з функціональними обмеженнями; попередження насильства в сім'ї та раннього соціального сирітства)
- ✓ Соціальної профілактики - (формування усвідомленого здорового способу життя серед дітей, молоді та батьків)
- ✓ Соціального супроводу неповнолітніх та молоді, які перебувають в місцях позбавлення волі чи повернулися з місць позбавлення волі
- ✓ Центр соціальної підтримки сімей та дітей, які живуть з віл
- ✓ Консультативний пункт для ін'єкційних споживачів наркотиків „Довіра” - (запобігання розповсюдженню ВІЛ/СНІД)
- ✓ Школа волонтерів
- ✓ Рекламно-інформаційна служба

Потреби у відкритті власної «гарячої» лінії з питань подолання складних життєвих обставин за наслідками домашнього насильства не має, оскільки відкриті національні «гарячі» лінії, які і пропагуються державними структурами –

1. Національна “гаряча лінія” з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації: 0 800 500 335 або 386 або 527 (громадська організація) (короткий номер з мобільного)
2. Національна дитяча “гаряча лінія”: 0 800 500 225 або 772 (для дзвінків з мобільного).

Окрім того, будь-яка сім'я в складних життєвих обставинах, постраждала від насильства в сім'ї може отримати додатково психологічну допомогу в Центрі соціально-психологічної допомоги в м. Чернігові або в Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей.

Також проводяться спільні заходи та інформування органами місцевого самоврядування, виконавчої влади та поліції щодо запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидію дитячій бездоглядності, зокрема в навчальних закладах та закладах охорони здоров'я.

Враховуючи заходи в наданні соціальних послуг дітям та молоді, що опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи дбає ОМС про захист прав дітей-сиріт, сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування?

В місті діє обласна Програма попередження дитячої безпритульності та бездоглядності, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, на 2017 – 2021 роки, в рамках якої забезпечуються заходи з забезпечення прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування:

- Органи опіки та піклування створені при Деснянській та Новозаводській районних в м. Чернігові радах
- Службами у справах дітей проводиться перевірка прав дітей у Центрах соціально-психологічної реабілітації дітей, а Центром ЦССДМ спільно з службами та відділом ювенальної превенції проводиться реагування на випадки порушень прав дітей в сім'ях;
- проведення спільних виїздів з представниками органів виконавчої влади в сім'ях, якщо є підозра на порушення прав;
- підготовка справ службами у справах дітей Деснянської та Новозаводської рад в м. Чернігові в судових справах щодо захисту прав таких дітей;
- ухвалювати рішення про збереження житлових та інших майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, не пізніше як через місяць від дня надання дитині відповідного статусу;
- розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (усиновлення, опіка, піклування, створення дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей)
- купівля соціального житла дітям-сиротам – в м. Чернігові в 2017 році було придбано 3 квартири за рахунок державної субвенції - <http://pik.cn.ua/33820/u-chernigovi-pridbane-zhitlo-dlya-ditey-sirit/>

У разі позбавлення дитини батьківського піклування або отримання статусу дитини-сироти, такі діти поміщаються районною службою у справах дітей до Центрів соціально-психологічної реабілітації дітей, які фінансуються з державного бюджету.

Наявність заходів з забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дає можливість зарахувати один бал.

Зараховано 1 бал

9. Чи залучає ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг?

В громаді діє Програма підтримки громадських організацій міста Чернігова на 2018 рік, в рамках якої відбувається надання фінансової підтримки громадським організаціям інвалідів і ветеранів, діяльність яких має соціальну спрямованість. В рамках програми надаються кошти на оплату комунальних послуг, послуг з надання допомоги таким особам, сплати зарплати, закупівлю медикаментів, інші витрати.

На сьогодні йде обговорення обласної програми залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів на 2018-19 роки у Чернігівській області.

Хоча, на сьогодні, в місті та області відсутня програма соціального замовлення в громаді, але прийняті Програми в районних в м. Чернігові радах надання соціальних послуг - наприклад <http://desn-rada.gov.ua/rishses/pro-programu-nadannya-sotsialnih-poslug-na-2018-2020-roki>, а також відбувається щороку надання матеріальної допомоги громадським організаціям міста для підтримки діяльності організацій в рамках

Прикладом, що підтверджує фінансування на надання соціальних послуг громадськими об'єднаннями, може слугувати Центр безпритульних - це громадська організація, що надає соціальні послуги бездомним та безпритульним... фінансується поки що тільки в рамках Програми підтримки ГО на всі напрямки діяльності, включно з ЗП працівників, медичними препаратами,

послугами, оскільки прийнятої програми "Соцзамовлення" поки що не має. Це стосується і інших ГО, що надають соціальні послуги - всі вони саме так і фінансуються, але враховуючи ту діяльність, яку здійснюють.. Просто так отримати фінансування не може організація - виключно на статутні цілі та діяльність

Програми підтримки громадських організацій міста Чернігова не може вважатись формальним виявом закупівлі ОМС соціальних послуг, проте фактичне фінансування здійснюється саме на ці цілі, тому моніторами бал зараховується.

Зараховано 1 бал

10. Чи зручною є організація надання соціальних послуг органом соціального захисту населення?

В місті Чернігові надання соціальним послуг населення здійснюється Управліннями праці та соціального захисту населення Деснянської та Новозаводської в м. Чернігові рад, які є підрозділами органів виконавчої влади. Для зручності мешканців відділи соціальних допомог знаходяться окремо.

Для проведення експерименту було обрано Управління праці та соціального захисту населення Деснянської у м. Чернігові ради.

Наявність критеріїв зручності:

1. Організація послуг за місцем проживання мало мобільних груп;
2. Є можливість телефоном отримати інформацію про порядок отримання послуг та графік прийому громадян;
3. Працівниками надається інформація щодо порядку та умов отримання послуг, проводиться попередній запис
4. Обладнано робоче місце консультантів з зазначенням прізвища та наявні стільці для відвідувачів
5. Зручність інформування про графік прийому (сайт, стенд)
6. Зручний графік роботи: з 08.00 до 17.00 години кожного дня без перерви на обід
7. Наявність інформації про працівників: є вивіска на дверях, і на кожному столі інформація про особу, що веде прийом
8. Забезпечено безперешкодний доступ маломобільних груп населення (є пандус, широкі двері та коридори, є місце для паркування автомобілю
9. Доступність інформації про орган соціального захисту – відділ знаходиться на першому поверсі багатоповерхівки, в приміщенні є вказівник кабінетів
10. Вільний доступ до бланків та заяв через працівника
11. надання допомоги особам, які через порушення здоров'я самостійно не можуть заповнити бланки;
12. достатність та зручність місць для очікування;
13. умови приватності під час прийняття заяв, оскільки є достатня відстань між столами для збереження приватності
14. проведення спільних прийомів з іншими органами виконавчої влади в бібліотеці



Враховуючи дотримання критеріїв зручності надання послуг органом соціального захисту населення, моніторами вирішено зарахувати один бал, хоча з певними зауваженнями щодо часу очікування отримання послуг.

Зараховано 1 бал

Результати "Соціальний захист для вразливих категорій"



100%

Рекомендації:

- запровадження електронної черги, дитячих куточків в відділах соціальної допомоги Управлінь праці та соціального захисту населення міста
- розробка та затвердження Програм соціального замовлення після обговорення з громадськістю

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: САМОРЕАЛІЗАЦІЯ НАПРЯМ: ПРАЦЯ ТА УМОВИ ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ

1. Чи діє місцева програма зайнятості населення?

В місті Чернігові до 2017 року діяла Програма зайнятості населення м. Чернігова на період до 2017 року. Реалізація заходів Програми зайнятості населення м. Чернігова до 2017 року забезпечується шляхом скоординованих дій міської ради, її виконавчого комітету, управлінь і відділів, міського центру зайнятості, роботодавців, профспілок та інших зацікавлених організацій міста.

Програма мала чітку мету, визначення механізму взаємодії органу місцевого самоврядування та органів виконавчої влади, виділення фінансування, очікуваних результатів та способів оцінки ефективності реалізації завдань. Окрім того, потрібно зазначити про те, що така програма приймалась з 2012 року, закінчилась в 2017 році, і розробляється на 2018 рік, тому бал зараховано.

Зараховано 1 бал

2. Чи належним чином організоване проведення оплачуваних громадських та тимчасових робіт?

Так, в місті було прийнято рішення міської ради, яким затверджено Програму організації та проведення оплачуваних громадських робіт у 2017 році - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/rada/10505>

В подальшому визначено характер та обсяги робіт в залежності від видів оплачуваних громадських робіт, перелік видів оплачуваних громадських робіт по місту, види громадських робіт та перелік об'єктів по громаді, на яких засуджені (порушники) будуть відпрацьовувати покарання (стягнення). Даними рішеннями також надано доручення структурним підрозділам та органам виконавчої влади, а також покладено контроль за його виконанням на першого заступника міського голови та постійну комісію міської ради з питань соціально-економічного розвитку, підприємництва, туризму та інвестиційної діяльності.

У зв'язку з організацією належним чином проведення громадських робіт, визначення переліку, відповідальних осіб, вважаємо за необхідне зарахувати бал.

Зараховано 1 бал

3. Чи діє місцева програма підтримки підприємницької діяльності?

Рішенням Чернігівської міської ради від 30.11.2016 року затверджено Програму підтримки малого та середнього підприємництва у м. Чернігові на 2017-2020 роки.

До заходів Програми включено пропозиції від структурних підрозділів міської ради, міського центру зайнятості, Центру малого та середнього підприємництва громадської організації «Сяйво Сіверщини», Чернігівської торгово-промислової палати, Чернігівської профспілки підприємців «Єдність», Чернігівської міської Ліги ділових та професійних жінок та ін.

Пріоритетними векторами розвитку малого і середнього підприємництва на 2017-2020 роки визначено:

- ✓ підвищення якості обслуговування суб'єктів підприємництва з боку структурних підрозділів міської ради шляхом впровадження Е –врядування;
- ✓ промоція місцевих товаровиробників на вітчизняних та зовнішніх ринках;
- ✓ поглиблення діалогу між організаціями підприємців міста та міською радою.

Фінансування заходів Програми передбачається здійснювати за рахунок коштів міського бюджету з урахуванням наявних фінансових ресурсів, коштів співвиконавців заходів, коштів міжнародної технічної допомоги (грантів) та інших джерел фінансування не заборонених чинним законодавством

Проект Програми пройшов обговорення та узгодження з громадськими організаціями підприємців міста та представниками депутатського корпусу міської ради у рамках підготовки Стратегії розвитку міста до 2020 року.

Враховуючи наявність Програми підтримки підприємницької діяльності, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

4. Чи сприяє ОМС зайнятості населення через інформування?

Інформування в місті відбувається через сайт міста або його структурних підрозділів, газети, радіо або телебачення.

Так, наприклад, на сайті міста оголошено про вакантні посади та проведення конкурсу: <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11211> або <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/gorrada/vacancy/>, а також інформація була надіслана в Чернігівський міський центр зайнятості

Також в бюджетній установі оголошувався в 2017 році конкурс на заміщення вакантних посад - <http://osvita.ch.ua/vakancii/page/3/> та через Чернігівський міський центр зайнятості.

Окрім того, в комунальних підприємствах міста оголошені конкурси на заміщення вакантних посад опубліковуються на сайті КП - <http://xn--r1ack.xn--j1amh/career/> та через Чернігівський міський центр зайнятості.

Інформування громадян про вільні вакансії відбуваються постійно на сайті міста або його структурних підрозділів, Чернігівському міському центрі зайнятості та газетах міста з відповідною рубрикою «Оголошень»

Таким чином, інформування населення про вакансії відбуваються різними методами, що дає можливість поставити бал за дієвість роботи в цьому напрямку.

Зараховано 1 бал

5. Чи є можливість отримання адміністративних послуг підприємцями через центри надання адміністративних послуг?

Станом на травень 2018 року в ЦНАП надаються наступні послуги для підприємців:

- ✓ Державна реєстрація ФОП
- ✓ Державна реєстрація змін до відомостей про ФОП
- ✓ Припинення підприємницької діяльності
- ✓ Отримання паспорту прив'язки тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності
- ✓ Внесення змін до паспорту прив'язки тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності
- ✓ Продовження дії паспорту прив'язки тимчасової споруди

На даний час адміністративні послуги здійснюються виключно через Центр надання адміністративних послуг ЧМР - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/gorrada/structur/83>, які обладнані для надання всіх послуг, тому моніторами зараховано 1 бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи ставки місцевих податків для бізнесу встановлені з механізмом стимулювання?

Основою розвитку кожної територіальної громади є економіка. Для міста Чернігова пріоритетом є підтримка малого та середнього бізнесу.

У місті Чернігові розроблена та діє Програма підтримки малого та середнього підприємництва у м. Чернігові на 2017-2020 роки, затверджена рішенням міської ради від 30 листопада 2017 року № 13/VII - 3.

Для стимулювання місцевого бізнесу, в рамках Програми запроваджено компенсаторні механізми:

- ставка земельного податку для земель промисловості, транспорту та будівництва – 1 % від нормативно-грошової оцінки (з урахуванням пільги 1/3 на поточний рік);
- граничний розмір пайової участі замовників у розвитку інфраструктури міста для будівель промислового призначення - 0,01%;
- ставка єдиного податку для фізичних осіб-підприємців II групи - 15 %
- відшкодовується до 50,0 тис грн витрат підприємств – експортерів за участь у виставково-ярмаркових заходах за кордоном.

В 2017 році було реалізовано наступні заходи:

- бізнес-місія «Бізнес з Польщею: розвиток виробничої кооперації» підприємців міста до м. Познань;
- соціальна акція «Чернігів, купуй рідне!» (розміщено сіті-лайти, розроблено спеціалізований знак, телепередачі «Вільний мікрофон – Чому я купую рідне», випуск телепередачі «Срібна гривня-історії успіху підприємств Чернігова».

Враховуючи встановлені нижче від максимального рівня ставки податків для ведення бізнесу, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи дбає ОМС про дотримання умов праці на підприємствах, установах та організаціях?

В місті працює Територіальна інспекція праці в Чернігівській області, завданнями якої є забезпечення захисту прав працівників шляхом здійснення державного нагляду за додержанням законодавства про працю (крім питань охорони праці) та загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності; у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та витратами, зумовленими народженням та похованням; на випадок безробіття (загальнообов'язкове державне соціальне страхування) на підприємствах, в установах і організаціях усіх форм власності та у фізичних осіб, які використовують найману працю (роботодавці), а також надання працівникам і роботодавцям рекомендацій та пропозицій з питань застосування законодавства про працю та загальнообов'язкове державне соціальне страхування - <http://cg.gov.ua/index.php?id=1725&tp=0>

В 2017 році виявлена інформація з відкритих джерел про заборгованість з заробітної плати в місті - <http://pik.cn.ua/31725/zaborgovanist-iz-zarobitnoyi-plati-sumi-novi-prichini-vse-ti-zh/>

Представниками структурних підрозділів постійно ведеться контроль за дотриманням умов праці, оформлення трудових відносин, здійснюється моніторинг надання послуг шляхом опитування місцевих жителів, що дає можливість монітору поставити бал.

Також в місті діє ПЛАН ЗАХОДІВ з підготовки та проведення у Чернігівській області у 2018 році Дня охорони праці під девізом: "Захищене і здорове покоління" - <http://www.fssu.gov.ua/fse/control/chnig/uk/publish/article/96957;jsessionid=DC604901991EFFD2AA1A084704BE2AAA>

Враховуючи той факт, що в місті Чернігові дбають про дотримання умов праці на підприємствах, установах та організаціях шляхом донесення інформації до мешканців про необхідність легального працевлаштування, а заборгованість з заробітної плати стосується приватних підприємств, вважаємо за можливе зарахувати один бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи створені ОМС умови для трудового навчання молоді, її професійної орієнтації?

В місті створені умови для трудового навчання молоді та їх професійної орієнтації в навчальних закладах міста. Так, в місті проводяться акції, заходи з професійної орієнтації та знайомства з професіями, де надається професійна інформація та консультації, а також професійний відбір - <https://www.dcz.gov.ua/storinka/profesiyna-orientaciya> або <http://osvita.ch.ua/news/1689-proforientacyna-robota-zosh-21.html>

Так, наприклад в місті реалізовувався проект, в рамках якого 21 березня 2018 року учні 10-А та 11-А класів відвідали Чернігівський професійний ліцей залізничного транспорту - один з найстаріших професійних закладів нашої області і України, де ознайомилися з професіями, які готує навчальний заклад. Це і залізничні професії - помічник машиніста, оглядач вагонів, провідник пасажирського вагону, складач поїздів, прийомоздавальник вантажу та багажу, касир квитковий, і будівельні - монтажник санітарно-технічних систем і устаткування, маляр, штукатур, облицювальники-плиточники, монтажник гіпсокартонних конструкцій, електромонтажники, охоронники. Учні не тільки познайомилися з цими професіями, але й оглянули кабінети, майстерні, які мають потужну матеріально-технічну базу та відповідають сучасним вимогам - <http://osvita.ch.ua/news/1689-proforientacyna-robota-zosh-21.html>

Також в грудні 2017 року на базі ДПТНЗ «Чернігівський професійний будівельний ліцей» відбувся День профорієнтації для старшокласників загальноосвітніх навчальних закладів м. Чернігова - <https://monitor.cn.ua/ua/education/59767>

Окрім того, щороку відбувається Ярмарок вакансій для студентів та учнів професійно-технічних закладів міста.

Оскільки в громаді створені умови для трудового навчання молоді, на постійній основі проводяться заняття з професійної орієнтації, моніторами вважається за можливим зарахування 1 балу.

Зараховано 1 бал

9. Чи фінансує ОМС здобуття професійно-технічної освіти мешканців громади?

Хоча, на сьогодні громади не фінансують здобуття професійно-технічної освіти мешканців громад, адже навчання в таких закладах є безкоштовним, але його не достатньо для зарахування балу.

Бал не зараховано

10. Чи надається допомога випускникам професійно-технічних закладів у працевлаштуванні?

На жаль, інформація по цьому питанню відсутня в засобах масової інформації, хоча питання міським головою часто підіймається - <https://cheline.com.ua/news/society/atroshenko-rozkazav-pro-svoyi-namiri-shhodo-problemnogo-litseyu-124823>, тому бал не зараховано.

Бал не зараховано

11. Чи турбується ОМС про сталість місцевого персоналу соціально-гуманітарної небізнесової сфери?

На жаль, моніторами не отримано доказів фактів визначеної потреби та сформованого замовлення на кадри для освітніх чи медичних закладів, тому бал не зараховано.

Бал не зараховано

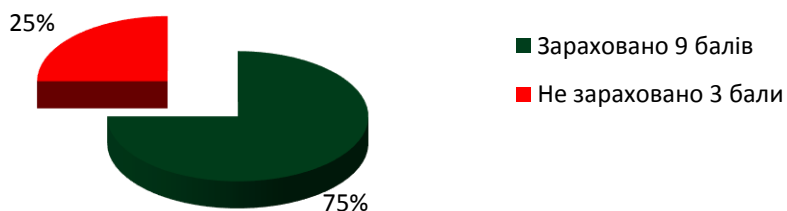
12. Чи дбає ОМС про робочі місця для осіб з інвалідністю?

В громаді дбають про робочі місця особам з інвалідністю відповідно до законодавства України.

Так, в виконкомі працює 80 працівників, та з них 4 особи з інвалідністю, що складає майже 5% від середньооблікової чисельності штатних працівників. Якщо брати весь персонал структурних підрозділів, то всього 358 осіб працює в міській раді, з них 14 осіб з інвалідністю.

Оскільки міською радою виконуються вимоги законодавства, вважаємо за можливим зарахування балу.

Зараховано 1 бал

Результати "Праця та умови її реалізації"**Рекомендації:**

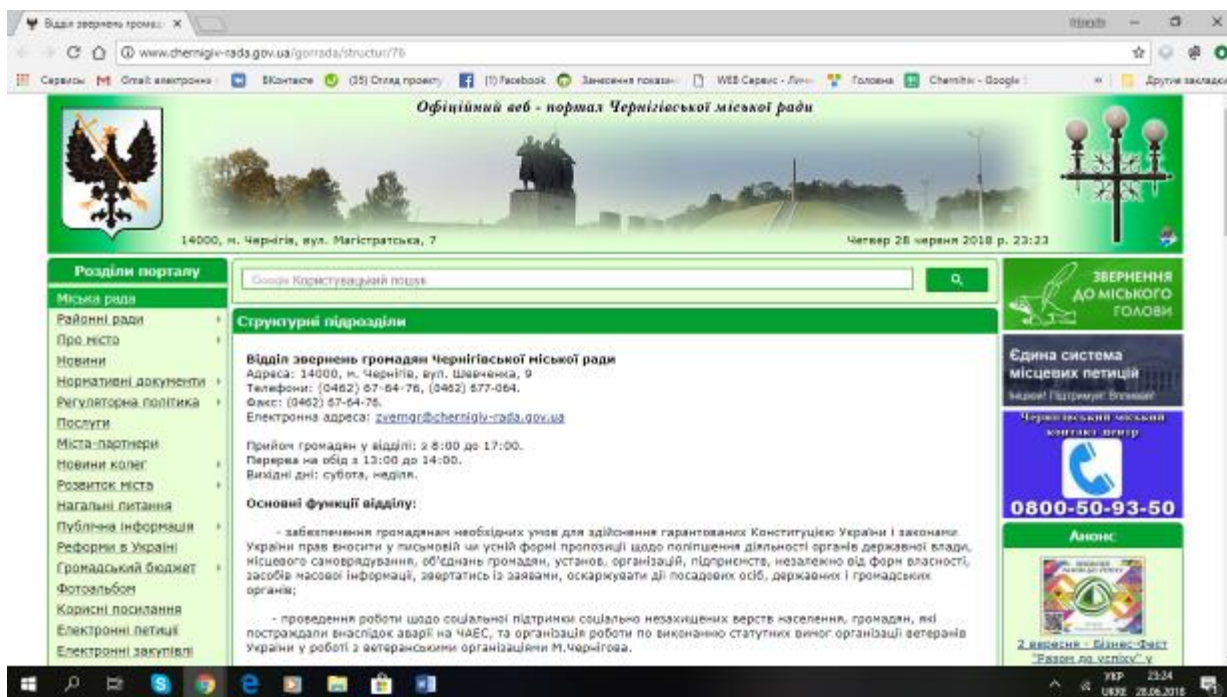
- Розробка та прийняття програм заохочення кадрів
- Прийняття програми надання допомоги в працевлаштуванні випускникам професійно-технічних закладів

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ
НАПРЯМ: ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ**

1. Чи можуть мешканці громади дізнатися контактну інформацію ОМС за допомогою мережі Інтернет?

На сайті міста є вкладка Відділ звернення громадян, де знаходиться вся інформація про місце знаходження відділу, графік прийому, основні функції відділу та графік прийому керівними особами міста, тому моніторами зараховано бал.

Адреса Чернігівської міської ради зазначена на сайті – м. Чернігів, вул. Магістратська, 7.



Окрім того, створено Чернігівський міський контакт центр з питань ЖКГ - <http://www.chmkc.com.ua/>, та зазначено про можливість електронного звернення до голови міста - <https://igov.org.ua/service/659/general>

Зараховано 1 бал

2. Чи можуть мешканці громади з порушенням зору та слуху дізнатись інформацію про діяльність ОМС за допомогою мережі Інтернет?

В Україні проблема доступності веб-ресурсів для людей з інвалідністю, особливо для людей незрячих залишається достатньо великою проблемою, а оскільки сайт створено досить давно, на жаль, він не має таких елементів доступності, тому моніторами бал не зараховано.

Бал не зараховано

3. Чи захищаються персональні дані осіб працівниками ОМС?

Монітором було проведено експеримент "Персональні дані", в ході якого 16 червня 2018 року в рамках зустрічі з заступником голови та профільними керівниками відділів було сформовано запит про надання інформації про ПІБ, серію та номер паспорту, місця проживання працівників відділу звернення громадян.

У відповідь було отримано інформацію про неможливість надання даної інформації зважаючи на її особистість і нерозголошення, а вся інформація про роботу є на сайті, тому вважаємо за можливим зарахування балу.

Окрім того, персональні дані не розкриваються під час опублікування рішень виконавчого комітету

Місцевий індекс прав людини: м. Чернігів, МПР, 2018

Додаток 1_26-07-2018_12-21 [Режим совместимости] - Excel

ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ВСТАВКА РАЗМЕТКА СТРАНИЦЫ ФОРМУЛЫ ДАННЫЕ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВИД

С3 : X ✓ fx "26_" липня 2018 року №362

Перелік звернень мешканців міста Чернігова щодо надання одноразової допомоги, домогосподарства яких були підтоплені в наслідок стихійного лиха 30.06.2018 року

№ п/п	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса реєстрації	Сума, грн
1	Білоус Іван Віталійович	*****	1000
2	Бойко Людмила Андріївна	*****	5000
3	Бондаренко Валентина Михайлівна	*****	5000
4	Будьонний Федір Федорович	*****	5000
5	Вірва Сергій Михайлович	*****	5000
6	Горбатенко Світлана Григорівна	*****	5000
7	Єфіменко Тетяна Григорівна	*****	1000
8	Жуков Микола Ілліч	*****	1000

Лист1

готово

Windows taskbar: 23:53 UKRE 29.09.2018

Зараховано 1 бал

4. Чи забезпечена ОМС можливість отримання доступу до публічної інформації?

Чернігівською міською радою в повній мірі забезпечується надання доступу до публічної інформації: інформація надається вчасно та відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»

Окрім того, 12.03.2016 року прийнято розпорядження міського голови «Про забезпечення виконання Закону України "Про доступ до публічної інформації"» <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/info-access>.

Зараховано 1 бал

5. Чи ОМС ефективно забезпечує право громадян на звернення?

Сайт Чернігівської міської ради дає інформацію про можливість усного звернення під час прийому громадян керівниками міста.

Щодо письмового звернення через мережу Інтернет також у встановлені строки надходить інформація. Окрім того, сайт дає можливість через сервіс <https://igov.org.ua/service/659/general> звернутися до міського голови в тому числі.



Під час особистого прийому також надається інформація представником ОМС, у разі якщо працівник ради є некомпетентним, залучається спеціаліст, що працює в цьому напрямку.

Враховуючи можливість звернення будь-яким способом до ОМС, вважаємо за можливим зарахування балу.

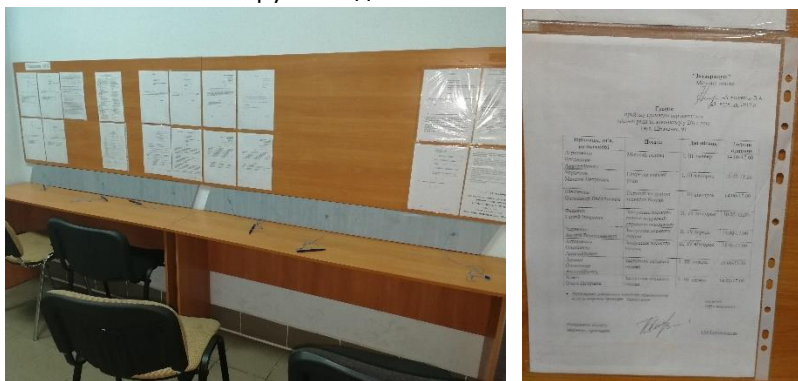
Зараховано 1 бал

6. Чи ефективно використовується ОМС інформаційний стенд як джерело комунікації з громадою?

В місті Чернігові кожен структурний підрозділ ради має свій інформаційний стенд, де розміщена інформація. Окрім того, вся інформація розміщується на сайті міської ради, в комунальних ЗМІ (газета, телебачення, радіо)

Що стосується проектів нормативно-правових актів – вони розміщуються на сайті ради та в ЗМІ.

Головним стендом є інформаційний стенд в Відділ звернення громадян, де передбачена вся інформація про графіки прийому громадян керівництвом, він знаходиться в відкритому місці, текст оголошень є зручним для читання.

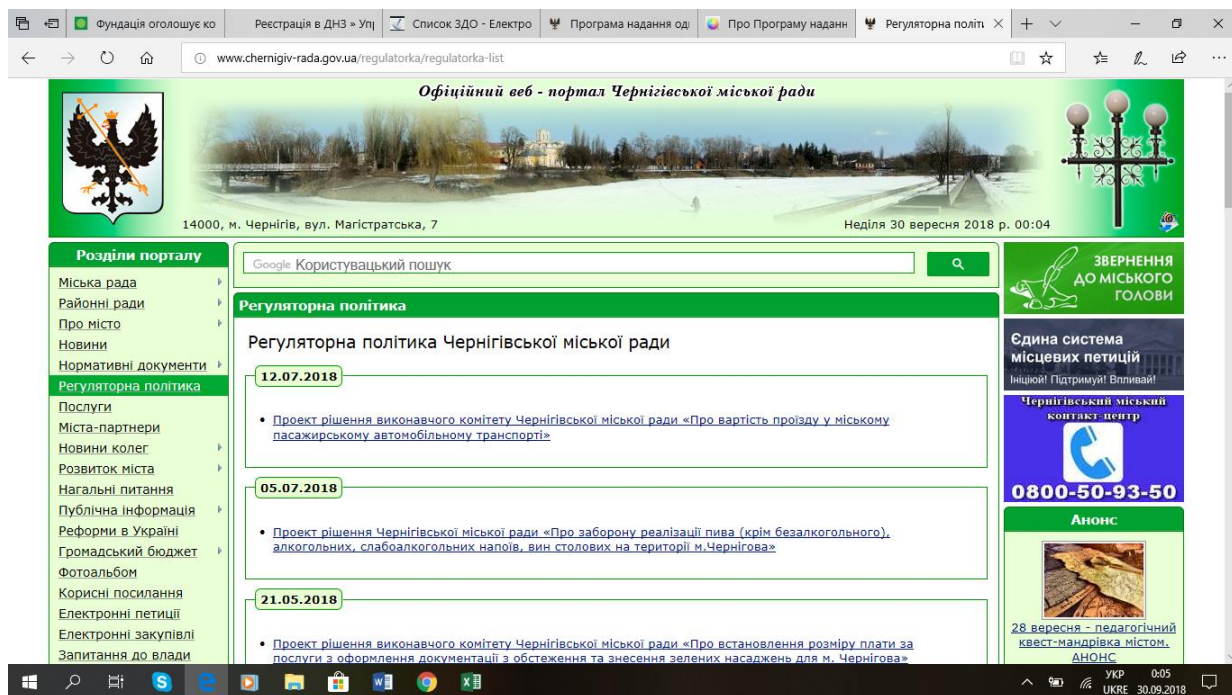


Враховуючи наповненість інформаційних стендів, їх різноплановість, монітори зараховують один бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи інформується населення про майбутні рішення ОМС?

Аналіз інформування населення про майбутні рішення проводився шляхом аналізу інформації на сайті <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/regulartorka/regulartorka-list>

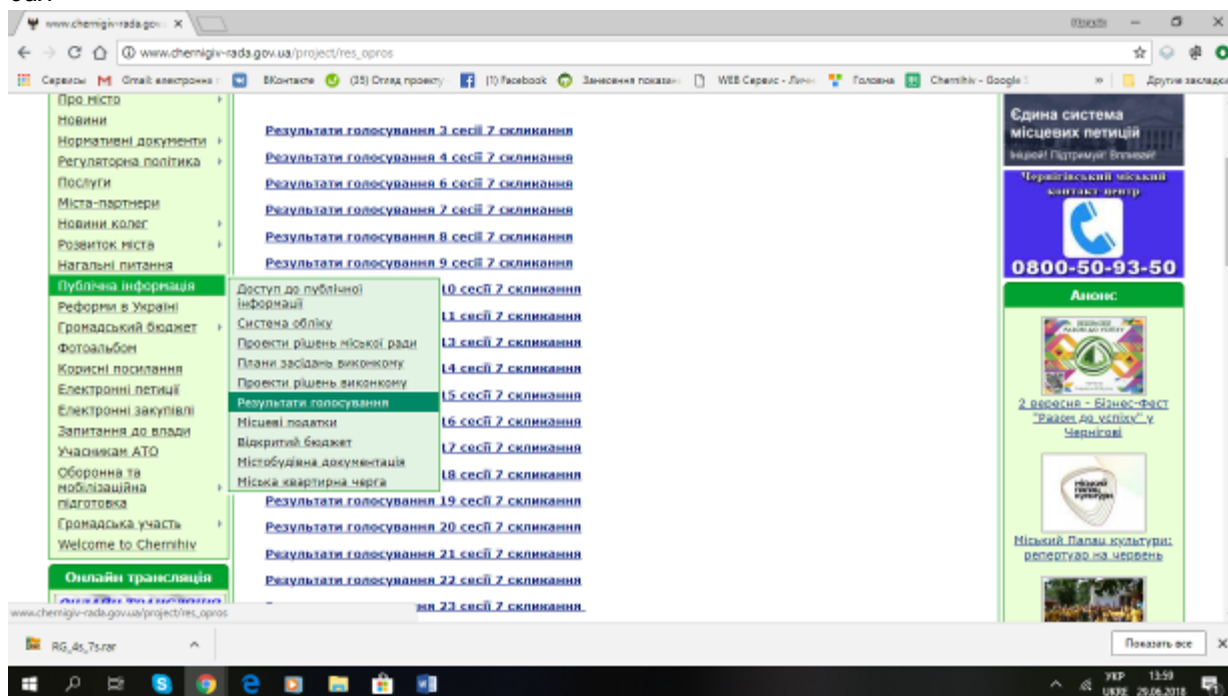


Враховуючи проведення інформування населення через сайт міста про майбутні рішення ради у встановлений термін, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

8. Чи може виборець контролювати голосування свого депутата?

Сайт міської ради дає можливість продивитись поіменно голосування по кожному питанню на кожній сесії міської ради - http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/res_opros. Для цього із головної сторінки сайту слід скористатись лише двома переходами, тому моніторами зараховано бал



Зараховано 1 бал

9. Чи можуть мешканці громади дізнатися інформацію про поточні питання розгляду ради з метою їх вирішення?

Наявність можливості у населення дізнатися інформацію про час, місце проведення та питання, що виносяться на розгляд сесії, встановлювалося моніторами шляхом проведення аналізу інформації розміщеної на сайті <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/rada> за 10 днів до проведення сесій ради.

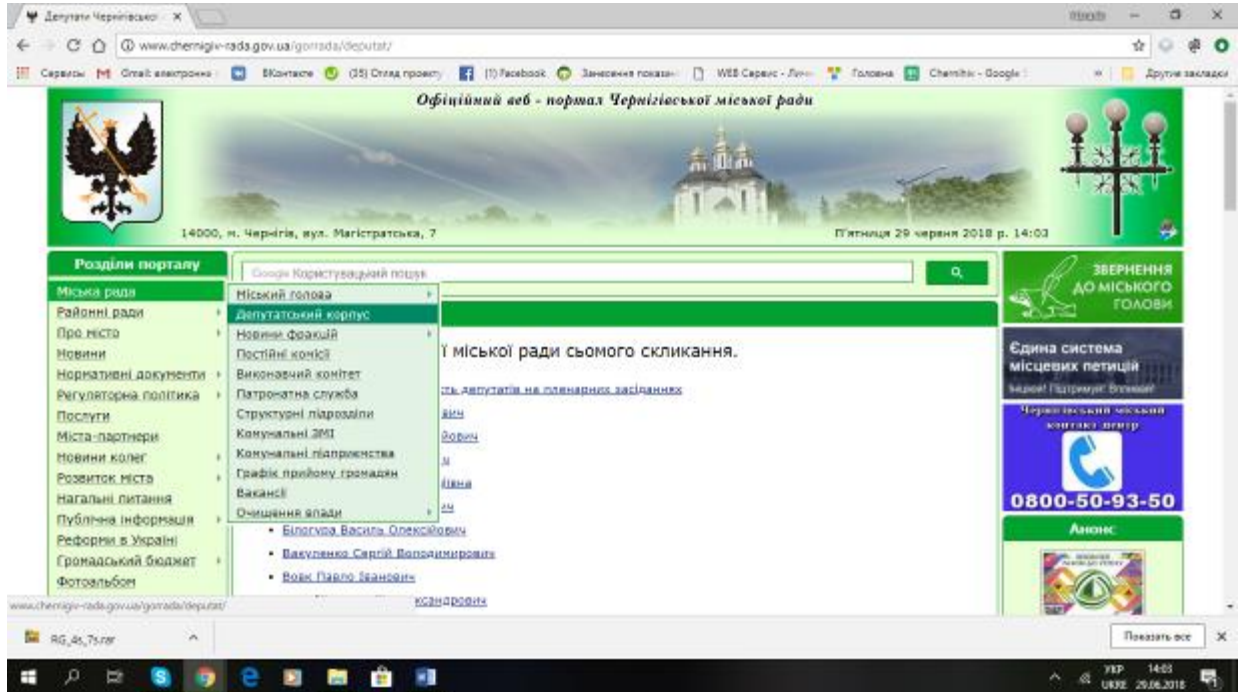
Аналізуючи сайт можна зробити висновок про те, що інформація на сайті висвітлює майбутні рішення, питання, які розглядатимуться на сесії.

Враховуючи наявність інформації про час, місце проведення та питання, що виносяться на розгляд сесії за 7 днів до проведення сесії, зарахування балу є можливим.

Зараховано 1 бал

10. Чи оприлюднена у доступний спосіб інформація про прийом виборців депутатами місцевої ради?

На сайті Чернігівської міської ради в рубриці «Міська рада» є вкладка про депутатський корпус ради - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/gorrada/deputat/>, де розміщена вся інформація про депутатів ради та графік їх прийому. Оскільки інформація про прийом виборців передбачена на сайті, моніторами зараховано бал.



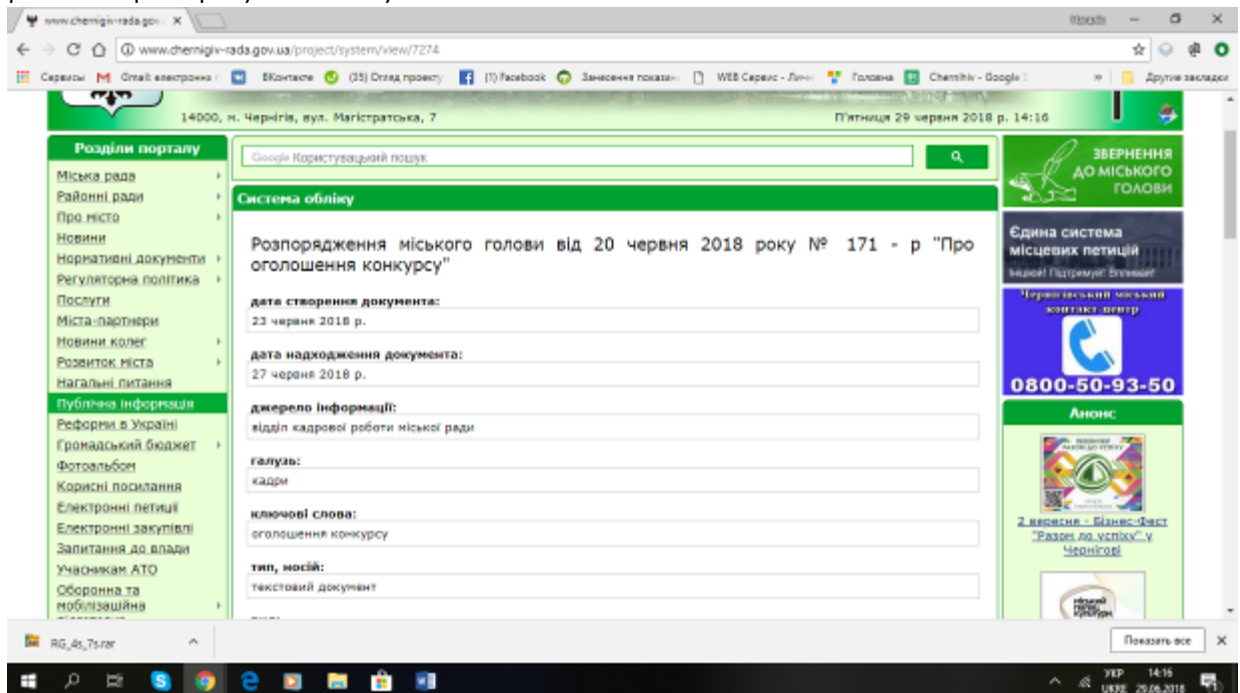
Зараховано 1 бал

11. Чи забезпечена ОМС можливість громади отримати доступ до системи обліку публічної інформації?

Забезпеченість Громадою можливості доступу до системи обліку публічної інформації визначалась шляхом проведення аналізу сайту ОТГ <http://www.chernihiv-rada.gov.ua/project/system>, де встановлювалась наявність системи, що містить:

- 1) назву документа; 2) ключові слова; 3) вид та дата створення документа; 4) форму та місце зберігання документа.

Сайт громади має систему пошуку публічної інформації, тому моніторами прийнято рішення про зарахування балу.



Зараховано 1 бал

12. Чи інформується громада про закупівлі, які здійснені ОМС?

Аналіз сайту ОТГ <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/tender> показав наявність інформації про проведення процедури закупівлі та тендерну документацію, що відповідає за обсягом інформації на сайті публічних закупівель "Prozorro".

Номер закупівлі	Узгоджена назва закупівлі	Початок прийому пропозицій	Завершення прийому пропозицій	Статус	Очікувана вартість	Найменування замовника
UA-2018-06-29-000377-9	Фотокамери	03-07-2018, 13:35	05-07-2018, 13:35	Період утворень. Допорогові закупівлі	17 000.00 UAH	Чернігівська міська лікарня №1 Чернігівської міської ради
UA-2018-06-27-000652-8	22810000-1 - Паперові чи карткові реєстраційні журнали (журнали, книги для ведення обліку некомерційно-видавничого процесу ДНЗ та ЗНО). Далі	27-06-2018, 11:41	13-07-2018, 11:46	Очікувана пропозиція. Відкриті торги	215 611.00 UAH	Управління освіти Чернігівської міської ради
UA-2018-06-27-000054-9	39160000-1 Шкільні меблі (шкільні партії зі стільцями для	27-06-2018, 08:37	13-07-2018, 08:42	Очікувана пропозиція. Відкриті торги	3 828 000.00 UAH	Управління освіти Чернігівської міської ради

В місті діє Положення про порядок проведення централізованих закупівель головними розпорядниками, розпорядниками коштів міського бюджету м. Чернігова затверджене розпорядженням Міського голови.

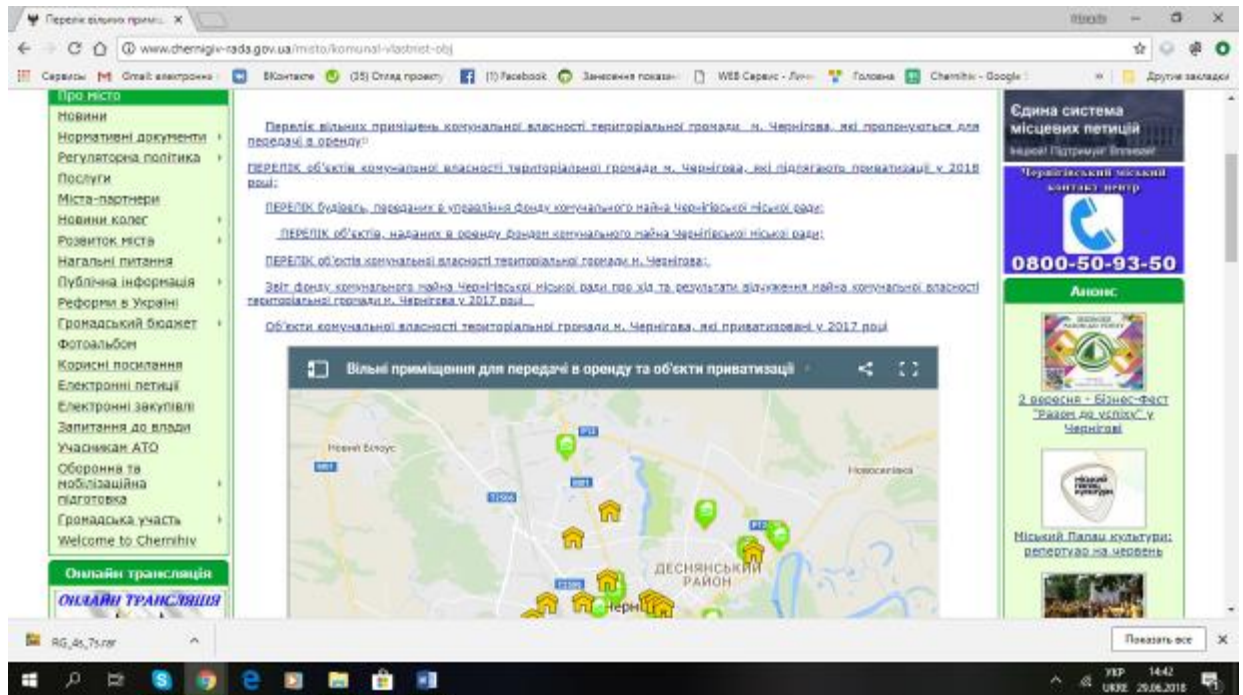
Окрім того, діє розпорядження Міського голови від 18.08.2016 року «Про централізовані закупівлі, що здійснюються за рахунок коштів міського бюджету м. Чернігова» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/rishennya-vikonkomu/10059>, а також розпорядження «Про допорогові закупівлі комунальних підприємств» від 11.05.2017 року.

Зважаючи на наявність даної інформації, затвердження розпоряджень про порядок закупівель, моніторами прийнято рішення про зарахування балу.

Зараховано 1 бал

13. Чи інформується громада про можливість оренди комунального майна?

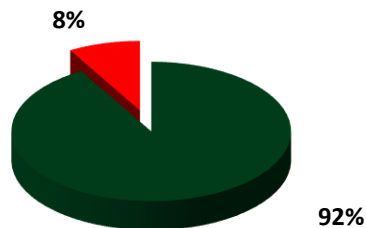
Аналіз сайту Чернігівської міської ради показав інформації про здачу в оренду комунального майна – є окремий перелік вільних приміщень комунальної власності територіальної громади м. Чернігова, які пропонуються для передачі в оренду, окрім того зазначено весь перелік об'єктів комунальної власності, та навіть, є карта розташування вказаних об'єктів для оренди.



Враховуючи виявлення інформації про здачу в оренду комунального майна на сайті міста, моніторами прийнято рішення про зарахування балу.

Зараховано 1 бал

Результати "Право на інформацію"



■ Зараховано 11 балів
■ Не зараховано 1 бал

Рекомендації:

- Розробити сайт міської ради з дотриманням прав осіб порушенням зору та слуху

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ ВРЯДУВАННЯ**

1. Чи дієвий стратегічний документ розвитку громади та чи здійснює ОМС моніторинг його реалізації спільно з громадськістю?

29 грудня 2017 року на пленарному засіданні 14 сесії 7 скликання прийняли рішення «Про затвердження Стратегії розвитку міста Чернігова на період до 2020 року» та «Про затвердження Стратегії розвитку туризму та промоції міста Чернігова на 2017-2021 роки» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/rozvitok/rozvitok-strategy>.

Ця Стратегія була розроблена на основі широкого діалогу та співпраці різних партнерів: жителів міста та громадських активістів, представників влади, ділових кіл, підприємців та освітян, науково-експертного середовища.

У Чернігові проведено дві стратегічні сесії за участю більше, ніж 400 жителів міста, також проводилися тренінги з працівниками відділів та управлінь міської ради.

Головною метою Стратегії є створення та впровадження до 2020 року в Чернігові системи розвитку, використання якої сприятиме успішному та збалансованому функціонуванню та процвітанню нашого міста.

Затвердження Стратегії дасть можливість залучити в розвиток міста державні кошти, зокрема кошти Державного фонду регіонального розвитку, кошти обласного бюджету, а також допомогу міжнародних донорських організацій.

Ці документи є на офіційному сайті міської ради, а тому будь-хто може ознайомитись з документами, про хід виконання Стратегії міський голова звітує щороку. Стратегія затверджувалась з 2007 року, тому моніторами зараховано 1 бал.

Зараховано 1 бал

2. Чи забезпечується вільний доступ населення до засідань колегіальних органів ОМС та можливість здійснювати їх відео фіксацію?

Аналіз питання здійснювався шляхом вивчення інформації в ЗМІ та опитування посадових осіб ОМС, оскільки доступ до будь-яких засідань забезпечений в міській раді.

Під час опитування стало відомо про можливість здійснення відео та фото зйомки сесії ради, та надається можливість для виступу у разі запиту у встановлені строки і не пізніше 7 днів до сесії відповідно до Регламенту. У разі бажання бути присутніми або виступу на засіданнях комісій, це також є можливим. Окрім того, сесії міської ради мають онлайн трансляцію та завжди проходять за участі ЗМІ.

Так наприклад, під час однієї з останніх сесій міської ради відбулась участь батьків однієї з шкіл м. Чернігова, яку планували закрити. Виступи відбувається абсолютно відкрито, транслюється в он-лайн та на телеканалах міста - <http://chodtrk.com.ua/?p=58406>.

Вивчаючи це питання, моніторами не знайдено інформацію про відмову у фіксації сесії ради, та з огляду на можливість участі громадськості у засіданнях сесії ради та можливості здійснення відео та фото фіксації засідань, наявності зворотного зв'язку від присутніх, моніторами вважається за доцільне зарахування балу.

Зараховано 1 бал

3. Чи залучає ОМС громадськість (громадські об'єднання) до формування місцевої політики?

При проведенні моніторингу досліджувалась ситуація щодо реального залучення ОМС представників громадськості (громадських об'єднань чи інших організацій) до формування місцевої політики.

Бал у даному питанні зараховується у випадку наявності не менш, ніж 3 форм долучення представників громадськості до формування місцевої політики.

Так, Стратегія була розроблена на основі широкого діалогу та співпраці різних партнерів: жителів міста та громадських активістів, представників влади, ділових кіл, підприємців та освітян, науково-експертного середовища. У Чернігові було залучено до обговорення більше, ніж 400 жителів міста, також проводилися тренінги з працівниками відділів та управлінь міської ради.

Окрім того, громадськість і міська влада постійно спільно долучається до організації та проведення масових заходів на території громади, проводяться зустрічі міського голови з різними цільовими групами – сім'ями загиблих - <http://www.sknews.net/mer-chernihova-zustrivsyaz>

rodynamy-zahyblyh-vojiniv/, мешканцями міста в різних частинах міста - <https://www.0462.ua/news/2042827> або <http://zunr.info/news/2018/03/02/553165-chernigiv-zustrich-mera-z-zhytelyamy-budynkiv-po-vulyci-zhabyns-kogo.html>

Окрім того, залучення громадськості відбувається і через «Бюджети участі».

Таким чином, місцеві мешканці та громадськість впливає на формування місцевої політики в громаді, тому моніторами зараховується бал.

Зараховано 1 бал

4. Наскільки широко ОМС передбачає практикування демократії участі у вирішенні справ місцевого значення?

Відповідно до ст. 45 Статуту територіальної громади - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/rozvitok/rozvitok-statut> - жителі міста Чернігова здійснюють своє конституційне право на місцеве самоврядування безпосередньо або через органи міського самоврядування. Право жителів міста брати участь у здійсненні міського самоврядування може бути реалізовано шляхом участі в:

- 1.1. Місцевому референдумі.
- 1.2. Виборах депутатів міської ради та районних у місті Чернігові рад, Чернігівської обласної ради, Чернігівського міського голови, а також передбачених законом посадових осіб місцевого самоврядування (місцеві вибори).
- 1.3. Загальних зборах громадян за місцем проживання.
- 1.4. Прояві місцевих ініціатив.
- 1.5. Громадських слуханнях.
- 1.6. Колективних зверненнях жителів міста до органів і посадових осіб місцевого самоврядування (або індивідуальних звернень).
- 1.7. Роботі органів місцевого самоврядування, самоорганізації населення і роботі на виборних посадах місцевого самоврядування і самоорганізації населення.
- 1.8. Діяльності місцевих територіальних організацій й осередків політичних партій, громадських організацій.
- 1.9. Інших, не заборонених законом, формах здійснення місцевого самоврядування.

Враховуючи наявність у Статуті не менше ніж 3-х форм демократії участі громадян (загальні збори, вибори, референдуми, громадські слухання, місцеві ініціативи, тощо), бал зараховано.

Зараховано 1 бал

5. Чи систематично проводяться ОМС відкриті, загальні зустрічі з населенням?

Наявність системних зустрічей між ОМС та громадою визначалося шляхом дослідження наявності в місті форм залучення громадськості до вирішення питань місцевого значення: громадських слухань, загальних зборів, громадських обговорень.

Аналіз інформаційного простору – офіційного сайту та інших ЗМІ дав наступні результати:

- розділ "Новини" на офіційному сайті міської ради містить інформацію про проведення зустрічей з мешканцями міста <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/11091>, такі зустрічі проходять весь 2018 рік систематично для охоплення всіх районів міста.

- надання відповідей на депутатські звернення - <http://mikitas.com.ua/ua/appeal/deputatske-zvernennja-do-chernigivskogo-miskogo-golovi-schodovikonannja-remontnih-robit-po-vulitsi-urochische-svjate-mista-chernigova>

- проведення особистого прийому міським головою - <https://monitor.cn.ua/ua/style/53386> або <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/view/9798> для надання індивідуальних та колективних консультацій

- звернення через «Електронні петиції» - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/petition>

Зважаючи на отримані докази проведення системних відкритих зустрічей з населенням міським головою, моніторами зараховано 1 бал.

Зараховано 1 бал

6. Чи враховує ОМС пропозиції громадськості у своїх рішеннях?

На сайті міської ради розміщується інформація про обговорення певних проектів – наприклад, опубліковано повідомлення про початок процедури розгляду та врахування пропозицій громадськості у проекті містобудівної документації «Детальний план території в кварталі вулиць Кільцевої, Балицького та І.Багряного в м. Чернігові»- <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/gorstroydoc/9264> або <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/gorstroydoc/1509>

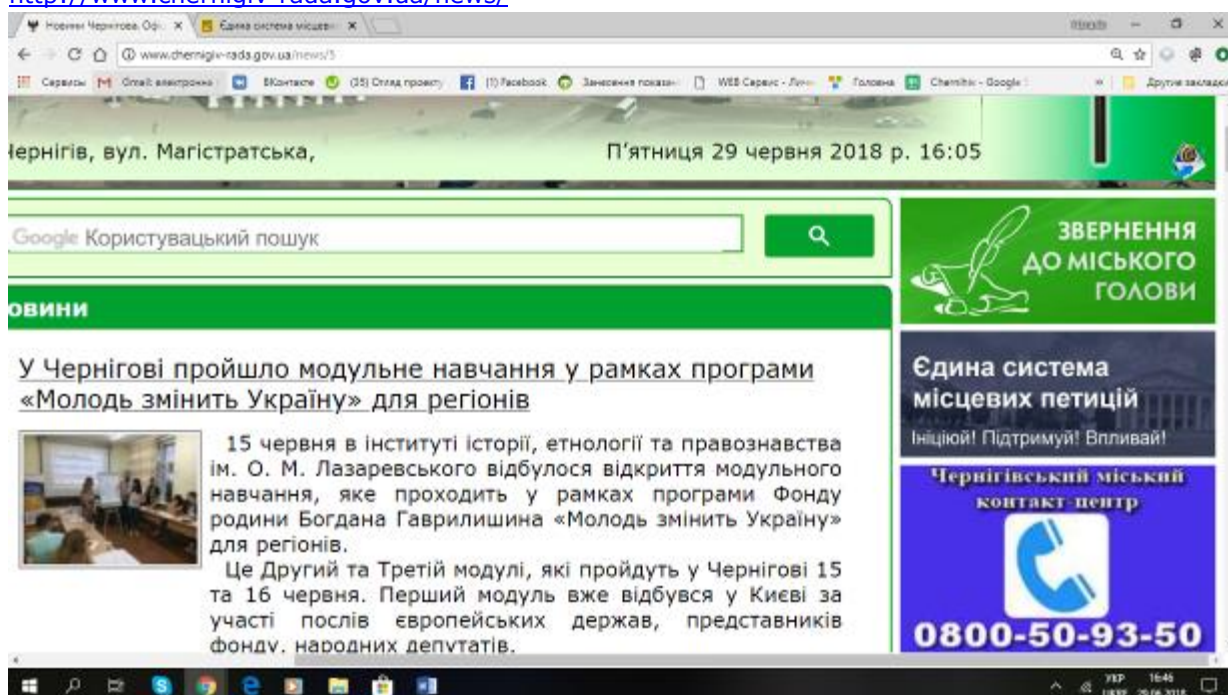
Окрім того, в місті постійно проводяться громадські слухання щодо проведення реконструкції Алеї героїв та парку імені Коцюбинського, тобто нижньої частини Валу, та інших історичних частин міста - <http://svoboda.fm/politics/chernigov/256305.html>

Враховуючи докази врахування міським головою пропозицій громадськості за останній календарний рік, моніторами вирішено зараховувати бал.

Зараховано 1 бал

7. Чи забезпечив ОМС умови подачі електронної петиції?

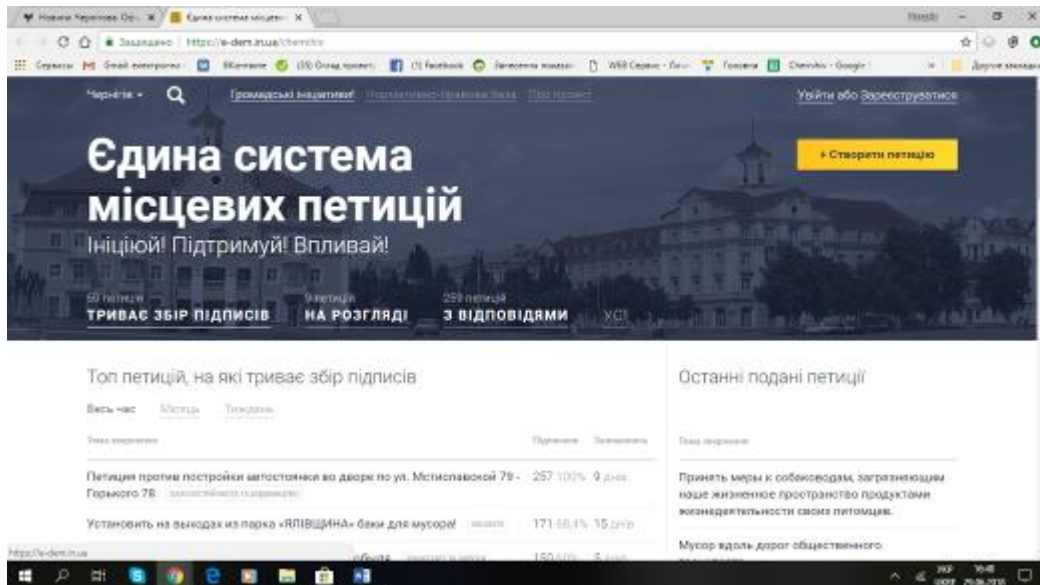
Аналіз сайту міської ради показав наявність системи подання електронних петицій - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/news/>



Сайт міської ради при відкритті вкладки «Система електронних петицій» відсилає на сайт <https://e-dem.in.ua/chernihiv>, на якому передбачена вся інформація

Враховуючи можливість зарахування балу при наявності умов:

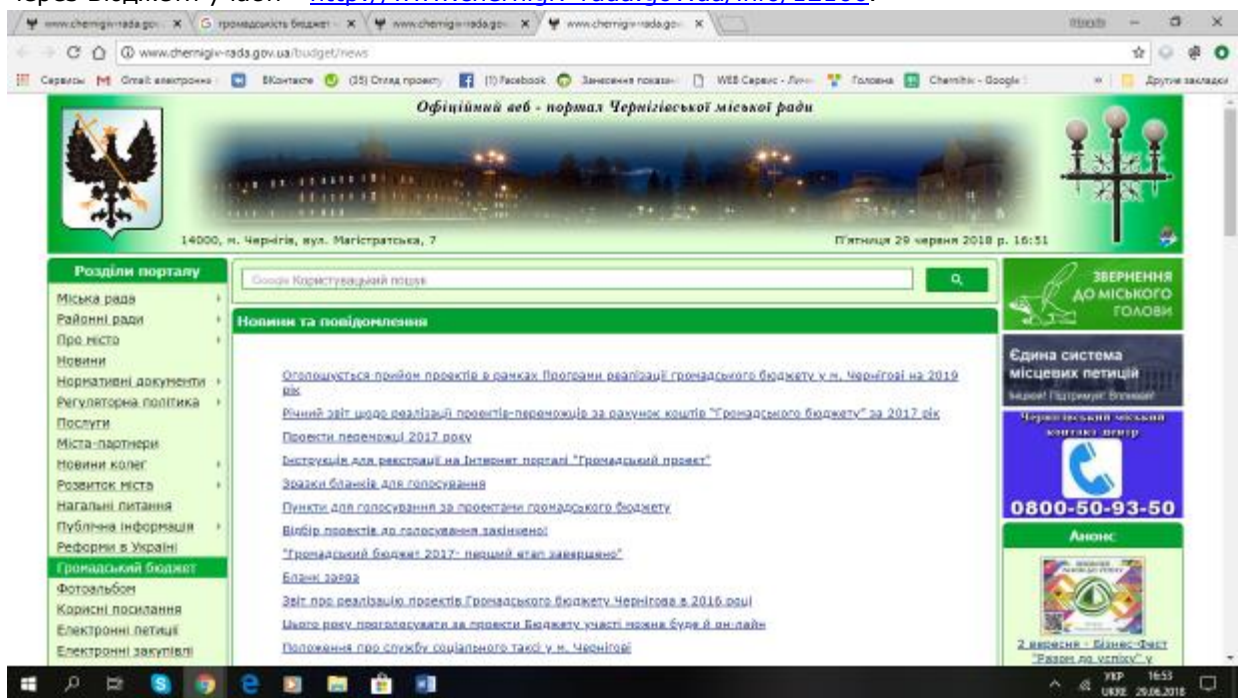
- 1) на офіційному веб-сайті розміщено рубрику подання електронних петицій,
- 2) оприлюднення порядок розгляду електронних петицій,
- 3) система діє на засадах безоплатності, недопущення зловживання правом (напр. підписання електронної петиції без ідентифікації громадянина, голосування кілька разів тощо), моніторами прийнято рішення про зарахування балу враховуючи дотримання всіх умов.



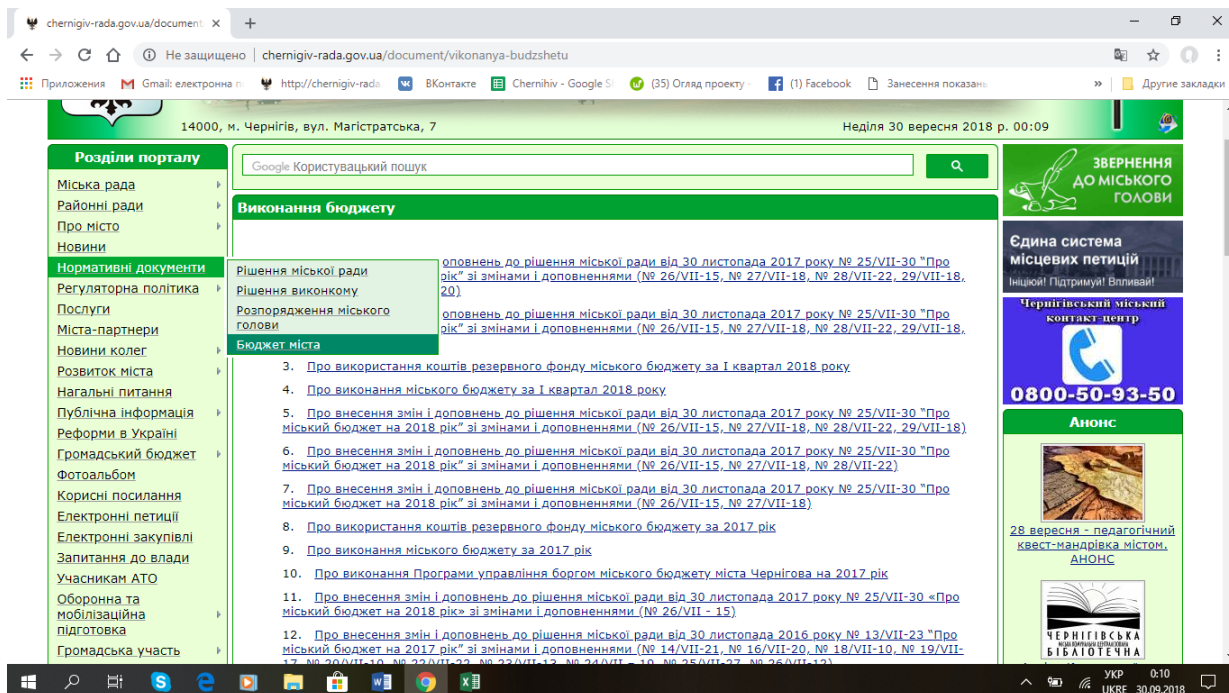
Зараховано 1 бал

8. Чи залучає ОМС населення до процесу управління місцевим бюджетом та чи інформує про його виконання?

Чернігівська міська рада дає можливість долучення до управління місцевим бюджетом через Бюджети участі - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/info/12166>.



Окрім того, громада постійно інформується на сайті про виконання бюджету міста та використаним коштом за Програмами, а також Міський голова постійно звітує про виконання бюджету - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/document/vikonanya-budzshetu> перед громадськістю або <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/budget/news>, тому моніторами зараховано бал в цьому питанні.



Зарховано 1 бал

9. Чи забезпечив ОМС доступність адміністративних послуг для населення?

Центр надання адміністративних послуг на сьогодні є найбільш потужним серед центрів надання адміністративних послуг, виконує функції регіонального по обслуговуванню мешканців Чернігова та області.

В Центрі створено зручні умови для отримання повної інформації, заповнення відповідних документів, консультування суб'єктів звернень з питань надання адміністративних послуг тощо. Подання заяв та отримання результатів надання адміністративних послуг здійснюється за автоматизованою системою керування чергою з функцією попереднього запису на прийом. Це дозволяє суб'єкту звернення самостійно визначити дату та час отримання послуг шляхом особистого звернення до Центру або за допомогою он-лайн сервісу після реєстрації на офіційному порталі. Заявники повідомляються про можливість отримання результату надання адміністративних послуг у спосіб, визначений ними під час подання заяви – засобами телекомунікації (телефон, телефакс, Інтернет, засоби мобільного зв'язку) або поштовим відправленням з повідомленням про вручення. Інформування населення з питань отримання адміністративних послуг в Центрі відбувається через портал адміністративних послуг у місті Чернігові <https://www.admincher.gov.ua/> та офіційну сторінку в соціальній мережі Facebook.

Центр надання адміністративних послуг м. Чернігова на сьогодні є найбільш потужним серед центрів надання адміністративних послуг Чернігівської області, виконує функції регіонального по обслуговуванню мешканців Чернігова та області на підставі угоди від 5 квітня 2012 року між Чернігівською обласною державною адміністрацією та Чернігівською міською радою "Про створення доступних та зручних умов для реалізації фізичними та юридичними особами Чернігівської області прав на одержання адміністративних послуг".

Загальна кількість адміністративних послуг, що надається через Центр, на сьогодні складає 209, із них 80 (38%) адміністративні послуги надаються Чернігівською міською радою та її виконавчими органами, 34 (16%) - департаментами та управліннями Чернігівської обласної державної адміністрації та 95(46 %) – територіальними органами центральних органів виконавчої влади.

Згідно з вимогами діючого законодавства не всі адміністративні послуги є платними. Із 209 адміністративних послуг, що фактично надаються в ЦНАП, тільки 21 є платною.

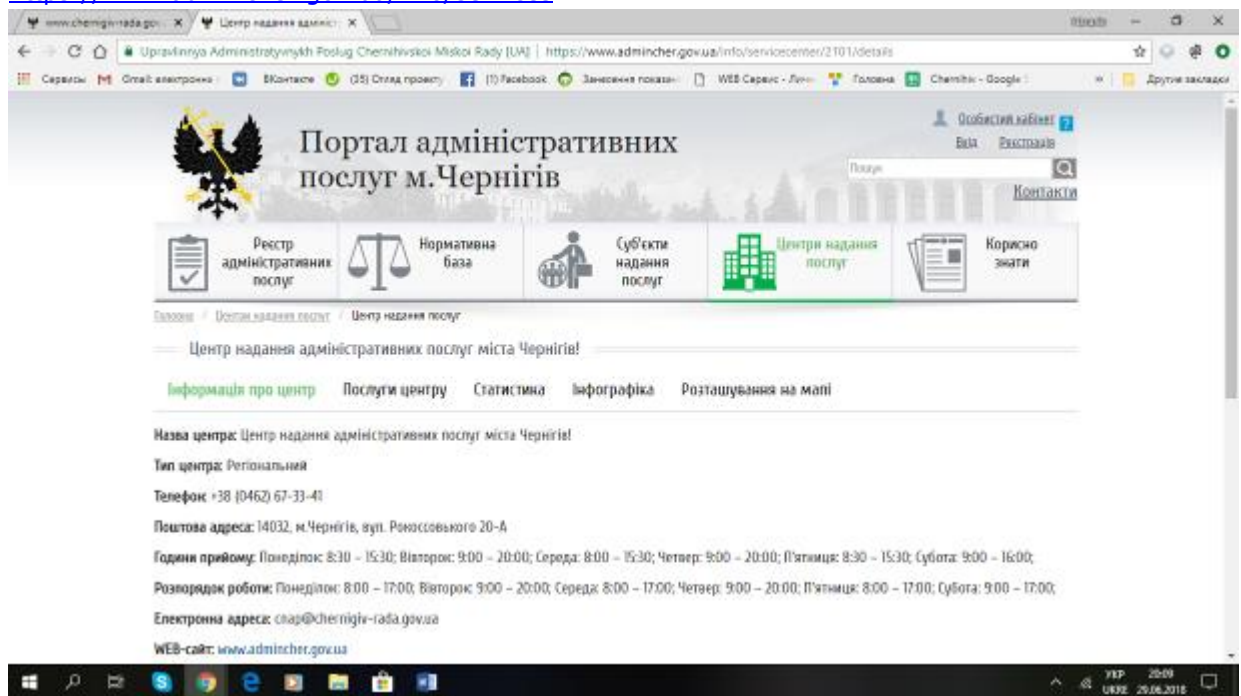
З 3 квітня 2017 року запроваджено надання адміністративних послуг з надання відомостей про склад сім'ї та/або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб та з видачі довідки про реєстрацію місця проживання на віддалених робочих місцях адміністраторів за адресами комунальних підприємств Чернігівської міської ради: «Деснянське», «Новозаводське», «ЖЕК 10», «ЖЕК 13». Проведені необхідні роботи по утворенню та облаштуванню 10 віддалених робочих місць адміністраторів.

З 2018 року в ЦНАП міста Чернігова, через запис в електронну чергу в режимі онлайн, можна подати документи і отримати український або закордонний паспорт.

В ЦНАПі м. Чернігова забезпечені наступні критерії зручності:

1. Зручність інформування про графік прийому: на вивісці, на сайті центру, в відділах органів виконавчої влади або міської ради
2. Зручне територіальне розташування ЦНАПу
3. Є можливість паркування та пандус до входу в приміщення
4. Безперешкодний доступ до приміщення мало мобільних груп, приміщення знаходиться на першому поверсі, широкі двері
5. В приміщенні ЦНАПу діє відділення банку для зручності клієнтів оплатити адміністративні послуги
6. Зручний графік роботи: понеділок: 8:00 – 17:00; вівторок: 9:00 – 20:00; середа: 8:00 – 17:00; четвер: 9:00 – 20:00; п'ятниця: 8:00 – 17:00; субота: 9:00 – 17:00. Обідня перерва по черзі.
7. Можливість отримання певних послуг онлайн -

<https://www.admincher.gov.ua/info/services>





Враховуючи забезпечення зручності надання адміністративних послуг в місті та надання послуг не тільки мешканцям міста, а й всієї області, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

10. Чи забезпечив ОМС якісне надання адміністративних послуг?

В Центрі надання адміністративних послуг оцінюється якість надання адміністративних послуг наступними критеріями шляхом проведення експерименту:

1. В Центрі передбачена можливість попередньої реєстрації відповідно до Порядку роботи Центру
2. Для надання допомоги суб'єктам звернення у користуванні інформаційними матеріалами/терміналами та автоматизованою системою керування чергою, заповненні бланків заяв, консультування із загальних питань, організації роботи Центру та порядку прийому суб'єктів звернення у Центрі, утворено відділ адміністративно-консультативних послуг, який розміщується в інформаційно-консультативному секторі (рецепція) Центру.
3. У секторі інформування розміщено інформаційні стенди/термінали тощо, які містять актуальну, вичерпну інформацію, необхідну для одержання адміністративних послуг. На окремому стенді розміщено інформацію щодо графіка роботи в Центрі представників суб'єктів надання адміністративних послуг (консультантів)
4. Забезпечено можливість отримання безкоштовно бланків заяв у консультанта або на сайті Центру
5. Час очікування прийому заяв не більше 15 хвилин
6. У разі потреби консультант допомагає в заповненні бланків
7. Персонал дотримується ввічливості, принципу рівності, ставиться з повагою та розумінням
8. В приміщенні центру є скринька для висловлення зауважень та пропозицій



Враховуючи дотримання принципів надання адміністративних послуг Центром, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

11. Чи створив ОМС комфортні умови перебування в органі надання адміністративних послуг для різних вікових груп населення та людей з особливими потребами?

На сьогодні в Центрі надання адміністративних послуг створено комфортне перебування отримувачів послуг, а саме:

1. Зона очікування простора та наявна достатня кількість стільців та диванчиків



2. Температура в приміщенні при умові температури на вулиці +29 градусів комфортна, працюють кондиціонери
3. Є вільний доступ до туалетної кімнати з урахуванням потреб осіб з інвалідністю
4. В ЦНАПі «дитячого куточка» не знайшли, однак потрібно зазначити, що в місті адміністративні послуги надаються не тільки ЦНАПом, а й Головним управлінням міграційної служби в області, де встановлений такий куточок.

Підтвердження лише трьох умов із необхідних чотирьох не дозволяє моніторам зарахувати бал за індикатором.

Бал не зараховано

12. Чи коригується кількісний склад підрозділів ОМС залежно від потреб отримувачів послуг?

Останнім часом кількісний склад підрозділів та працівників міської ради зменшився, проводиться весь час оптимізація кадрів відповідно до завантаженості підрозділів та потреб громадян

Наприклад,

1. Рішення про реорганізацію та ліквідацію структурних підрозділів - <http://www.chernigiv-rada.gov.ua/project/rada/7518>
 2. Скорочення штату в районний в м. Чернігові рада - <http://val.ua/uk/99206.html>
 3. Розглядається скорочення в структурних підрозділах - <http://val.ua/site/news/97125>
- За інформацією заступника міського голови в 2018 році планується чергове скорочення кадрів в виконавчому комітеті міської ради.

Враховуючи питання коригування штатної структури органів місцевого самоврядування, моніторами зараховано бал.

Зараховано 1 бал

Результати "Добре врядування"



■ Зараховано 11 балів

■ Не зараховано 1 бал

92%

Рекомендації:

- Передбачити в Центрі надання адміністративних послуг «дитячий куточок»

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Реформа децентралізації надала додаткові можливості мешканцям громади у реалізації завдань місцевої влади та підвищення добробуту громадян, однак на сьогодні в місті Чернігів – місті обласного значення повноваження і залишились у органів виконавчої влади.

Діяльність Чернігівської міської ради є прозорою та публічною, в місті приймається велика кількість програм, спрямованих на соціальний захист певних категорій громадян, добробут міста з врахуванням використання новітніх технологій.

Чернігів в першій 10-ці в рейтингу найкомфортніших міст для проживання в 2018 році у щорічному рейтингу комфортності міст України від журналу "Фокус", а мер м. Чернігова – «Мером року -2017»

Ключові позитивні враження від моніторингу у громаді

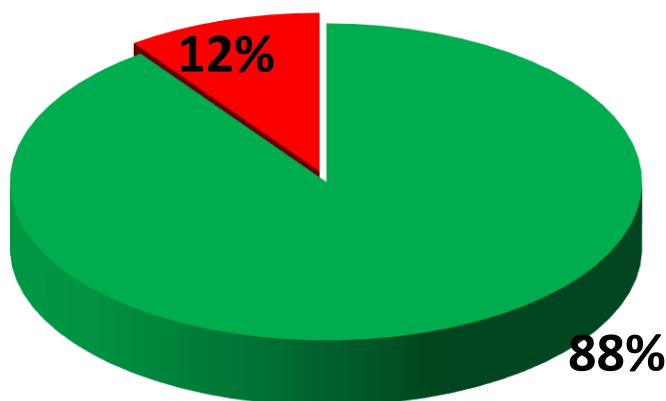
1. реформування освітньої галузі (проведення ремонту у установах, відкриття садочків в громаді, ремонт стадіонів)
2. забезпечення дозвілля молоді, зокрема розвиток фізичної культури та спорту
3. проведення заходів з безпеки в громаді, програма «Безпечне місто»
4. створення Центру надання адміністративних послуг
5. врахування думки мешканців громади

Головні позиції, з яких визначено негативні оцінки

- ✓ Слабка залученість населення до вирішення питань місцевого значення. Саме цей напрям розвиває місцеве населення бути відповідальними за розвиток своєї громади та створення для себе комфортного місця проживання. Пропонується оновлення інформаційної політики місцевої влади через оновлення (створення сайту) з доступом осіб з проблемами зору та слуху до інформації

Загалом, відмітимо конструктивний підхід місцевої влади м. Чернігова до моніторингу, бажання покращувати життя мешканців громади, готовність взаємодіяти у вирішенні слабких місць моніторингу. Висловимо сподівання, що повторний консультативний моніторинг міг би показати прогрес у реалізації прав людини у цьому населеному пункті.

**МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ:
МІСТО ЧЕРНІГІВ
ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Зведені результати моніторингу**



ЗАРАХОВАНО 80 балів

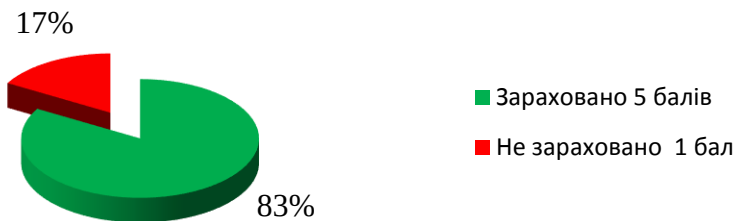
НЕ ЗАРАХОВАНО 10 балів

ОСНОВНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ:

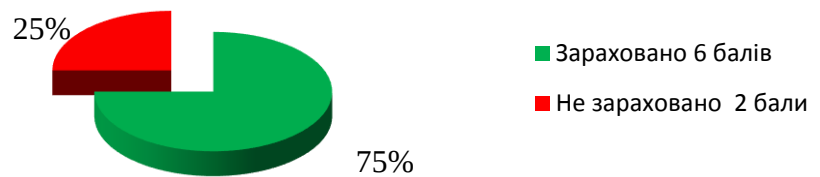
- ✓ Розробити та затвердити Плани евакуації в населених пунктах та поінформувати про це громаду;
- ✓ Впроваджувати інші технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події
- ✓ Розробити та прийняти програми з переробки та сортування твердих побутових відходів
- ✓ Розробити та прийняти програму реалізації права на охорону здоров'я
- ✓ розробка та затвердження Програм соціального замовлення після обговорення з громадськістю
- ✓ Розробка та прийняття програм заохочення кадрів та програми надання допомоги в працевлаштуванні випускникам професійно-технічних закладів
- ✓ Покращувати надання послуг щодо підвезення мало мобільних груп населення до об'єктів культури або відпочинку
- ✓ На постійній основі проводити дезінфекційні заходи у місцях масового відпочинку населення (парках)
- ✓ Розробити сайт міської ради з дотриманням прав осіб порушенням зору та слуху
- ✓ Передбачити в Центрі надання адміністративних послуг «дитячий куточок»

РЕЗУЛЬТАТИ ЗА НАПРЯМАМИ МІСТА ЧЕРНІГОВА ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

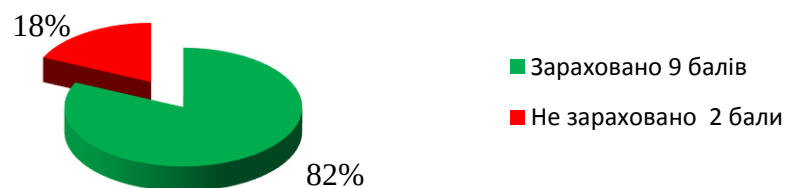
Результати "Безпека громади"



Результати "Навколишнє природне середовище"



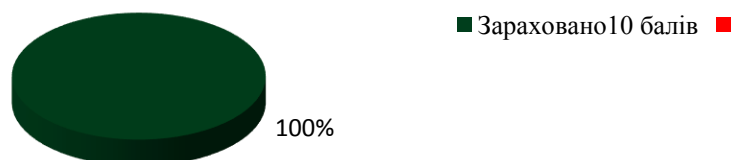
Результати "Охорона здоров'я"



Результати "Гідний рівень життя"



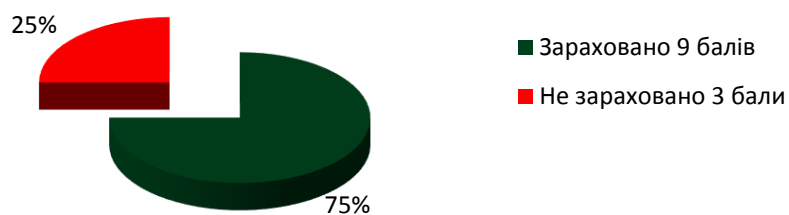
Результати "Освіта та культурний розвиток"



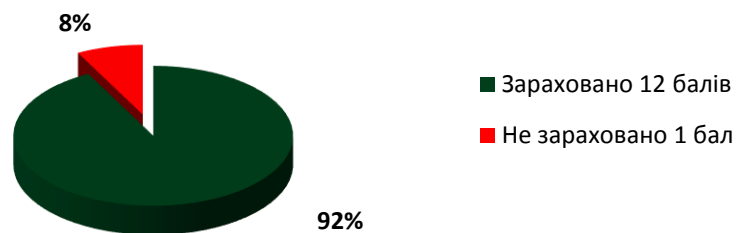
Результати "Соціальний захист для вразливих категорій"



Результати "Праця та умови її реалізації"



Результати "Право на інформацію"



Результати "Добре врядування"

