



ГРОМАДСЬКИЙ МОНІТОРИНГ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: ПАРТНЕРСТВО У РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ ЛЮДИНИ

Idn.org.ua

МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ У МІСТІ ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ ЗВІТ МОНІТОРИНГУ



Місцевий індекс прав людини у Хмельницькій міській раді: Звіт моніторингу/автори В.Ільчишена, А.Площинська, М.Миколук, /ред. проф. А. Галай. – Хмельницький: ГС «Мережа правового розвитку», 2018.– 57 с.

Період проведення: 15.05.2018-20.06.2018

Управлінська команда проекту: Є. Полтенко, Р.Лихачов, В. Ільчишена (Мережа правового розвитку)

Рецензент: А. Галай, професор, експерт Української Гельсінської спілки з прав людини.

Робоча група моніторингової місії: В.Ільчишена, А.Площинська, М.Миколук.

Публікація демонструє результати моніторингу дотримання прав людини на місцевому рівні у Хмельницькій міській раді за інноваційним інструментом Місцевий індекс прав людини.

Місцевий індекс прав людини – це мініпроект Української Гельсінської спілки з прав людини, заснований для підтримки і ефективного розвитку реформи децентралізації в Україні. Критерієм ефективності визнано такий розвиток, що базується на засадах пріоритету прав людини в усіх сферах її взаємин з державою.

Моніторингу підлягають міста, районні центри, об'єднані територіальні громади. Проведення моніторингів населених пунктів провадиться представниками місцевих громадських об'єднань за координації та навчальної підтримки УГСПЛ. Моніторинг передбачає виставлення бальної та відсоткової оцінки зусиллям місцевої влади з забезпечення прав людини у кожному напрямі оцінювання. За результатами кожного моніторингу місцева влада має перелік рекомендацій до покращення власної діяльності; ОМС з цього та інших регіонів бачать невідворотність власного оцінювання і одночасно – інструментарій самооцінки, перелік способів вирішення складних проблем, з якими стикаються щодня; місцеві громадські інституції та представники осіб, чиї права порушені мають контрольний перелік вимог до місцевої влади та можуть обрати спосіб захисту прав мешканців місцевої громади.

Розробка методології Місцевого індексу прав людини була реалізована за участю експертів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, спільнот експертів науковців та практиків місцевого самоврядування й різних галузей прав людини. Було опрацьовано сучасні міжнародні моделі прав людини і їх оцінювання, узагальнено кращі іноземні та вітчизняні практики моніторингу прав людини на місцевому рівні, враховано специфіку розвитку повноважень місцевого самоврядування в процесі реформи.

Моніторинг проведено громадською спілкою «Мережа правового розвитку» в рамках грантового проекту «Громадський моніторинг органів місцевого самоврядування задля кращого дотримання прав людини», який здійснюється за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

Ця публікація була здійснена за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку, або уряду Сполучених Штатів Америки.



ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ	4
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ	5
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ	5
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: НАВКОЛИШНЄ ПРИРОДНЕ СЕРЕДОВИЩЕ	9
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я	16
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ	21
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ	27
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОСВІТА ТА КУЛЬТУРНИЙ РОЗВИТОК	27
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ	33
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: САМОРЕАЛІЗАЦІЯ	39
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАЦЯ ТА УМОВИ ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ	39
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ	43
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ	43
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ ВРЯДУВАННЯ	50
ОСНОВНІ ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ	56

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ

Адмін. центр: Хмельницький

Населення громади: – 268,5 тис. чол.

Місто не має районного поділу

Адреса: вул. Гагаріна, 3, Хмельницький, 29013

Час роботи: пн-пт.: 9:00 – 18:15, обід: 13:00 – 14:00 сб. нд. – вихідний

Сайт: <https://khm.gov.ua/>

Сторінка в мережі ФБ: <https://www.facebook.com/hmmiskrada/>

E-Mail адреса: rada@khmelnytsky.com

Контактні телефони:

Голова ради: +38(0382) 65-83-67

Секретар ради: +38(0382) 76-41-24,

Керуюча справами виконкому: +38(0382) 76-25-33.

Факс: +38 (0382) 76-45-02, 76-50-86

Голова: Симчишин Олександр Сергійович

На території громади функціонують:

Лікарні – 13 закладів (5 лікарень з стаціонаром і 8 амбулаторій)

Школи – 39 міських та 2 приватних

Дитячі садочки – 39 міських дитячих садки + 3 в складі НВК + 6 приватних

Будинки культури – 4

Бібліотеки – 15

Музей – в міському підпорядкуванні – 2

Комунальні підприємства – 36 (в тому числі 6 управляючих муніципальних компаній) + 1 комунальна установа.

Фермерські господарства – 0

Перукарні – 207

Ритуальні послуги – 2 приватних та 1 комунальне п-ство, проте магазини з продажу ритуальних товарів реєструються як магазини з продажу непродовольчих товарів і їх неможливо облікувати.

У місті зареєстровано 31,3 тис. суб'єктів господарювання, з них 10,8 тис. - юридичні особи та 20,6 тис. - фізичні особи - підприємці.

**ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТУ МОНІТОРИНГУ ЗА НАПРЯМАМИ
РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ**

1. Чи дієва місцева програма підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку?

Рішенням дев'ятої сесії Хмельницької міської ради №7 від 26.10.2016 р. затверджено [Комплексну програму профілактики, попередження адміністративних правопорушень та покращення забезпечення громадського правопорядку для жителів міста Хмельницького на 2016-2020 роки.](#) Програма розрахована на п'ять років, всього на реалізацію програми передбачено виділення коштів в розмірі 1 180 150 грн. з міського бюджету.

Програма містить мету та завдання, чіткий перелік очікуваних результатів, заходи щодо координації та контролю за реалізацією програми (зокрема систему звітування, що включає також щоквартальне публічне звітування про результати реалізації програми шляхом розміщенні інформації на сайті Хмельницької міської ради).

Оцінка програми здійснювалась прогностичним методом, оскільки звітів, зазначених у попередньому абзаці у відкритому доступі знайдено не було. Система заходів програми реально містить три блоки:

1) широкі неконкретизовані заходи із попередження злочинності (найконкретніший – об'їзди управлінням освіти разом з патрульною поліцією всіх загальноосвітніх та позашкільних закладів з метою запобігання та профілактики негативних проявів серед дітей), та взаємодії з громадськістю (переважно типу "інформувати", без зазначення груп громадськості) – цей досить великий перелік за рішенням ради фінансування не потребує. Виконавцем заходів зазначене переважно управління патрульної поліції міста. Тобто це перелік заходів, які має робити патрульна програма згідно до своїх завдань незалежно від місцевих програм;

2) придбання для патрульної поліції 20 відеореєстраторів; засобів медичної допомоги (аптечки, турнікети, пов'язки, рукавички); паливо-мастильних засобів та ремонтних робіт;

3) придбання для патрульної поліції оргтехніки (можливо спеціалізованого підрозділу, хоча прямо про це не зазначено і цифра 10 МФУ свідчить, що тут закладена техніка і для звичайних підрозділів).

Відповідно – маркери дієвості програми: цільове спрямування надто звужене від проголошених програм, по суті розробник програми – управління патрульної поліції, яке записало свої потреби і деякі з них реалізувало (при цьому міський безпековий сектор, громадськість, інші підрозділи міської поліції участі у розробці як і у реалізації не брали/муть), спроможність проголошеними вузькими позиціями програми досягти запланованих широко завдань чи очікуваних результатів – нереальна.

Також Рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради №5 від 25.01.2017 р. затверджено [«Програму забезпечення антитерористичного та протидиверсійного захисту важливих державних об'єктів, місць масового перебування людей, об'єктів критичної та транспортної інфраструктури м. Хмельницького на 2017-2018 роки»](#) (зі змінами від 01.03.2018). Програма містить мету, бюджет, завдання, очікувані результати та контроль за ходом виконання програми.

Відповідно до інформації, наданої Хмельницькою міською радою, на виконання програми виділено наступні кошти:

- для належного і своєчасного реагування на можливі надзвичайні події з ознаками диверсії чи терористичного акту стосовно терористично уразливих об'єктів обласного центру та у місцях масового перебування людей – 500 000 грн. (придбання спецавтомобіля);
 - з метою належної обробки та аналізу отриманої протягом року інформації з проблем тероризму і терористичних загроз, вироблення відповідних превентивних заходів – 350 000 грн. (придбання оргтехніки);
 - якісного проведення спільних із суб'єктами боротьби з тероризмом планових, позапланових нарад, навчань та тренувань з протидиверсійної і антитерористичної тематики – 12 000 грн. (придбання проектора з екраном);
 - інші статті витрат.
- Всього – 962 000 грн.

Програма також містить перелік заходів, які вживатимуться управлінням СБУ без виділення міських коштів. Як зазначено вище – ці заходи не розглядаються моніторами як спеціалізовані програмні, їх зміст близький до повноважень СБУ.

Спосіб контролю повністю переданий обласному СБУ лише з підсумковим звітуванням. Серед рішень міськради було знайдено кілька доповнень до цієї програми – додане придбання ще одного

спецавтомобіля для СБУ, збільшено бюджет станом на 02.2018 – у 2,5 рази – до 2,4 млн. грн. Програма має ті ж недоліки, які були адресовані програмі профілактики правопорушень.

Загальний висновок – безпекові програми Хмельницького по суті є способом дофінансування державних безпекових структур через запит їх потреб. Виконання статей програм покладається винятково на ці структури, експертного супроводження, громадського залучення міські програми не передбачають. Через ці ознаки програми вважаються недовіреними і такими, що не вирішують комплексних завдань (або їх конкретних вузьких складових) розбудови у місті безпекового середовища.

Бал не зараховано

2. Чи врахована думка населення під час розробки місцевої програми з питань громадської безпеки та громадського порядку?

24 січня 2018 року в м. Хмельницькому відбувся Форум: «Поліція і громада: співпраця в цілях безпеки» <http://budukursi.in.ua/2018/01/26/police-forum-otg/>. Учасники форуму – представники поліції, міської ради та громади, в тому числі – ОГС у рамках заходу обговорили перспективи розвитку двостороннього співробітництва.

1 березня 2018 року було внесено зміни в місцеву програму, якою передбачено збільшення фінансування видатків на виконання заходів Програми у міському бюджеті для придбання спеціалізованого автомобіля – (мікроавтобуса) для пошукової мобільної групи КГ АТЦ при СБУ України у Хмельницькій області (<https://khm.gov.ua/uk/content/vid-22022018-roku-no-110-pro-vnesennya-na-rozglyad-sesi-iyi-miskoyi-rady-propozyciyi-pro>).

Бал за цим індикатором зараховується при наданні доказів врахування не менш як трьох способів вираження громадської думки населення щодо місцевої програми з питань громадської безпеки та громадського порядку з такого переліку: анкетне опитування; фокус-групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування (на офіційному веб-сайті, у соцмережах); зустрічі з мешканцями територіальної громади; зустрічі з представниками ОСББ та іншими громадськими об'єднаннями та ін. Враховуючи ненадання доказів підтвердження, бал не зараховується.

Бал не зараховано

3. Чи були впроваджені на час моніторингу місцевою владою сучасні технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події в місті?

За інформацією представників Хмельницької міської ради наразі ведуться перемовини щодо впровадження системи sms-інформування стосовно надзвичайних подій у місті. У 2016 році за підтримки міської ради розпочав роботу проект «Тривожна кнопка» в мобільному телефоні, проте він не мав попиту серед користувачів і припинив роботу. Інших відомостей щодо впровадження технічно-інформаційних систем, які допомагають реагувати на тривожні події в місті, ОМС надано не було, та у вільному доступі немає. Враховуючи викладене, бал не зараховується.

Бал не зараховано

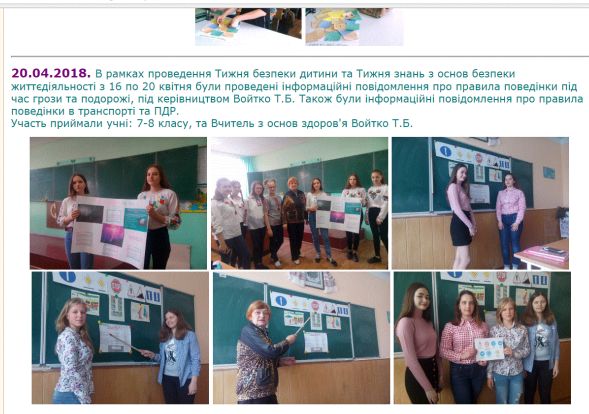
4. Чи здійснювалися місцевою владою за останній рік інформаційно-просвітницькі кампанії, спрямовані на вироблення навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях?

Рішенням Хмельницької міської ради від 08.02.2018 року № 78 «Про затвердження Плану основних заходів цивільного захисту Хмельницької міської ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту на 2018 рік» передбачено проведення інформаційно-просвітницької роботи з населенням щодо поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.

Згідно з аналізом контенту сайту Хмельницької міської ради та місцевих ЗМІ, в громаді систематично здійснювались заходи, спрямовані на вироблення навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях, такі заходи здійснюються в школах, у вищих начальних закладах, у місцях

масового скупчення населення (на площах, скверах, в парках): <https://nmckm.jimdo.com/>;
<http://tv7plus.com/hmelnitski-ryatuvalniki-navchali-shkolyariv-bezpeki-zhittvediyalnosti-ta-rozpovidali-pro-svoyu-profesiyu/>; <https://vsim.ua/Podii/yakscho-raptom-zemletrus-u-hmelnitskomu-stvoryat-14-konsultatsiy-nih-pu-10669858.html>;

22.at.ua/index/novini_shklnogo_zhittja/0-17



На фото інформація про заходи, що проводяться в одній із шкіл міста Хмельницького
Враховуючи підтвердження проведення заходів, що стосувалися різних цільових груп,
монітор бал зараховує.

Бал зараховано

5. Чи здійснюються на час моніторингу місцевою владою заходи щодо запобігання правопорушень у взаємодії з поліцією (community policing) та органами пробації?

Заходи щодо запобігання правопорушень у взаємодії з поліцією community policing у м. Хмельницькому здійснюються систематично. Так, члени громадського формування Самооборони майдану разом з дільничними офіцерами поліції здійснюють патрулювання території окремих мікрорайонів міста, відвідують місця скупчення молоді, проводять бесіди із жителями мікрорайонів щодо попередження вчинення протиправної поведінки.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=658092511204302&id=523441054669449.

Також здійснюються заходи щодо ювенальної превенції: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2053895214931512&id=1604751963179175; пробації серед молоді: <http://molod-sport-km.pp.ua/виховна-робота-з-неповнолітніми-що-не/> та інформційно-просвітницькі заходи <https://khm.dcz.gov.ua/anonspodiya/spivpracya-predstavnykiv-gromady-mista-ta-policiyi>. 24 січня 2018 року в м. Хмельницькому відбувся Форум: «Поліція і громада: співпраця в цілях безпеки» <http://budukursi.in.ua/2018/01/26/police-forum-otg/>. Учасники форуму – представники поліції, міської ради та громади, в тому числі – ОГС у рамках заходу обговорили перспективи розвитку двостороннього співробітництва. Також поліцією систематично здійснюється звітування щодо актуальних безпекових питань <http://patrol.police.gov.ua/region/khmelnitskyi/>. Окрім цього, патрульна поліція систематично здійснює експерименти та заходи з метою виявлення рівня громадської активності щодо попередження правопорушень, поєднуючи їх з профілактичною роботою <https://www.unian.ua/society/10203462-u-hmelnicku-policiya-perevirila-reakciyu-meshkanciv-na-p-yanih-vodijiv-video.html>.

Враховуючи можливість підтвердження монітором шести форм системної спільної діяльності поліції з населенням та соціальної реабілітації, бал зараховується.

Бал зараховано

6. Чи актуальні плани евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій?

Відповідно до Рішення Хмельницької міської ради від 08.02.2018 року № 78 «Про затвердження Плану основних заходів цивільного захисту Хмельницької міської ланки територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту на 2018 рік» здійснено коригування Плану евакуації населення при загрозі виникнення або виникненні надзвичайної ситуації на військових базах зберігання боєприпасів; коригування та затвердження Плану реагування на надзвичайні ситуації міста; затвердження організаційно-методичних вказівок з підготовки навчання населення міста до дій у надзвичайних ситуаціях.

Враховуючи наявність затвердженого плану, бал зараховується.

Бал зараховано



Рекомендації:

- 1) залучати громадськість до участі в розробці та реалізації місцевих безпекових програм;
- 2) розробити та впровадити сучасні технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події в місті.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: НАВКОЛИШНЄ ПРИРОДНЕ СЕРЕДОВИЩЕ

1. Чи дієва місцева програма охорони довкілля?

У м. Хмельницькому діє «Програма охорони довкілля міста Хмельницького на 2016-2020 роки», затверджена рішенням п'ятої сесії Хмельницької міської ради №31 від 16.03.2016 р. Програма структурована, на її реалізацію закладено кошти з різних джерел фінансування (обласний, міський бюджети, міський фонд охорони навколишнього природного середовища, кошти підприємств та інші джерел), всього – 227 107,0 тис. грн. (з міського бюджету - 137 661,0 тис грн.)

Документ переглядали з метою забезпечення виконання природоохоронних заходів в м.Хмельницькому ([рішення сесії міської ради від 11.04.2018р. №19 про внесення змін до програми](#)).

Аналіз програми дає можливість стверджувати, що вона має мету, визначено пріоритетні напрямки екологічної діяльності в місті. Також програма містить характеристику стану навколишнього природного середовища та обґрунтування витрат; економічний та організаційний механізм реалізації програми; результати; заходи з контролю та оцінки стану виконання програми. Координація діяльності та систематичний контроль за виконанням передбачених Програмою заходів покладається на управління з питань екології та контролю за благоустроєм міста. Варто зазначити, що програма заходів містить очікувані результати, наприклад результатом заходу «Заміна конвективних поверхонь котлоагрегатів» містить результат «Зменшення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря (NO₂, CO₂ та ін.)», що на практиці є фактично не досить чітко вимірюваним результатом. Незрозуміло чи будуть заходи програми ефективними, якщо викиди зменшаться на 0,0000001 % або на 1%, і яка різниця в ефективності заходів програми буде у такому випадку.

Загалом заходи, що передбачені програмою можна поділити на такі блоки:

1) заходи щодо покращення якості атмосферного повітря. Виконавцем цих заходів переважно є МКП «Хмельницьктеплокомуненерго», КП «Південно-Західні тепломережі». Заходи зі здійснення моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря м.Хмельницького покладені на Управління з питань екології та контролю за благоустроєм міста. У рамках цього блоку не передбачено участі громадських організацій у здійсненні моніторингу стану виконання заходів щодо покращення якості атмосферного повітря, або іншого незалежного експерта. Отже, фактично результативність програми об'єктивно складно буде виміряти.

2) охорона і раціональне використання зелених насаджень, збереження природно-заповідного фонду. Результатом більшості із заходів цього блоку є «Збільшення об'єктів природнозаповідного фонду», що по-суті є невимірюваним індикатором, і не дозволить здійснити оцінку виконання заходів програми.

3) раціональне використання водних ресурсів, заходи спрямовані на збереження поверхневих водних ресурсів. Цей блок, наприклад містить захід «Відведення земельної ділянки під проектування та будівництво локальних очисних споруд на зливові стоки, розробка проектної документації», на який планується витратити 500 000 тис. грн., результатом цих заходів є «Зменшення негативного впливу неочищених стічних вод на р.П.Буг». Попри те, що програма містить аналіз стану забруднення поверхневих вод м. Хмельницького, незрозуміло яким чином буде вимірюватись ефективність будівництва локальних очисних споруд.

4) раціональне використання та зберігання відходів виробництва і побутових відходів. В рамках цих заходів у розділі «строки виконання» є незрозумілим, коли саме будуть здійснюватись заходи, наприклад «Придбання грейферного навантажувача» - 2017, 2018, 2019 чи 2020 року? Проте, варто зазначити, що [проблема](#) зберігання відходів для міста Хмельницького досить актуальна, і заходи в рамках цього блоку дійсно потрібні.

5) заходи у сфері екологічної освіти і виховання, сприяння громадській діяльності в галузі охорони довкілля не містять визначення результатів цих заходів, індикаторів досягнення цілей.

Окрім зазначеної вище програми, заходи з охорони довкілля передбачено Стратегією розвитку міста Хмельницького до 2025 року.

Аналізуючи [сайт Хмельницької міської ради](#) на предмет звітності щодо реалізації програми за останні два роки, можна дійти висновку, що в рамках охорони навколишнього природного середовища дійсно здійснюється багато заходів, проте сама Програма складена таким чином, що досить важко буде здійснити моніторинг ефективності її виконання, немає чітких і зрозумілих індикаторів виконання програми.

Враховуючи вище викладене, програма оцінюється як недієва, бал не зараховується

Бал не зараховано

2. Чи враховані потреби громади під час розробки місцевої програми охорони довкілля?

За інформацією посадових осіб Хмельницької міської ради У 2016 році у місті Хмельницькому проведено соціологічне опитування щодо стратегії розвитку міста, питання анкети включали й питання, що стосувалися охорони довкілля. За допомогою громадських організацій та навчальних закладів міста розповсюджено 2300 анкет, а також розміщено google-форму анкети в мережі Internet (до Хмельницької міської ради надійшло 2026 заповнених анкет. Інформація про опитування міститься на ст. 10-11 Стратегії розвитку міста Хмельницького до 2025 року – <http://www.khmelnytsky.com/pdf/Strat-rozv-Khmel-do2025.pdf>. Серед відповідей у анкетах було запропоновано здійснити такі заходи із охорони довкілля: покращити екологічний стан міста (чистота вулиць, водойм, прибережних територій, зелених зон), забезпечити утилізацію та переробку сміття, збільшити кількість парків, скверів та забезпечити їх благоустрій. Усі ці побажання враховано в Програмі та Стратегії.

2016 року у місті проведено соціологічне опитування щодо стратегії розвитку міста, питання анкети включали й питання, що стосувалися охорони довкілля. За допомогою громадських організацій та навчальних закладів міста розповсюджено 2300 анкет, а також розміщено google-форму анкети в мережі Internet (до Хмельницької міської ради надійшло 2026 заповнених анкет. Інформація про опитування міститься на ст. 10 – 11 Стратегії: <http://www.khmelnytsky.com/pdf/Strat-rozv-Khmel-do2025.pdf>.

Серед відповідей у анкетах було запропоновано здійснити такі заходи із охорони довкілля: покращити екологічний стан міста (чистота вулиць, водойм, прибережних територій, зелених зон), забезпечити утилізацію та переробку сміття, збільшити кількість парків, скверів та забезпечити їх благоустрій. Усі ці побажання враховано в Програмі та Стратегії.

Враховуючи наявність доказів вираження громадської думки при розробці Стратегії розвитку міста Хмельницького до 2025 року, що включає і питання по довкіллю, монітор пропонує бал зарахувати.

Бал зараховано

3. Чи здійснюється місцевий контроль за дотриманням природоохоронного законодавства?

Впродовж 2017-2018 років Управлінням екології та контролю за благоустроєм міста систематично проводились обстеження території та перевірки суб'єктів господарювання щодо дотримання ними вимог природоохоронного законодавства та Правил благоустрою території міста Хмельницького. За цей період управлінням здійснено 175 рейдів щодо заборони торгівлі в невизначених місцях; очистки об'єктів благоустрою міста від оголошень; заборони спалювання сухої рослинності; виявлення несанкціонованих сміттєзвалищ; перевірки належного утримання тимчасових споруд, транспортних зупинок, контейнерних майданчиків та прилеглих територій, а також 29 обстежень водойм міста.

За результатами обстеження території міста щодо дотримання вимог природоохоронного законодавства та Правил благоустрою території міста Хмельницького складено 234 протоколи про адміністративні правопорушення та винесено постанов на загальну суму 170 тис. гривень.

Впродовж 2017-2018 років Управлінням екології та контролю за благоустроєм міста систематично проводились обстеження території та перевірки суб'єктів господарювання щодо дотримання ними вимог природоохоронного законодавства та Правил благоустрою території міста Хмельницького.

За цей період управлінням здійснено 175 рейдів щодо заборони торгівлі в невизначених місцях; очистки об'єктів благоустрою міста від оголошень; заборони спалювання сухої рослинності; виявлення несанкціонованих сміттєзвалищ; перевірки належного утримання тимчасових споруд, транспортних зупинок, контейнерних майданчиків та прилеглих територій, а також 29 обстежень водойм міста.

За результатами обстеження території міста щодо дотримання вимог природоохоронного законодавства та Правил благоустрою території міста Хмельницького складено 234 протоколи про адміністративні правопорушення та винесено постанов на загальну суму 170 тис. гривень.



На фото зафіксована робота щодо ліквідації одного із стихійного сміттєзвалища на території міста Хмельницького

На виконання Закону України «Про відходи» в частині виявлення та ліквідації стихійних сміттєзвалищ, працює постійнодіюча комісія з питань поводження з безхазяйними відходами. Наприклад, протягом 2016 виявлено 16 та ліквідовано 11 стихійних сміттєзвалищ.

Враховуючи комплексний контроль за станом навколишнього природного середовища зі сторони ОМС, бал зараховується.

Бал зараховано

4. Чи забезпечується інформування населення про стан навколишнього природного середовища?

Аналіз офіційного веб-сайту дає можливість підтвердити інформацію про стан навколишнього природного середовища, яка міститься в Програмі охорони довкілля міста Хмельницького на 2016-2020 роки та в Стратегії розвитку міста.

Окрім цього, на сайті Хмельницької міської ради в розділі «Екологія» (<https://khm.gov.ua/uk/ecology>) розміщено Інформацію про стан забруднення атмосферного повітря та поверхневих вод р. Південний Буг по м. Хмельницькому помісячно за 2018 рік.

З огляду на викладене моніторами зроблено висновок про проведення системної роботи в напрямку інформування населення про стан навколишнього природного середовища в місті, відповідно бал монітором зараховується.

Бал зараховано

5. Чи здійснюється на території громади інформаційно-просвітницькі заходи з питань екології?

Щороку в рамках проведення Днів сталої енергії на території міста управлінням екології організовується робота мобільних пунктів прийому небезпечних відходів від населення. В рамках місячника санітарної очистки та благоустрою міста, Дня довкілля кожного року організовується та проводиться ряд природоохоронних заходів: прибирання та озеленення території міста, очистка водних джерел тощо. Спільно з управлінням освіти, управлінням молоді та спорту організовуються та проводяться фестивалі екологічної творчості (наприклад, «Свіжий вітер – 2015») та науково-практичні конференції, присвячені Міжнародному дню Землі. До Дня Південного Бугу спільно з Хмельницьким обласним управлінням водних ресурсів щороку проводяться засідання круглих столів (наприклад, «Проблемні питання використання водних ресурсів в басейні річки Південний Буг») та організовується прибирання прибережної смуги річки в межах міста.

За кошти міського фонду охорони навколишнього природного середовища видається інформаційна продукція для проведення молодіжного фестивалю «Green Fest» та листівки щодо роботи мобільних пунктів прийому небезпечних відходів від населення до Днів сталої енергії.



На фото активісти під час молодіжного фестивалю «Green Fest»

Для привітання першокласників шкіл міста з Днем знань видано еко-бюлетень випуск № 11 «Еко-поведінка у головоломках» в кількості 3600 примірників. Також, за результатами конкурсу проведеного управління спільно з управлінням освіти видано збірку дитячих творів «Екологічні казки» (еко-бюлетень випуск № 12) в кількості 1000 примірників. З метою формування екологічної свідомості мешканців міста надано 23 інтерв'ю на МТРК «Місто», ТРК «Поділля – центр», TV-7, 33 канал та 8 статей для розміщення в засобах масової інформації та інтернет – виданнях (2016 рік).

Враховуючи достатню кількість заходів ОМС по екологічній тематиці, монітором зроблено висновок, що екологічна тематика право просвіти є результатом активних зусиль саме ОМС, відповідно бал зараховується.

Бал зараховано

6. Чи впроваджується в населеному пункті питання роздільного збирання та утилізації відходів?

У 2018 році Хмельницька міська рада затвердила Програму поводження з твердими побутовими відходами (ТПВ) у м. Хмельницькому на 2018-2019 рр. http://khmelnytsky.com/images/files/pdf/Programma_TPV_copy.pdf, яка була розроблена у рамках концепції «Розумне довкілля». Аналіз програми дає можливість підтвердити наявність усіх необхідних компонентів для визначення її як дієвої. Програма встановлює чітку послідовність пріоритетів: запобігання утворенню відходів (в т. ч. через просвітницьку діяльність); утилізацію відходів, що передбачає комплекс заходів щодо їх збирання, зберігання, перероблення, транспортування, утилізації тощо; остаточне видалення та захоронення лише тих відходів, які на сучасному етапі розвитку техніки і технології не можуть бути перероблені іншим шляхом.

У заходах програми передбачено розробку техніко-економічного обґрунтування (ТЕО) та проектно-кошторисної документації (ПКД) на сміттєпереробний завод у місті Хмельницькому, а також – купівлю земельної ділянки під завод. Передбачено розробку ПКД на стабілізацію діючого полігону ТПВ, аби запобігти виникненню надзвичайних ситуацій екологічного характеру.

З метою зменшення негативного впливу на довкілля токсичних речовин міською радою забезпечується організація збору на території міста небезпечних відходів, які утворюються в побуті (енергозберігаючі лампи, термометри, батарейки). У 28 навчальних закладах міста розміщено контейнери для збору відпрацьованих елементів живлення. Крім цього, спеціалізовані контейнери встановлені в торгових мережах «Ватсонс», «Вопак», МТС, ТОВ «Форсаж Авто», ТЦ «Фуршет», ТЦ «Епіцентр», на автозаправках «WOG» та інших закладах торгівлі. Щороку на цих пунктах збирається близько 300 кг відпрацьованих елементів живлення. Розроблено інформаційні буклети щодо питань роздільного збирання та утилізації відходів.



На фото інформаційні буклети, розроблені Хмельницькою міською радою
Враховуючи викладене, монітор пропонує бал зарахувати.

Бал зараховано

7. Чи місцева влада забезпечує охорону зелених насаджень?

На території м. Хмельницького є десять об'єктів природно-заповідного фонду (загальна площа 182, 32 га), у яких забезпечується охорона: липи звичайної, каштана кінського, буку червоного, горіха чорного та інших зелених насаджень (інформація про об'єкти природно-заповідного фонду за посиланням: <https://khm.gov.ua/uk/ecology>).

Окрім того, з метою розширення площі та збільшення кількості зелених зон загального користування, збереження наявних зелених насаджень, 15.05.2018р. постійною комісією з питань містобудування, земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища підтримано пропозицію щодо створення скверів і паркових зон (всього п'ять) на території міста Хмельницького та підготовлено відповідний проект рішення. Виготовлено проекти землеустрою щодо відведення земельних ділянок під парки та сквери (на вул. Тернопільській, пр. Миру, вул. П'ятисотенниць, вул. Курчатова, вул. Холоднорічів, вздовж струмка у районі вул. Інститутської і міського перинатального центру, сквер ім. В. Івасюка). У м. Хмельницькому регулярно проводяться заходи по усуненню забур'янених, зарослих дикорослими кущами та деревами, засмічених територій на вулицях міста та висадка дерев, омолодження.

Підтвердженням роботи у цьому напрямку є інформація розміщена офіційному веб-сайті міської ради:

1. Висадка дерев у рамках проекту "1000 дерев у Хмельницькому" біля перинатального центру - <https://khm.gov.ua/uk/content/vysadka-derev-u-ramkah-proektu-1000-derev-u-hmelnyckomu-bilya-perynatalnogo-centru>;
2. Триває еко-проект «1000 дерев»: за сто кілограмів макулатури можна отримати дерево - <https://khm.gov.ua/uk/content/tryvaye-eko-proekt-1000-derev-za-sto-kilogramiv-makulatury-mozhna-otrymaty-derevo>;
3. На вул. Сковороди буде проводитися омолодження дерев - <https://khm.gov.ua/uk/content/na-vul-skovorody-bude-provodytysya-omolodzhennya-derev>;
4. Продовжено роботи з омолодження дерев на вулиці Гагаріна - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-prodovzheno-roboty-z-omolodzhennya-derev-na-vulyci-gagarina>;
5. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту вулицею Козацькою буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhennyam-derev-ruh-transportu-vulyceyu-kozackoyu-bude-obmezheny-0>;
6. У зв'язку з омолодженням дерев на вулиці Курчатова та Львівському шосе буде обмежено рух транспорту - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhennyam-derev-na-vulyci-kurchatova-ta-lvivskomu-shose-bude>;
7. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту на частині вул. Спортивна буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhennyam-derev-ruh-transportu-na-chastyni-vul-sportyvna-bude>;
8. У День довкілля висаджено сто п'ятдесят дерев - <https://khm.gov.ua/uk/content/u-den-dovkillya-vysadzheno-sto-pyatdesyat-derev>;
9. Продовжено роботи з омолодження дерев на вулиці Курчатова та Львівському шосе - <https://khm.gov.ua/uk/content/prodovzheno-roboty-z-omolodzhennya-derev-na-vulyci-kurchatova-ta-lvivskomu-shose>;
10. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту вулицею Володимирською буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhennyam-derev-ruh-transportu-vulyceyu-volodymyrskoyu-bude-obmezheny>;
11. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту вулицею Івана Франка буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhennyam-derev-ruh-transportu-vulyceyu-ivana-franka-bude-obmezheny>;
12. На вул. Волочиській буде проводитися омолодження дерев - <https://khm.gov.ua/uk/content/na-vul-volochyskiy-bude-provodytysya-omolodzhennya-derev>;

13. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту вулицею Козацькою буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhenniam-derev-ruh-transportu-vulyceyu-kozackoyu-bude-obmezheno>;
14. У зв'язку з омолодженням дерев рух транспорту на частині вулиці Гагаріна буде обмежено - <https://khm.gov.ua/uk/content/uvaga-u-zvyazku-z-omolodzhenniam-derev-ruh-transportu-na-chastyni-vulyci-gagarina-bude>;
15. Запрошуємо хмельничан 21 квітня долучитися до генерального прибирання й озеленення міста - <https://khm.gov.ua/uk/content/zaproshuyemo-hmelnichan-21-kvitnya-doluchytysya-do-generalnogo-prybyrannya-y-ozelenennya>;
16. Запрошуємо хмельничан до передвеликоднього прибирання міста - <https://khm.gov.ua/uk/content/zaproshuyemo-hmelnichan-do-peredvelykodnogo-prybyrannya-mista>;
17. Запрошуємо хмельничан долучитись до прибирання прибережної смуги річки Південний Буг - <https://khm.gov.ua/uk/content/zaproshuyemo-hmelnichan-doluchytys-do-prybyrannya-pryberezhnoyi-smugy-richky-pivdenny-bug>;
18. Запрошуємо хмельничан долучитися до передсвяткового прибирання міста! - <https://khm.gov.ua/uk/content/zaproshuyemo-hmelnichan-doluchytysya-do-peredsvyatkovogo-prybyrannya-mista>.

З огляду на системність проведення заходів та спрямованість заходів на досягнення конкретного результату щодо охорони зелених насаджень у населеному пункті, монитором прийнято рішення про зарахування балу.

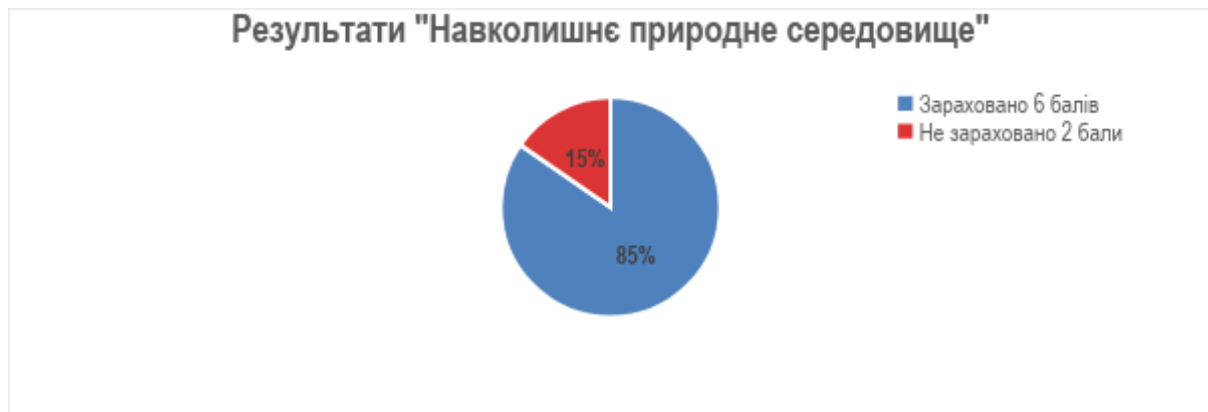
Бал зараховано

8. Чи місцева влада здійснює свої повноваження у сфері питної води та питного водопостачання?

За інформацією посадових осіб ОМС потужність водопроводу міського комунального підприємства «Хмельницькводоканал», яке забезпечує споживачів м. Хмельницького питною водою, складає 80 тис. куб. м/добу. Питна вода видобувається з підземних джерел артезіанськими свердловинами (5 міських водозаборів і Чернелівський водозабір, розташований на відстані 34 км від міста). Довжина мереж водопостачання 605,3 км, з них – 277,2 км ветхі і аварійні (45,8%). У місті працює господарчо-побутова каналізація, до складу якої входить 25 насосних станцій, 2 майданчика очисних споруд каналізації загальною потужністю 105 тис. куб. м/добу та 362,0 км трубопроводів, які зношені на 45,2%. Порівняльна характеристика якісних показників питної води з централізованої водопровідної мережі протягом трьох останніх років свідчить про незначне зростання нітритів, нітратів, заліза, хлоридів. Проте їх вміст не перевищує допустимі нормативні значення відповідно до державних санітарних норм і правил.

У зв'язку з ненаданням монітору інформації, яка б свідчила про регулярність здійснення ОМС контролю за якістю питної води в населеному пункті та вживання заходів реагування, бал не зараховується.

Бал не зараховано



Рекомендація: активніше залучати громадськість до розробки місцевих природоохоронних програм: проводити фокус-групи, опитування, використовувати інші форми залучення громадськості до прийняття рішень.

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я**

1. Чи дієва місцева програма реалізації права на охорону здоров'я?

Рішенням позачергової десятої сесії Хмельницької міської ради № 4 від 29.12.2016 р. затверджено міську Програму «Здоров'я хмельничан» на 2017-2021 роки - <http://document.ua/pro-zatverdzhennja-miskoyi-programi-zdorovja-hmelnichan-na-2-doc310003.html>. Програма містить перелік заходів, відповідального виконавця, строки та етапи виконання, бюджет та контроль за ходом її виконання.

Метою програми є досягнення максимально можливого рівня здоров'я для всіх жителів м. Хмельницького. Поширення стандартів здорового способу життя та профілактика захворювань. Забезпечення доступу мешканців до якісних медичних послуг.

Обсяг коштів, які пропонується залучити для виконання програми – 432722,7 тис. грн (передбачено залучення коштів як з місцевого, так із державного бюджетів). Варто звернути увагу, що співрозробниками зазначеної вище програми є громадські організації. Програма містить низку заходів, спрямованих на покращення рівня обізнаності жителів громади щодо здорового способу життя.

Система заходів програми реально містить шість блоків:

1. Заходи первинної медико-соціальної допомоги - спрямовані на реалізацію державної політики в сфері охорони здоров'я в частині розвитку первинної медико-санітарної допомоги, виконавцем є Управління охорони здоров'я, частина заходів не потребують фінансування;

2. Зниження захворюваності на серцево-судинні та мозково-судинні хвороби - спрямовані на проведення інформаційно-просвітницьких заходів для населення, покращення якості проведення періодичних оглядів та інші заходи, виконавцем більшості заходів є лікувально-профілактичні заклади міста, деякі заходи не потребують фінансування, через те, що є інформаційно-просвітницькими і проводяться спільно з органами освіти міської ради;

3. Медичні заходи в сфері забезпечення ліками хворих на цукровий діабет - спрямовані на підвищення якості санітарно-просвітницької роботи серед населення з питань запобігання розвитку захворювання на цукровий діабет шляхом розміщення інформації в ЗМІ, участь у проведенні щорічного Всесвітнього дня боротьби із захворюванням на діабет, покращення рівня своєчасного виявлення захворювання на цукровий діабет, забезпечення хворих на цукровий діабет цукрознижуючими лікарськими засобами, окрім управління охорони здоров'я та лікарських заходів, виконавцем програми є позаштатний міський ендокринолог;

4. Заходи в сфері імунопрофілактики, захисту та лікування населення від інфекційних хвороб - удосконалення профілактичних та протиепідемічних заходів щодо запобігання поширенню інфекційних хвороб, забезпечення охоплення щепленнями, виконавці - Управління охорони здоров'я та ізолятори тимчасового тримання;

5. Медична допомога окремим категоріям населення - заходи з організації проведення періодичних профілактичних оглядів, забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення пацієнтів та інші заходи, основним виконавцем заходів є Управління охорони здоров'я, закладено кошти на переобладнання окремих палат, на ліки для різних категорій хворих.

6. Охорони материнства та дитинства, репродуктивного здоров'я - заходи з забезпечення міського перинатального центру та міської дитячої лікарні сучасною апаратурою, моніторингового спостереження за станом матері і плоду, а також відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії для новонароджених, забезпечення акушерських стаціонарів препаратами для лікування дихальних розладів новонароджених, забезпечення перинатального центру препаратами для лікування акушерських кровотеч з великою крововтратою, інформаційно-просвітницькі заходи, виконавцями програми є міський перинатальний центр та міська дитяча лікарня, всього на заходи цього блоку програми передбачено кошти в розмірі 140 325 000 грн.

Про дієвість програми свідчить Звіт Хмельницького міського голови за 2017 рік (<http://zvit2017.tilda.ws/page1960782.html>), згідно з яким 11,7 млн грн виділено на капітальні ремонти приміщень закладів охорони здоров'я та проведено ремонти: корпусів міської лікарні, міської дитячої лікарні; 3 амбулаторій сімейної медицини, 1- поточно відремонтована; харчоблоків міської та дитячої лікарні; більше 800 тис. грн витрачено на заміну в медзакладах вікон на металопластикові; встановлено три модульні теплові пункти у міському перинатальному центрі, близько 750 тис. грн витрачено на ремонт хірургічного відділення дитячої лікарні, інженерних мереж та кабінетів поліклінічного відділення закладу, 730 тис. грн використано на термомодернізацію міського перинатального центру. Також 50,0 млн грн спрямовано на розширення мережі медичних закладів - створено центри первинної медико-санітарної допомоги, запрацювало 23 амбулаторії загальної

практики. Зазначені результати реалізації програми повністю відповідають бюджету Програми "Здоров'я Хмельничан" на 2017 рік.

В сукупності комплексний аналіз змісту програми та її виконання дає підстави вважати місцеву програму як дієву та зарахувати бал.

Бал зараховано

2. Чи ОМС створює умови для пропагування здорового способу життя?

Програмою «Здоров'я хмельничан» на 2017–2021 рр. <http://document.ua/pro-zatverdzhennja-miskoyi-programi-zdorovja-hmelnychan-na-2-doc310003.html> передбачено:

- залучення засобів масової інформації (теле- та радіопередачі, преса, відеопокази, санбюлетні, пам'ятки тощо) для пропаганди здорового способу життя серед населення;
- пропаганда здорового харчування серед учнів загальноосвітніх навчальних закладів.

Окрім того, у місті систематично проводяться публічні заходи, спрямовані на пропаганду здорового способу життя:

- руханка за здоровий спосіб життя (інформація про захід за посиланням: <http://noc.km.ua/?p=4362>);



На фото захід «Руханка за здоровий спосіб життя»

- пробіг під назвою «KHMELNYTSKY CITY RUN 2018», до якого долучився міський голова та працівники Хмельницької міської ради (інформація про захід за посиланням: <https://moemisto.ua/km/probig-khmelnysky-sity-run-2018-85085.html>) та інші заходи.



На фото захід «KHMELNYTSKY CITY RUN 2018»

Такі заходи свідчать про системність пропагування здорового способу життя у громаді, що дає можливість монітору зарахувати бал.

Бал зараховано

3. Чи ОМС забезпечував проведення інформаційно-просвітницьких заходів профілактики захворювань?

Програмою «Здоров'я хмельничан» на 2017–2021 рр. передбачено залучення засобів масової інформації (теле- та радіопередачі, преса, відеопокази, санбюлетні, пам'ятки тощо) для підвищення обізнаності хмельничан з питань профілактики і основних проявів серцево-судинних і мозковосудинних захворювань.

Протягом 2017-2018 рр. Хмельницькою міською радою здійснювалися заходи із профілактики ВІЛ/СНІД, венеричних захворювань, профілактика захворювань органів дихання, профілактика інсультів та інфарктів, інших хвороб. Основними типами таких заходів є виховні години в школах, лекції в університетах, публічні інформування громадян в комунальних ЗМІ, на інформаційних стендах в лікарнях (лекція «Вживання наркотичних засобів СТОП» в рамках Міжнародної програми «Narconon», лекція «Вся правда про наркотики» в рамках Міжнародної програми «Narconon», виховна година «СНІД – подумай про майбутнє – обери життя», <http://moyagazeta.com/news/a-30616.html>; <http://uoz.khm.gov.ua/news/info/7>; що потрібно знати про туберкульоз - https://cbs.km.ua/index.php?dep=2&w=show_news&dep_up=3&dep_cur=19&news_id=870; як захистити себе від грипу - <http://dev.khm.gov.ua/uk/content/yak-zahystyty-sebe-vid-grypu>). Враховуючи системну роботу з проведення інформаційної роботи по профілактиці захворювань, монітор вважає роботу ОМС задовільною та зараховує бал.

Бал зараховано

4. Чи ОМС вживав заходи щодо забезпечення своєчасного проведення масових профілактичних щеплень?

Програмою охорони здоров'я міської ради передбачено кошти на:

- забезпечення своєчасного охоплення щепленнями цільових груп населення за епідемічними показаннями, проведення щорічної передсезонної імунопрофілактики грипу в групах ризик;
- забезпечення охоплення щепленнями вакциною БЦЖ не менше 95 % новонароджених.

Разом з тим, на сайті Управління охорони здоров'я Хмельницької міської ради розміщено інформацію щодо закуплених препаратів для щеплення, лікарських препаратів в тому числі – за рахунок державного бюджету.

На сайті міста Хмельницького (<https://www.0382.ua/news/2088518>) розміщено інформацію щодо календаря профілактичних щеплень та його оновлень відповідно до національної політики.

У зв'язку із проведенням інформаційної роботи з населенням щодо необхідності проведення щеплень та наявності відповідних вакцин, монітором зроблено висновок про належну роботу ОМС у напрямку своєчасного проведення масових профілактичних щеплень, що дає підстави зарахувати бал.

Бал зараховано

5. Чи сприяє ОМС забезпеченню мешканців громади соціальними ліками від гострих інфекційних хвороб?

На офіційному веб-сайті Хмельницької міської ради <https://khm.gov.ua/uk> та її підрозділів відсутня інформація про стан санітарно-епідеміологічного благополуччя населення, тобто підтвердження фактів збору і обліку інформації про потреби лікування немає. Однак на профільних сайтах міститься інформація про можливість отримати безоплатні ліки. Ці заходи передбачені урядовою програмою «Доступні ліки». У зв'язку із неможливістю підтвердити монітором забезпечення громади соціальними ліками від гострих інфекційних хвороб, бал не зараховується.

Бал не зараховано

6. Чи ОМС виділяє фінансування з місцевого бюджету на безоплатний та пільговий відпуск лікарських засобів окремим групам пацієнтів?

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 17 серпня 1998 р. N 1303 «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань» впродовж 2017 року за рахунок місцевого бюджету Хмельницької міської ради забезпечено пільговими препаратами пацієнтів з різних соціальних груп та з різними важкими захворюваннями на суму в 4,6

млн грн. З квітня 2017 року розпочала в місті Хмельницькому роботу Урядова програма «Доступні ліки».

Також, Програмою «Здоров'я хмельничан» на 2017-2021 роки передбачено кошти для забезпечення учасників АТО, учасників Революції Гідності, які отримали ушкодження здоров'я, факт участі яких встановлено Міжвідомчою комісією з питань встановлення факту участі осіб у Революції Гідності лікарськими засобами та виробами медичного призначення на пільгових умовах в межах чинного законодавств, а також - забезпечення лікарськими засобами та лікувальним харчуванням хворих на рідкісні (орфанні) захворювання; забезпечення хворих на цукровий діабет цукрознижуючими лікарськими засобами.

Враховуючи підтвердження монітором виділення фінансування з місцевого бюджету на безоплатний та пільговий відпуск лікарських засобів понад двом окремим категоріям населення, що потребують соціального захисту, бал зараховується.

Бал зараховано

7. Чи ОМС виділяє кошти з місцевого бюджету на забезпечення комфортних умов перебування пацієнтів в закладах охорони здоров'я?

Програмою «Здоров'я хмельничан» на 2017-2021 роки - <http://document.ua/pro-zatverdzhennja-miskoyi-programi-zdorovja-hmelnichan-na-2-doc310003.html> передбачено кошти на розширення мережі та ремонт приміщень амбулаторій загальної практики – сімейної медицини в мікрорайонах міста, а також на покращення умов перебування в палатах стаціонарних лікарняних закладів інвалідів, учасників війни та бойових дій.

Враховуючи наявність відповідної програми та витрат на ремонт приміщень амбулаторій загальної практики – сімейної медицини в мікрорайонах міста та покращення умов перебування в палатах стаціонарних лікарняних закладів інвалідів, учасників війни та бойових дій, монітор бал зараховує. Аналізуючи звіти щодо реалізації програм (згідно з якими у 2017 році створено амбулаторні центри, здійснено ремонти у медичних закладах вторинного типу та інші заходи на виконання програми на виконання програми), а також [Звіт Хмельницького міського голови за 2017 рік](#), відповідно до якого «730 тис. грн використано на термомодернізацію міського перинатального центру; 11,7 млн грн виділено на капітальні ремонти приміщень закладів охорони здоров'я: першого корпусу, відділення гемодіалізу та терапевтичного відділення в міській лікарні; приміщень амбулаторій. Проведені капремonti: корпусів міської лікарні, міської дитячої лікарні; 3 амбулаторій сімейної медицини, 1- поточно відремонтована; більше 800 тис. грн витрачено на заміну в медзакладах вікон на металопластикові; встановлено три модульні теплові пункти у міському перинатальному центрі надані міською радою», можна дійти до висновку, що ОМС виділяє кошти з місцевого бюджету на забезпечення комфортних умов перебування пацієнтів в закладах охорони здоров'я.

Бал зараховано

8. Чи ОМС вживає заходів впливу щодо забезпечення права людини на вільний вибір закладу охорони здоров'я та лікаря?

Для з'ясування цього цього критерію обрано міську Поліклініку № 4. Методом проведення експерименту «Вибір лікаря», з'ясовано, що особа, яка немає при собі документів реєстрації у цьому населеному пункті мала змогу записатися на прийом до лікаря. При цьому, потрібно зазначити, що «таємний пацієнт» також змогла записатися на прийом саме до того лікаря, якого їй порадили, в нашому випадку – лікаря-невропатолога. Варто зазначити, що записатись на прийом до будь-якого лікаря можна також, скориставшись сайтом «Medics». Враховуючи позитивний висновок експерименту, монітор зараховує бал.

Бал зараховано

9. Чи відсутні обов'язкові грошові внески (інша спонсорська допомога) за надання лікування?

Для дослідження цього індикатору було обрано Хмельницьку міську лікарню. Методом проведення експерименту «Безоплатність медицини», з'ясовано, що жодних платежів здійснювати не потрібно. При зверненні «таємного пацієнта» до чергового обраного відділення Хмельницької міської лікарні інформації щодо вимагання сплати грошей чи іншої спонсорської допомоги у разі поступлення на стаціонарне відділення не потрібно. Враховуючи позитивний висновок експерименту, монітор зараховує бал.

Бал зараховано

10. Чи ОМС забезпечив проведення дезінфекційних заходів у місцях масового відпочинку населення?

Згідно з інформацією щодо Плану дій з реалізації Стратегії розвитку міста Хмельницького на 2017-2020 роки, протягом 2017 року виконувались роботи з профілактичної дезінфекції криниць громадського користування. Інформації щодо інших дезінфекційних заходів не надано, відповідно бал не зараховується.

Бал не зараховано

11. Чи ОМС передбачив заходи з надання паліативної допомоги для жителів громади?

На базі Хмельницької міської лікарні функціонують хоспісні палати, в яких перебувають важко хворі. У 2017 році розпочато роботу з організації створення хоспісу. Проведено підготовчу роботу з підбору приміщення, проаналізовано юридичну та медичну документацію щодо створення закладу. Доказів щодо проведення заходів з метою надання паліативної допомоги органом місцевого самоврядування станом на день проведення моніторингу не надано, відповідно бал не зараховується.

Бал не зараховано

Результати "Охорона здоров'я"



Рекомендації:

Забезпечити проведення заходів із паліативної допомоги:

- створення мультидисциплінарних мобільних бригад паліативної допомоги із залученням медичних психологів;
- створити відділення/медичний заклад паліативної допомоги.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ

1. Чи дієві місцеві програми (проекти) подолання бідності?

У громаді діє Комплексна програма «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyskomu-na-2017-2021-roky>. Програма спрямована на вирішення невідкладних питань організаційно-правового та інформаційного забезпечення, матеріально-технічного, медичного, соціально-побутового, культурного обслуговування малозабезпечених громадян міста Хмельницького, здійснення конкретних заходів, спрямованих на достатній життєвий рівень. Програма містить статистичні дані щодо категорій громадян, на які вона спрямована, в документі чітко визначені мета, цілі, завдання, виконавці, результати, визначено порядок здійснення контролю та звітності по реалізацію. Джерела фінансового забезпечення програми диверсифіковані (державний, обласний, міський бюджети). Всього на фінансування програми передбачено 3448160,30 тис.грн.

Аналізуючи усі заходи програми, що щодо забезпечення виконання програми, їх можна поділити на такі блоки:

- 1) організаційно-правове забезпечення;
- 2) адресна матеріальна допомога пільговій категорії населення та фінансова підтримка громадських організацій;
- 3) розвиток інфраструктури;
- 4) створення умов для безперешкодного доступу осіб з обмеженими можливостями;
- 5) працевлаштування та трудова реабілітація інвалідів, інших малозабезпечених верств населення;
- 6) соціально-побутове та культурне обслуговування;
- 7) інформаційне забезпечення
- 8) медичне забезпечення та оздоровлення.

Аналізуючи [Звіт Хмельницького міського голови](#) за 2017 рік можна дійти висновку, що програма дієва, так:

1. Програмою передбачено «Надавати фінансову допомогу громадським організаціям, діяльність яких має соціальну спрямованість для жителів міста Хмельницького» – **600,00 тис грн.**, згідно зі звітом 2017 року – надано **738,45 тис. грн.**

2. Програмою передбачено «зміцнення матеріально-технічної бази закладів соціального захисту населення: Центру реабілітації дітей-інвалідів з порушенням інтелекту «Школа життя»; Центру реабілітації та тимчасового перебування інвалідів з розумовою відсталістю «Родинний затишок» та інших», згідно зі звітом 2017 року здійснено капітальний ремонт та благоустрій прибудинкової території зазначених в програмі заходів.

3. Всього на фінансування програми з місцевого бюджету передбачено 882057,36 тис. грн., згідно зі звітом у 2017 році на фінансування заходів витрачено всього 969000 тис. грн.

Визначено більше десяти відповідальних виконавців та способи поетапного звітування, в тому числі – публічного (один із прикладів публічного звітування – [Звіт Хмельницького міського голови](#) за 2017 рік). Програма охоплює широке коло осіб, що перебувають у вразливому становищі.

В сукупності комплексний аналіз змісту програми та її виконання дає підстави вважати місцеву програму як дієву та зарахувати бал.

Бал зараховано

2. Чи дбає ОМС про виявлення і підтримку сімей/осіб, що опинилися у складних життєвих обставинах?

На офіційному веб-сайті Хмельницької міської ради розміщено інформацію про телефони гарячої лінії громадських приймалень управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, а також гарячі лінії оперативних управлінь Хмельницької міської ради. Окрім того, на сайті Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради міститься інформація щодо переліку соціальних послуг, які можуть отримати особи, що опинились за межею бідності, а також контактна інформація суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради			
офіційне інтернет-представництво			
- Головна - Керівництво та структура управління - Порядок роботи - Послуги - Бланки - Електронне звернення - Соціально-реабілітаційні установи - Соціальні програми - Нормативна база - Пільги - Відкриті дані	Інформація про пільги для різних категорій населення		
	Інформація про пільги для різних категорій населення		
	№	Пільгова категорія	Закон України на підставі якого передбачені пільги
	1	Учасник бойових дій	Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту
	2	Особа з інвалідністю внаслідок війни	Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту
	3	Учасник війни	Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту
	4	Член сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту
	5	Особа з особливими заслугами перед Батьківщиною	Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту
			Стаття 12
			Стаття 13

На фото інформація про пільги для різних категорій населення

Хмельницький міський Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді допомагає людям, які опинилися в складних життєвих обставинах - <https://khm.gov.ua/uk/content/centr-socialnyh-sluzhbdlya-simyi-ditey-ta-molodi-dopomagaye-lyudyam-yaki-opynylysya-v>. Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним закладом, що проводить на території міста соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Основними напрямками роботи Центру є: надання соціальних, психологічних, юридичних, інформаційних послуг. Практичні психологи та юрисконсультанти Центру за 2017 рік надали близько трьох тисяч індивідуальних консультацій з питань міжособистісного та внутрішньо-особистісного конфлікту; соціалізації молоді, яка звільнилась з місць позбавлення волі; профорієнтації; вчинення насильства в сім'ї та проблем юридичного характеру. В літній період запровадили ще одну із новачієних форм роботи - «Година з психологом». У місті діє «Телефон довіри 15-50» – служба спеціалізованої телефонної психологічної допомоги. Функціонує мобільна лінія служби «Телефон Довіри» за номером: (067) 133-15-50.

Враховуючи наявність усіх необхідних критеріїв, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

3. Чи передбачає ОМС фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності?

Відповідно до комплексної програми «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyskomu-na-2017-2021-roky> на території громади забезпечується пільговий проїзд. Програмою передбачено:

- забезпечення відшкодування підприємствам МКП «Хмельницьктеплокомуненерго», КП «Південно-Західні тепломережі», МКП «Хмельницькводоканал» компенсації для одержувачів субсидій різниці норм споживання комунальних послуг, що перевищують соціальні нормативи у разі відсутності квартирних приладів обліку холодної та гарячої води;
- забезпечувати надання одноразової грошової допомоги мешканцям м.Хмельницького, що через певні обставини опинились в скрутному та безвихідному матеріальному стані;
- виплата одноразової допомоги вразливим категоріям громадян (до переліку яких включено ВПО);
- забезпечення безоплатним харчуванням у закладах загальної середньої освіти дітей, батьки яких загинули під час участі в АТО, батьки яких є учасниками АТО або брали участь у антитерористичній операції, із сімей учасників Революції Гідності, які отримали ушкодження здоров'я, із сімей загиблих під час участі в Революції Гідності;

- забезпечувати безкоштовним дитячим харчуванням молочної кухні Хмельницької міської дитячої лікарні дітей перших 2-х років життя з малозабезпечених сімей;
- забезпечувати гарячими обідами малозабезпечених жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях, а також громадян, які залишили місця проживання внаслідок тимчасової окупації Автономної Республіки Крим або у зв'язку з проведенням антитерористичної операції на території України, незалежно від їх місця реєстрації за рішенням комісії;
- забезпечувати продовольчими пайками мало захищених жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях.

Враховуючи підтвердження ОМС здійснення заходів соціального захисту, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

4. Чи надається ОМС допомога в отримання житла?

У місті Хмельницькому ведеться облік громадян, що потребують поліпшення житлових умов (рішення виконавчого комітету від 09.11.2017 року № 793). Рішеннями Хмельницької міської ради надаються земельні ділянки під житлову забудову тим, хто цього потребує. У місті діє Інвестиційна програма міського комунального підприємства «Хмельницькводоканал» на плановий період (2018р.) з метою забезпечення економічної діяльності та господарської необхідності проектування і будівництва нових, розширення та модернізації діючих мереж з водопостачання та водовідведення. В громаді є фонд тимчасового житла, особи, які опинились в скрутних життєвих обставинах, можуть отримати житло в «Центрі реабілітації бездомних (безпритульних) «Промінь Надії»».

Враховуючи, що житлова політика Хмельницької міської ради відповідає чотирьом індикаторам інструменту моніторингу «Місцевий індекс прав людини», монітор бал зараховує.

Бал зараховано

5. Чи сприяє ОМС технологічному покращенню умов проживання жителів громади?

Рішення двадцятої сесії від 31.01.2018 р. № 19 затверджено Програму відшкодування частини кредитів, отриманих ОСББ, ЖБК на впровадження відновлювальних джерел енергії та заходів з енергозбереження, термомодернізації багатоквартирних житлових будинків у м. Хмельницькому на 2018-2022 роки та Порядок відшкодування частини кредитів, отриманих ОСББ, ЖБК на впровадження відновлювальних джерел енергії та заходів з енергозбереження, термомодернізації багатоквартирних житлових будинків у м.Хмельницькому на 2018-2022 роки - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-vidshkoduvannya-chastyny-kredytiv-otrymanyh-osbb-zhbk-na>.

У 2014 р. населення, бюджетна сфера та ТКЕ спожили 24 млрд м3 газу, а у 2017 р. – 18 млрд м3 газу. Різниця складає 6 млрд м3 газу. Це заощаджені 1,2 млрд євро у рік. Натомість, кошти бюджету та українського бізнесу були інвестовані у проекти з енергозбереження та виробництва тепла з альтернативних видів палива. У Хмельницькому розроблено План дій зі сталого енергетичного розвитку до 2025 року. Важливо, що документ не декларативний, а вміщує в собі чіткі заходи, частина з яких вже виконується. Зокрема, працюють котельні на твердому паливі загальною потужністю 16 МВт, що дає можливість мати нижчий тариф на теплову енергію у місті. Також, встановлено біогазову установку на полігоні твердих побутових відходів. У Хмельницькому проведено 5 ЕСКО-тендерів, за якими планується встановити ІТП із системою погодного регулювання і онлайн-диспетчеризацією у 5 міських школах, що дозволить зекономити близько 21,5% теплової енергії.

Враховуючи проведення ОМС системних місцевих заходів технологічного покращення умов проживання жителів громади, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

6. Чи надається ОМС допомога бездомним особам та мешканцям ромських поселень?

У громаді є об'єкти тимчасового розміщення бездомних громадян («Центри реабілітації бездомних (безпритульних) «Промінь Надії»»).

У місті діє Програма попередження виникнення надзвичайних ситуацій та забезпечення пожежної і техногенної безпеки об'єктів усіх форм власності, розвитку інфраструктури пожежно-рятувальних підрозділів у м. Хмельницькому на 2016-2020 роки (затверджено рішенням четвертої сесії № 57 від 27.01.2016 р.) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-cilovoyi-programy-poperedzhennya-vynyknennya-nadzvychnayn-sytuaciy-ta>, якою передбачено кошти на створення наметів для пункту обігріву громадян.

У Комплексній програмі «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnymkomu-na-2017-2021-roky> передбачено кошти на:

- забезпечення продовольчими пайками малозахисних жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях;

- забезпечення гарячими обідами малозахисних жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях, а також громадян, які залишили місця проживання внаслідок тимчасової окупації Автономної Республіки Крим або у зв'язку з проведенням антитерористичної операції на території України, незалежно від їх місця реєстрації за рішенням комісії.

Поселення ромських громад у місті є, і роми, які потребують допомоги та опинилися в скрутному становищі, в контексті місцевих програм та локальних нормативно-правових актів розуміються як малозахисні громадяни і отримують матеріальну допомогу, соціальний супровід, як і інші жителі міста Хмельницького. Варто зазначити, що окремої програми, спрямованої на соціальний захист та допомогу ромським поселенням, Хмельницькою міською радою не прийнято. Згідно зі [Звітом Хмельницького міського голови за 2017 рік](#), виплачено матеріальну допомогу 17268 малозахисним хмельничанам - всього - 13 млн 661 тис. грн. Разом з тим, слід звернути увагу на те, що протягом 2017-2018 рр. жодного факту відмови ромам у виплаті матеріальної допомоги зафіксовано не було.

Враховуючи, що політика Хмельницької міської ради в сфері допомоги бездомним особам та мешканцям ромських поселень відповідає чотирьом індикаторам інструменту моніторингу «Місцевий індекс прав людини», монітор бал зараховує.

Бал зараховано

7. Чи ОМС сприяє якісному отриманню громадою послуг, що надаються підприємствами житлово-комунального господарства?

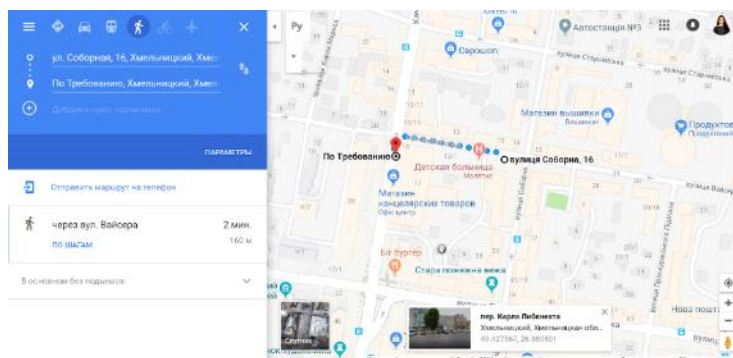
ОМС не надано інформації щодо реагування на випадки надання послуг нижчої, вищезазначеного нормативами, нормами та стандартами якості, інформування населення про відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам стандартам та правилам за результатами дослідження. Водночас на офіційному веб-сайті Хмельницької міської ради розміщено [інформацію щодо житлової політики](#). Хмельницька міська рада систематично інформує жителів про місцеву політику тарифів та надавачів комунальних послуг, з якими на конкурсній основі укладаються договори <http://mereja.km.ua/>. Враховуючи викладене, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

8. Чи сприяє ОМС доступу до системи послуг (соціальних, медичних, адміністративних) через організацію зручного транспортного сполучення?

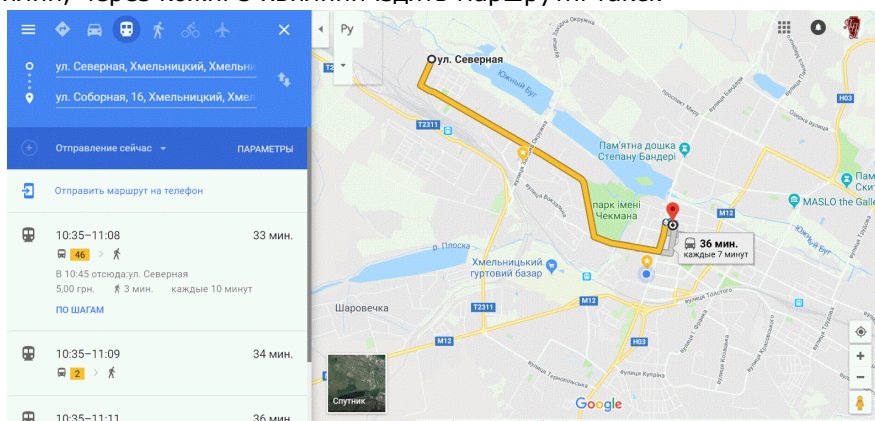
Центр надання адміністративних послуг знаходиться у центральній частині міста за адресою: вул. Соборна, 16, навпроти центру зупинки громадського транспорту. До зупинки на паралельній вулиці 140 м.

Місцевий індекс прав людини: м. Хмельницький, Хмельницька обл. МПР, 2018



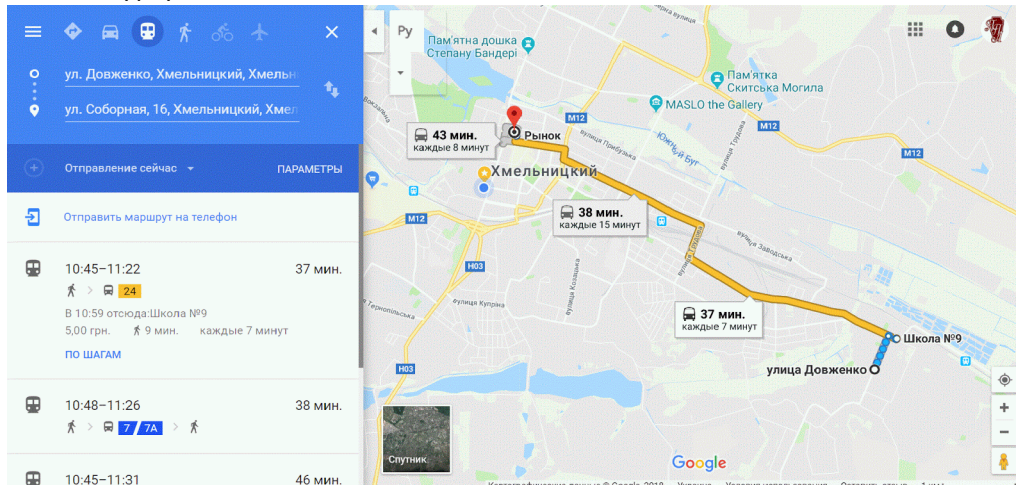
На малюнку відстань від ЦНАПУ до найближчої зупинки

Від вулиці Північна, що розташована на північно-західній окраїні міста можна дістатись до ЦНАПу за 30 хвилин, через кожні 3 хвилини їздять маршрутні таксі.



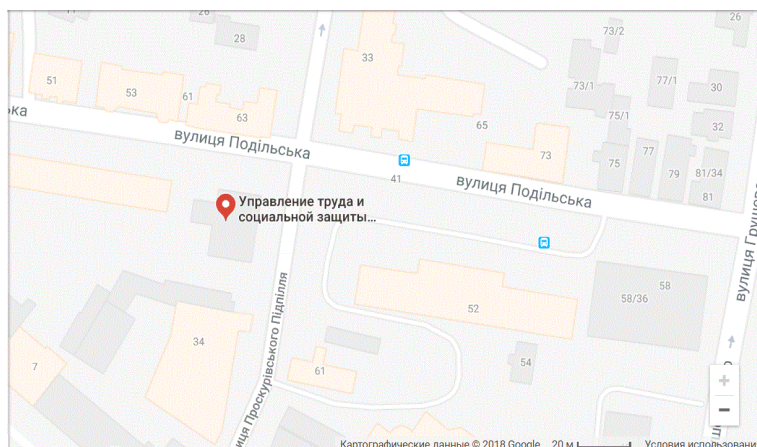
На малюнку схема проїзду в ЦНАП від вул. Північна

Від вулиці Довженко (східна окраїна міста) до ЦНАПу можна дістатись максимум за 37-43 хв., маршрутне таксі курсує кожних 7-9 хв.



На фото відстань від вул. Довженко до ЦНАПу

Управління соціального захисту населення також знаходиться у доступному місці, відстань до зупинки – 70 м.



На малюнку показано відстань від Управління соціального захисту населення до найближчих зупинок

Відстань від Хмельницької міської ради до зупинки на найбільш віддаленій вулиці становить 280 м.

Окрім того, відповідно до Положення про Хмельницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), його структури, граничної чисельності та Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання у нових редакціях та втрату чинності рішень міської ради ([Рішення Хмельницької міської ради №18 від 16.03.2016р.](#)) посадовими особами міської ради проводяться виїзні прийоми у житлово-експлуатаційних конторах та органах самоорганізації населення з залученням вузьких спеціалістів в сфері соціального захисту, реєстрації.

Разом з тим, варто зазначити, що [графік руху транспорту](#) від найбільш віддаленого району міста до центру (вул. Соборна, вул. Гагаріна, вул. Проскурвського підпілля) є таким, що дозволяє без очікувань та зайвих пересадок дістатися до потрібної установи міської ради. Окрім цього, у місті Хмельницькому працює соціальне таксі для людей з обмеженими фізичними можливостями (на компенсацію перевезень витрачено близько 450 тис. грн, згідно зі [Звітом Хмельницького міського голови за 2017 рік](#)).

Враховуючи зручність досяжності до системи послуг (адміністративних, соціальних) у м. Хмельницькому, а також механізм надання соціальних послуг на базі органів самоорганізації населення та житлово-експлуатаційних конторах, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

Результати "Гідний рівень життя"



■ Зараховано 8 балів
■ Не зараховано 0 бали

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ
ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ОСВІТА ТА КУЛЬТУРНИЙ РОЗВИТОК**

1. Чи діє місцева програма з розвитку освіти?

У громаді діє [Програма розвитку освіти міста Хмельницького на 2017-2021 роки](https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-rozvytku-osvity-mista-hmelnyckogo-na-2017-2021-roky), затверджена рішенням позачергової десятої сесії №2 Хмельницької міської ради від 29.12.2016 р. - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-rozvytku-osvity-mista-hmelnyckogo-na-2017-2021-roky>. Загальний бюджет програми - 1970120,53 тис. грн. Через аналіз програми вдалось з'ясувати, що програма містить мету, перелік пріоритетних завдань. Програма конкретизує механізми, основні заходи реалізації, терміни, прогнозовані обсяги фінансового забезпечення виконання. Програма має відкритий характер і може доповнюватися (змінюватися) в установленому чинним законодавством порядку в разі, коли в період її виконання відбуватимуться зміни в законодавстві України про освіту, державній освітній політиці, в реальній соціально-економічній ситуації в регіоні, що вимагатимуть відповідного безпосереднього реагування системи освіти міста.

У програмі чітко визначено результати, що свідчитимуть про те, що мета та завдання програми виконані. Разом з тим визначено відповідальних виконавців та способи поетапного звітування, в тому числі - публічного.

Про дієвість програми можна стверджувати, аналізуючи виконані заходи програми. Так, відповідно до [Звіту Хмельницького міського голови за 2017 рік](#), утеплено фасади 8 дитячих садочків. Облаштовано 3 ігрових майданчики в садочках, облаштовано футбольні поля в навчально-виховному комплексі №6, ЗОШ №7 та 9, баскетбольне та волейбольне поле в навчально-виховному комплексі №6, встановлено спортмайданчик в таборі "Чайка" (наприклад, пунктом 13 додатку 10 Програми передбачено кошти на створення сучасної спортивної бази ЗНЗ та придбання спортивного інвентарю для повноцінного проведення уроків із фізичної культури), здійснено капремонт харчоблоків у СЗОШ №6, СЗОШ №19, ТБЛ ім. А. Мазура, ЗОШ №21 та дитсадку №21, поточний ремонт харчоблоків, проведено капремонт корпусів в таборі «Чайка», 23,7 млн грн виділено на проведення капітальних ремонтів в навчальних закладах, що на 9,2 млн грн або 63% перевищує показники 2016 року – що відповідає пунктам Програми.

В сукупності комплексний аналіз змісту програми та її виконання дає підстави вважати місцеву програму як дієву та зарахувати бал.

Бал зараховано

2. Чи відповідає мережа навчальних закладів та кількісний склад педагогічного персоналу потребам громади?

Цей критерій досліджувався монітором в рамках проведення експерименту "Дитсадок", під час якого монітор підтвердив можливість влаштувати дитину у дошкільний заклад, шляхом спілкування з представниками закладу по телефону ([запис розмови](#) додається). З'ясовано, що в м. Хмельницькому діє [Електронна черга](#) у дошкільні навчальні заклади. Записатись в садок можна навіть вдома, або, звернувшись до ЦНАПу. Окрім того, варто зазначити, що тривалість очікування влаштування дитини в садочок до року.

Освіта міста Хмельницького представлена 41 загальноосвітніми навчальними закладами. Згідно з даними наданими Департаментом освіти Хмельницької міської ради середня наповнюваність класів у 2017 році становила 27,8 учнів (разом з тим, є й класи, де більше 30 осіб). Згідно з інформацією про вакансії педагогічного персоналу, що розміщена на сайті Департаменту освіти Хмельницької міської ради, в оголошеннях про вакансію міститься інформація про запрошення в дошкільні навчальні заклади та загальноосвітні навчальні заклади технічного персоналу. За інформацією, наданою Хмельницькою міською радою, систематично здійснюються публікації щодо вакансій педагогічних працівників (https://education.km.ua/uploads/vakansija%2001_10_2016.pdf). Проте, варто зазначити, що підтвердження інформації щодо того, що вакансії дійсно комплектуються, у відкритому доступі немає, ОМС надано не було.

Враховуючи позитивний висновок монітора після проведеного експерименту, бал зараховується.

3. Чи зручним є розташування закладів освіти у громаді?

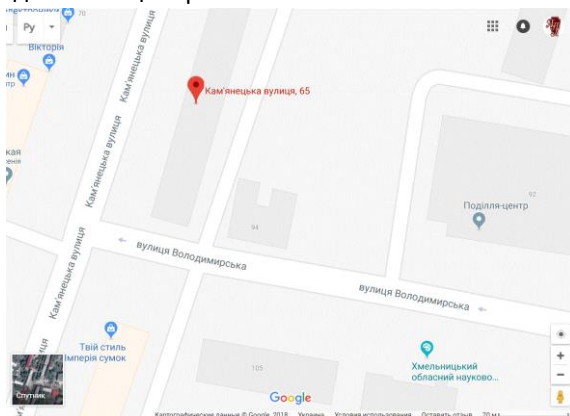
Для дослідження зручності розташування дошкільних навчальних закладів було обрано два дитячі садочки:

- дошкільний навчальний заклад № 10 (пров. Огородній 1, м. Хмельницький) – знаходиться у віддаленому районі. Відстань до найбільш віддаленого житлового будинку менше 300 м;



- дошкільний навчальний заклад «Зірочка» № 18 (вул. Кам'янецька, 64, Хмельницький) – знаходиться в центрі міста.

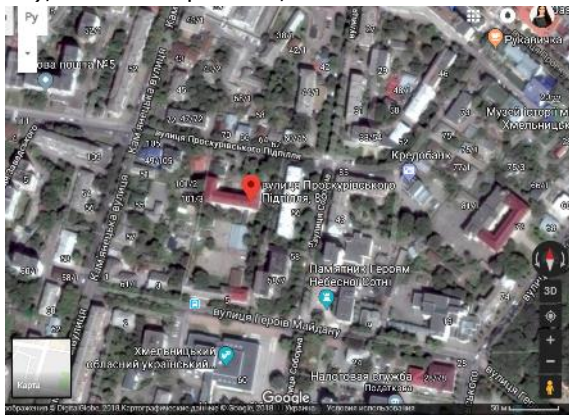
м.



Також методами експериментів вдалось з'ясувати, що обрані школи – Загальноосвітня школа I-III ступенів №20 (м. Хмельницький, вул. Івана Павла II, 1) у віддаленому районі міста віддалена від найдальшого житлового будинку на 250 м; відстань від Хмельницького ліцею № 17 (вулиця Проскурівського Підпілля, 89, м. Хмельницький), що в центрі міста, становить 250 м.



На фото відстань від ЗОШ № 20 до найбільш віддаленого будинку



На фото відстань від Ліцею № 17 до найбільш віддаленого будинку

Варто звернути увагу, що у місті Хмельницькому загалом [39 шкіл](#). Загальна площа міста Хмельницького - 93,05 км². Отже, орієнтовно по місту на кожних 2,38 км² припадає по одній школі.

Завдяки застосуванню методології Інструменту моніторингу "Місцевий індекс прав людини" - зокрема: проведення експерименту - монітором підтверджено зручність розташування в усіх дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах, бал зараховується.

Бал зараховано

4. Чи вживаються заходи для дотримання права на безоплатну освіту?

Цей критерій досліджувався в рамках проведення експерименту "Дитсадок". У межах проведеного експерименту при зарахуванні до дошкільного закладу освіти керівництвом закладу не вимагаються будь-які фінансові збори, в тому числі добровільно-примусові внески для зарахування до закладу освіти.

Хмельницькою міською радою публікуються статті та інтерв'ю міського голови та посадових осіб ОМС щодо повного зникнення батьківських поборів у школах м. Хмельницького:

- <https://youtu.be/u2Z6AePuk5A?t=72>;
- <https://youtu.be/bOMVDHAtQAI?t=48>;
- https://ye.ua/sypilstvo/30000_Cherez_batkivski_vneski_chastini_hmelnickih_direktoriv_shkil_ne_prodivzhat_kontrakt.html.

Враховуючи підтвердження монітором двох необхідних умов – проведення ОМС кампанії щодо відмови від добровільно-примусових батьківських грошових внесків на заклад освіти не менш ніж двома різними способами, монітор зараховує бал.

Бал зараховано

5. Чи створено умови для безпечного та комфортного перебування дитини у школі?

Школа (Ліцей № 17 міста Хмельницького) має актуальний висновок компетентного органу щодо створення у ній безпечного середовища, оскільки наявний акт огляду навчального закладу до нового навчального року. Наявний внутрішній туалет для учнів, обладнаний системою водопостачання та водовідведення. Наявний медичний працівник, медсестра, яка працює на повну ставку. Комфортний температурний режим у навчальному закладі. Наявність у школі місць для заняття фізичною культурою та спортом, обладнані внутрішні приміщення, спеціально обладнані зовнішні приміщення відсутні. У школі наявні місця для проведення публічних заходів, проводиться поліпшення умов у новому приміщенні яке відведене для таких заходів. Наявний світлофор.



На фото: план евакуації, шкільний стадіон, знак "Діти", медичний кабінет

Враховуючи підтвердження монітором створення понад шести умов для безпечного та комфортного перебування дитини у школі, бал зараховується.

Бал зараховано

6. Чи вживаються заходи із запобігання та протидії дискримінації в здобутті освіти?

За наданою посадовими особами ОМС інформацією, станом на 01.10.2017 року на території громади виявлено 12149 дітей з особливими освітніми потребами шкільного віку, що становить 40% від загальної кількості школярів (30319 учнів). Найбільший відсоток від загальної кількості дітей з особливими потребами – це діти з порушенням опорно-рухового апарату (46.2%), з порушенням зору

(34.3%), мови (17.1%), складними комплексними порушеннями (1.5%). Станом на 01.10.2016 року 102 учні охоплено індивідуальною формою навчання. У навчальних закладах працює 35 практичних психологів і 30 соціальних педагогів, які здійснюють психокорекційну роботу з дітьми, що потребують допомоги, проводять відповідну роботу з педагогічним та батьківським колективом, індивідуально консультують сім'ї, які опинилися в складних життєвих ситуаціях. Систематично проводиться робота щодо поваги до різноманіття, запобігання дискримінації, у школах є класи громадянської освіти.

Разом з тим, під час експерименту в Ліцеї № 17 міста Хмельницького було виявлено, що коридори у будівлі ширші, ніж 1,5 м, пандусів та підйомника (ліфту) немає. Разом з тим, аналіз інформації, що міститься в [місцевих ЗМІ](#), говорить, що фактично ситуація з інклюзивною освітою досить складна. Так, станом на 2017 рік є досить небагато шкіл, де забезпечується інклюзивне навчання.



На фото кабінет громадянської освіти Хмельницького ліцею № 17

Враховуючи неможливість підтвердження монітором чотирьох критеріїв інструменту моніторингу бал в сфері заходів із запобігання та протидії дискримінації в здобутті освіти не зараховується.

Бал не зараховано

7. Чи ОМС створює умови для розвитку та позашкільної освіти мешканців територіальної громади?

Хмельницькою міською радою створено умови для розвитку дітей не менше як у трьох типах позашкільної освіти. Так, відповідно до Звіту голови Хмельницької міської ради протягом 2017 року облаштовано 3 ігрових майданчики в садочках; облаштовано футбольні поля в навчально-виховному комплексі №6, ЗОШ №7 та 9, баскетбольне та волейбольне поле в навчально-виховному комплексі №6, встановлено спортмайданчик в таборі "Чайка"; відкрито скейт-парк.

ОМС щорічно протягом двох років, що передують моніторингу виділяє фінансування (з місцевого бюджету, залучає інвесторів, грантові кошти) на зміцнення матеріально-технічної бази позашкільної освіти, відповідно до [Звіту за перших 10 місяців роботи Хмельницького міського голови](#) та [Звіту за 2017 рік](#).

Виділяється фінансова допомога для обдарованих дітей шкільного віку на участь в змаганнях, конкурсах:

<http://moyagazeta.com/news/a-28843.html>;

<https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-polozhennya-pro-personalnu-stypendiyu-hmelnyskoyi-miskoyi-rady-u-sferi>

Інформації щодо надання ОМС фінансової підтримки громадським ініціативам на розвиток інноваційних та традиційних для громади форм розвитку та позашкільної освіти, а також проведення консультацій щодо формування та розвитку мережі позашкільних закладів принаймні одним способом у вільному доступі немає та ОМС надано не було.

Враховуючи неможливість підтвердження монітором чотирьох індикаторів інструменту моніторингу щодо створення умов для розвитку освіти, бал не зараховується.

Бал не зараховано

8. Чи сприяє ОМС участі громади у культурному житті, дозвіллі та відпочинку?

У громаді є музеї, будинки культури, інші об'єкти культурного значення.



Хмельницька міська рада підтримує заходи розвитку культури, зокрема такі заходи як Хмельницький фестиваль джазової музики «Джаз Фест Поділля», Новорічний фестиваль «Тисяча вогнів Коляди» на Різдвяному ярмарку та багато інших.

Громадський транспорт є зручним для відвідування культурних заходів. Так, під час фестивалю «Rock&Buh 2018», який тривав до 23 год., жителі міста мали змогу дістатися додому нічними тролейбусами, які курсують відповідно до графіку.

Враховуючи підтвердження монітором усіх необхідних критеріїв, бал зараховується.

Бал зараховано

9. Чи вживаються ОМС заходи із запобігання та протидії дискримінації у сфері особистого чи культурного розвитку?

Відповідно до Програми соціальної підтримки учасників АТО, учасників Революції Гідності та членів їх сімей на 2018-2020 рр. передбачено безкоштовне відвідування програм гастролуючих цирків та відвідання атракціонів лунапарків дітьми із сімей загиблих під час участі в АТО, дітьми батьки яких є учасниками АТО, учасниками Управління культури і туризму – Революції Гідності та дітьми із сімей, які переміщені з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції, згідно представлених списків, проте коштів на забезпечення цього напрямку програми не передбачено. Інших індикаторів інструменту моніторингу зазначеного напрямку монітор не виявив, у зв'язку з чим, бал не зараховується.

Бал не зараховано

10. Чи вживає ОМС заходи щодо доступу до інформації, спрямованої на особистий розвиток?

Хмельницька міська рада вживає заходи щодо доступу громадян до інформації, спрямованої на особистий розвиток, зокрема:

- на території громади є публічні безоплатні [WI-FI простори](#);
- Хмельницька міська рада та її структурні підрозділи систематично приймають участь у бібліотечних заходах;
- ОМС передбачає оновлення інформаційно-технічної бази бібліотек;
- систематично поширюється інформація про культурні заходи в місті: <https://www.kult.km.ua/Kalendar-podiy->
<https://www.kult.km.ua/Konkursi--festivali>.

Разом з тим, відповідно до Звіту Голови Хмельницької міської ради у 2017 році (<http://zvity2017.tilda.ws/page1961147.html>) відкрито «Бібліохаб» - сучасний простір для спілкування, навчання та дозвілля у центральній бібліотеці міста по вул. Подільській, 78; інформаційно - розважальний центр «Дитячий простір» в бібліотеці-філії №12 по Проспекту Миру, 76/2.

Враховуючи підтвердження монітором заходів ОМС щодо доступу до інформації, спрямованої на особистий розвиток, бал зараховується.

Бал зараховано



**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ
ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ**

1. Чи враховано потреби громади під час формування програм/заходів соціального захисту?

Проведений аналіз офіційного веб-сайту ОМС не дав можливості монітору підтвердити інформацію про проведення фокус-груп чи інших способів вираження громадської думки щодо формування програми соціального захисту. В інший спосіб інформація посадовими особами ОМС не надавалася, відповідно бал не зараховується.

Бал не зараховано

2. Чи дбає ОМС про підтримку малозабезпечених осіб похилого віку?

Комплексною програмою «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyskomu-na-2017-2021-roky> передбачено кошти на:

- забезпечення надання надбавки до пенсії члену Проскурівського підпілля, партизанам, колишнім політв'язням і репресованим;
- забезпечення надання одноразової грошової допомоги ветеранам війни та праці, пенсіонерам;
- забезпечення гарячими обідами малозабезпечених жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях;
- забезпечення проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу відповідно до чинного законодавства;
- забезпечення продовольчими пайками мало захищених жителів міста та осіб, які перебувають в складних життєвих ситуаціях;
- забезпечувати виплату компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги.

У зв'язку із підтвердженням монітором підкріплених системних заходів з підтримки осіб похилого віку, бал зараховується.

Бал зараховано

3. Чи сприяє ОМС наданню послуг догляду особам, які цього потребують?

У місті Хмельницькому Комплексною програмою «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyskomu-na-2017-2021-roky> забезпечено догляд за особами, що потребують стороннього догляду, вдома, денний догляд та хоспісний догляд (відповідно до Програми «Здоров'я хмельничан»).

Враховуючи підтвердження монітором сприяння ОМС наданню послуг догляду особам, які цього потребують, бал зараховується.

Бал зараховано

4. Чи організовує ОМС послуги із супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю?

Відповідно до Звіту Хмельницького міського голови за 2017 рік у місті працює соціальне таксі для людей з обмеженими фізичними можливостями (на компенсацію перевезень витрачено близько 450 тис. грн). Варто зазначити, що у цьому випадку в якості соціального партнера було [залучено](#) Хмельницький обласний благодійний фонд "Карітас". За інформацією, наданою ОМС, в

Хмельницькому функціонує 32 світлофорні об'єкти із звуковими сигналами. В тому числі встановлено 12 пристроїв мовного супроводу сигналів світлофорів на перехрестях: вул.Кам'янецька - вул.Примакова, вул.Кам'янецька - зупинка «ТЦ «Плаза», вул.Шевченка - зупинка "Залізничний вокзал".

В кінці 2017 року на 11 світлофорних об'єктах встановлені звукові пристрої, що дублюють сигнали світлофору, а саме: Красовського - Пілотська, Львівське шосе - ринок, Львівське шосе - Хотовицького, Кам'янецька - Тернопільська, Пр.Миру - АС №1, Бандери - Зарічанська, Свободи - Шевченка, Шевченка - Франка, Старокостянтинівське шосе - Шевченка, Купріна - Козацька, Свободи - Героїв Майдану.

Робота з облаштування перехресть багатолюдних вулиць звуковими світлофорами продовжується. Враховуючи пропозиції місцевої організації УТОС щодо потреби відповідної категорії громадян цього року планується встановити ще 5 світлофорних об'єктів із звуковими сигналами.

Разом з тим, з метою створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями за період 2017-2018 р.р. на входах в під'їзди житлових будинків, в яких проживають особи, які пересуваються на візках, встановлено 96 пандусів. Протягом I півріччя 2018 року введено в експлуатацію 2 новозбудованих житлових будинки, в яких встановлено 5 пандусів, а саме: на вул. Інститутській, 8/2 - 2 пандуси, на вул. Раскової, 2а - 3 пандуси.

Враховуючи підтвердження монітором наявності трьох індикаторів, які стосуються послуги із супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю (послуга соціальне таксі, облаштування пандусів, а також облаштування світлофорів звуковими сигналами, що на погляд монітора є елементом забезпечення доступу громадян до інфраструктури міста), відповідно до індикаторів моніторингу бал зараховується.

Бал зараховано

5. Чи вживаються ОМС заходи із надання реабілітаційних послуг особам з порушеннями здоров'я?

За інформацією наданою посадовими особами ОМС у відповідь на запит, громаді протягом 2017 року витрачено 100 тис. грн. на забезпечення інвалідів, ветеранів війни та праці путівками для санаторно-курортним лікування.

Рішенням Хмельницької міської ради від 29.12.2016 р. № 4 затверджено міську Програму "Здоров'я хмельничан" на 2016-2021 роки http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/XM160475.html. Вказаною програмою передбачено кошти на надання реабілітаційних послуг у медичних закладах та забезпечення за рахунок місцевого бюджету технічними та іншими засобами реабілітації 2017 року.

У липні 2018 р. відкрито відділення медичної реабілітації на базі Хмельницької міської поліклініки № 3 <https://proskuriv.khm.gov.ua/2018/07/12/одна-з-найбільших-у-місті-амбулатор/>.

Враховуючи підтвердження монітором лише трьох з необхідних чотирьох напрямів реабілітації осіб з порушеннями здоров'я, монітором бал не зараховується.

Бал не зараховано

6. Чи здійснює ОМС заходи підтримки сімей з дітьми?

Рішенням п'ятої сесії Хмельницької міської ради від 16.03.2016 р. № 10 затверджено «Програму підтримки сім'ї на 2016-2020 рр.» <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-pidtrymky-simyi-na-2016-2020-rr>. Програмою передбачено кошти на виплату щомісячної грошової допомоги на кишенькові витрати дітям-сиротам та дітям, позбавленого батьківського піклування.

Комплексною програмою «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnymkomu-na-2017-2021-roky> передбачено кошти на надання допомоги у зв'язку із народженням дитини; безкоштовне харчування учнів I-IV класів; надання якісної, доступної перинатальної допомоги жінкам репродуктивного віку, вагітним, роділлям, породіллям, новонародженим з метою

зниження захворюваності новонароджених, створення можливості виходжування дітей з малою та дуже малою масою тіла при народженні.

Враховуючи підтвердження монітором чотирьох напрямів щодо підтримки сімей з дітьми, бал зараховується.

Бал зараховано

7. Чи ОМС бере участь у наданні соціальних послуг дітям та молоді, що опинилися у складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства?

Хмельницькою міською радою спільно з органами поліції та іншими органами місцевої виконавчої влади систематично проводяться заходи із протидії насиллю в сім'ї. Впродовж 2017 року служба у справах дітей Хмельницької міської ради провела 65 профілактичних рейдів ("Діти вулиці", "Вокзал", "Підліток"), відвідано 367 сімей <https://khm.gov.ua/uk/content/sluzhba-u-spravah-ditey-opikuyetsya-ditmy-yaki-opynylys-u-skladnyh-zhyttyevyih-obstavynah>. У 2017 році служба проводила профілактичний захід "Урок" за участю працівників служби у справах дітей, правоохоронних органів, департаменту освіти та науки, управління молоді та спорту. У ході профілактичного заходу "Урок" проведено 50 рейдів, відвідано адреси проживання сімей, комп'ютерні клуби, парки відпочинку, вокзали, ринки, здійснено перевірку стану виховної роботи у всіх загальноосвітніх та професійних закладах міста. Службою у справах дітей Хмельницької міської ради отримано 19 повідомлень з організацій про вчинення насильства в сім'ї та 12 - від громадян, 1 - виявлено працівниками служби. За поданням служби у справах дітей діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, які виховуються в сім'ях опікунів (піклувальників), інтернатних закладах, що досягли шістнадцяти років та потребують поліпшення житлових умов, ставляться на квартирний облік осіб для першочергового отримання житлової площі. Впродовж останніх п'яти років 27 дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб із їх числа поставлено на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов у позачерговому порядку.

Забезпечено своєчасне виявлення дітей, які опинилися у важких життєвих обставинах, посилено роботу щодо активізації сімейних форм виховання. Налагоджено взаємoinформування між управліннями, відділами міської ради, навчальними закладами міста щодо таких дітей. Налагоджено тісну співпрацю з міським Центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, які забезпечують соціальне інспектування сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах, правоохоронними органами, спільно обстежують умови проживання дітей, з'ясовують потреби та надають методичну допомогу, проводять профілактичні бесіди.

На сайтах структурних підрозділів Хмельницької міської ради розміщено інформацію щодо протидії насиллю в сім'ї. ОМС надаються послуги психологічної допомоги жертвам насилля в сім'ї, а також забезпечуються послуги із ресоціалізації наркозалежної молоді.

Враховуючи наявність чотирьох напрямів участі ОМС у наданні соціальних послуг дітям та молоді, що опинилися у складних життєвих обставинах, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

8. Чи дбає ОМС про захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування?

У Комплексній програмі «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyskomu-na-2017-2021-roky> передбачено кошти для поліпшення матеріально-технічних умов закладів, де перебувають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Інформації щодо захисту прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, яка відповідає критеріям інструменту моніторингу, немає, відповідно бал не зараховується.

Бал не зараховано

9. Чи залучає ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг

Комплексною програмою «Піклування» в м. Хмельницькому на 2017-2021 рр. (затверджена рішенням одинадцятої сесії Хмельницької міської ради від 25.01.2017р. № 20) - <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-kompleksnoyi-programy-pikluvannya-v-mhmelnyckomu-na-2017-2021-roky>, Програмою підтримки сім'ї на 2016-2020 рр. Хмельницької міської ради <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-pidtrymky-simyi-na-2016-2020-rr> передбачено кошти на закупівлю соціальних послуг, що є нормативною основою залучення недержавних надавачів соціальних послуг. Згідно з інформацією щодо виконання стратегії та місцевих програм, витрачено кошти на фінансування НГО, що надають соціальні послуги. Так, наприклад, послуги із соціального супроводу людей з інвалідністю у місті надає представник організацій громадянського суспільства - "Карітас" (https://ye.ua/syspilstvo/25421_Hmelnickim_kursuye_socialne_taksi_dlya_vizochnikov.html).

Відповідно до Звіту Хмельницького міського голови за 2017 рік, сума грошової підтримки громадським організаціям соціального спрямування - 738,45 тис. грн. <http://zvit2017.tilda.ws/page1961700.html>.

Враховуючи підтвердження монітором залучення ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг, бал зараховується.

Бал зараховано

10. Чи зручною є організація надання послуг органом соціального захисту населення?

Для моніторингу критерію зручності соціальних послуг було проведено експеримент "Зручність соціальних послуг". Так, шляхом телефонної розмови з'ясовано, що в Управлінні праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради є можливість виїзду адміністратора у разі потреби отримання послуги маломобільною особою, фахівцями надається інформація щодо порядку та умов отримання послуги в органі соціального захисту населення, перелік документів, які необхідно подати для отримання послуги. На будівлі Управління розміщено вивіску, що інформує громадян про графік роботи, є окремі таблиці, в яких зазначено перелік послуг та інформацію, де їх можна отримати.



На фото розклад роботи, структура управління, перелік послуг та кнопка виклику для осіб з обмеженими можливостями

В Управлінні праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради (вул. Проскурівського Підпілля, 32, м. Хмельницький) дотримано ознаки безперешкодного доступу до послуг маломобільних груп населення: є місця для паркування осіб з інвалідністю поблизу входу; коридори завширшки 1 м; організовано прийом на першому поверсі; є 2 кнопки виклику біля ходу в Управління.

Табличка з написом щодо графіку роботи розміщена біля входу в Управління а також на сайті, з інформацією щодо графіку можна ознайомитись за посиланням: <http://www.soczahist.km.ua/index.php?index=3>.

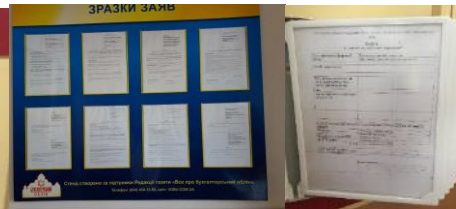
Графік роботи зручний, прийом громадян та послуги надаються в будні дні без обідньої перерви не менше 40 год. на тиждень.

Співробітники Управління мають бейджи із назвою установи соцзахисту, прізвищем та ім'ям працівника.



На фото працівник з бейджиком

На стендах при вході до установи наявна довідкова інформація: повна назва, підпорядкованість органу соціального захисту населення; структурний підрозділ та напрями роботи; основні принципи організації прийому населення; розклад роботи; номери телефонів за якими можна отримати консультацію; місця розташування філій; місця розташування кімнат. На стендах наявні зразки документів.



На фото стенди із зразками заяв та бланків

Робоче місце консультанта обладнане зазначенням прізвища та ім'ям спеціаліста, наявний стілець для відвідувача. Є можливості надання допомоги особам, які через порушення здоров'я самостійно не можуть заповнити заяви.



На фото робоче місце консультанта та місце очікування для відвідувача

Вільний доступ відвідувачів до туалетної допомоги надається, але без урахування потреб осіб з інвалідністю. У секторі очікування достатня кількість місць, температура в приміщенні комфортна.

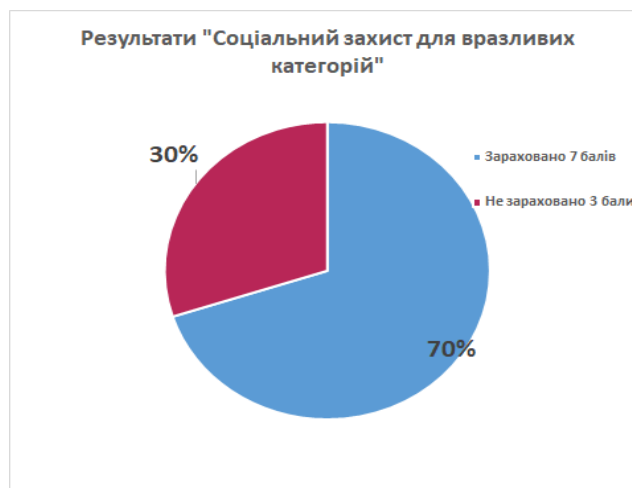


На фото зона очікування

Окремого куточку для перебування дітей не виділено. Умови приватності забезпечуються за рахунок того, що в приміщенні є велика кількість кабінетів, кожна послуга/відділ знаходиться в окремому кабінеті. Умови для діяльності мобільних офісів створено, здійснюються спільні прийоми громадян працівниками органів соцзахисту та центрів зайнятості.

Враховуючи підтвердження монітором наявності усіх шістнадцятьох критеріїв необхідних для зарахування балу, бал зараховується.

Бал зараховано



Рекомендації: залучати громадськість до розробки програми соціального захисту вразливих категорій, для цього проводити опитування, фокус-групи, інші форми залучення громадськості.

**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: САМОРЕАЛІЗАЦІЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАЦЯ ТА УМОВИ ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ**

1. Чи діє місцева програма зайнятості населення?

Рішенням двадцять другої сесії Хмельницької міської ради № 5 від 04.07.2018 р. затверджено Програму зайнятості населення м. Хмельницького на 2018-2020 роки <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-zaynyatosti-naselennya-mhmelnyskogo-na-2018-2020-roky-0>.

Аналіз програми дає можливість дійти висновку, що вона має конкретну мету, проте засади взаємодії ОМС з органами зайнятості не визначено; заходи визначено системно, чітко визначені виконавці цих заходів та строки їх виконання; більшість програмних заходів не містять джерел фінансування. Зазначено очікувані результати виконання програми та прогнозовані показники. Враховуючи викладене, монітор бал не зараховує.

Бал не зараховано

2. Чи належним чином організоване проведення оплачуваних громадських та тимчасових робіт?

Інформації, що підтверджує системну діяльність з проведення оплачуваних громадських робіт та тимчасових робіт, які мають економічну, соціальну та екологічну користь для громади працівниками міської ради не надано. Окремими програмами передбачено заходи щодо виконання робіт, що є суспільно корисними. Враховуючи викладене, монітор бал не зараховує.

Бал не зараховано

3. Чи діє місцева програма підтримки підприємницької діяльності?

Рішенням дев'ятнадцятої сесії Хмельницької міської ради № 10 від 27.12.2017 р. затверджено Програму економічного та соціального розвитку міста Хмельницького на 2018 рік <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-ekonomichnogo-ta-socialnogo-rozvytku-mista-hmelnyskogo-na-2018>. Аналіз програми дає зазначити, що програма має чітко визначену мету, зазначено її спрямованість, виконавців, строки виконання. Передбачено кошти на виконання проектних заходів. Питання щодо підтримки підприємництва визначено в окремому розділі програми.

Варто звернути увагу, що в громаді також діє Координаційна рада з питань розвитку підприємництва при міському голові та Центр підтримки малого підприємництва.

Окрім того, діє спеціалізована Програма сприяння та розвитку підприємництва м.Хмельницького на 2017-2018 роки (затверджено рішенням тринадцятої сесії № 9 від 22.03.2017 р.) <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-zatverdzhennya-programy-spryyannya-ta-rozvytku-pidpryyemnytva-mhmelnyskogo-na-2017-2018>. Програма містить чітко визначену мету, зазначено її спрямованість, передбачено кошти на виконання проектних заходів. Питання щодо підтримки підприємництва визначено в окремому розділі програми.

Враховуючи визначення програм як дієвих, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

4. Чи сприяє ОМС зайнятості населення через інформування?

На сайті Хмельницької міської ради є інформація для безробітних щодо працевлаштування. Проте іншої інформації щодо інформування населення Хмельницькою міською радою про потреби підприємств, установ, організацій у працівниках не надано, у зв'язку з чим монітор бал не зараховує.

Бал не зараховано

5. Чи є можливість отримання адміністративних послуг підприємцями через центри надання адміністративних послуг?

На офіційному веб-сайті ОМС розміщено інформацію про послуги, що надаються у ЦНАПІ Хмельницької міської ради <https://cnap.khm.gov.ua/posluhy-tsentr>, в тому числі для підприємців, а саме:

- Державна реєстрація фізичної особи підприємцем;
- Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу – підприємця, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
- Державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця за її рішенням. А також [послуги](#);
- Оформлення та надання паспорта прив'язки тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності (бланк заяви, інформаційна картка)
- Продовження паспорта прив'язки тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності (бланк заяви, інформаційна картка).

Враховуючи можливість отримання фізичними особами-підприємцями понад чотири послуги через ЦНАП, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

6. Чи ставки місцевих податків для бізнесу встановлені з механізмом стимулювання?

У громаді діють пільги зі сплати місцевого податку на нерухоме майно для осіб, що використовують його для одержання доходів та підприємницької діяльності (п. 5. 2 Положення про порядок обчислення та сплати податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, у м. Хмельницькому) file:///C:/Users/Максим/Downloads/07040216_dod.pdf

Передбачено сплату єдиного податку для платників другої групи (в окремих видах економічної діяльності передбачено оплата податків у розмірі 10% - послуги досліджень в сфері гуманітарних наук; технічних наук; таксі; інші). Передбачено зменшену сплату земельного податку для окремих підприємств. Враховуючи викладене, монітор бал зараховує.

Рішенням сесії міської ради знижено ставку єдиного податку для підприємців міста, які є платниками єдиного податку 2 групи з 20% до 15%. Вдвічі зменшено податки на житлову і нежитлову нерухомість, транспортний податок, збір із паркування. Знижено ставку орендної плати за землю для ринків міста, її встановлено на мінімально можливій позначці - 3%. <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-vnesennya-na-rozglyad-sesiyi-miskoyi-rady-propozyciyi-pro-zatverdzhennya-programy-1>

Бал зараховано

7. Чи дбає ОМС про дотримання умов праці на підприємствах, установах та організаціях?

За інформацією посадових осіб ОМС Хмельницькою міською радою здійснюється дієвий та систематичний контроль за дотриманням умов праці, однак підтвердження для ознайомлення монітору не надано, у зв'язку з чим бал не зараховується.

Бал не зараховано

8. Чи створені ОМС умови для трудового навчання молоді, її професійної орієнтації?

Аналіз даних, що містяться у відкритих джерелах, можна стверджувати, що ОМС надає послуги професійної інформації та професійної консультації: <http://molod-sport.khm.gov.ua/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BE-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%96%D0%BD%D0%B3-%D0%B6%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B0-%D0%BD%D0%B0->

<https://soczahist.khm.gov.ua/index.php?ID=411>

Відповідно до [Постанови](#) Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2008 року №842 професійна орієнтація населення за змістовими напрямками функціонування має такі структурні елементи: професійна інформація, професійна консультація, професійний відбір, професійна адаптація (про значення цих термінів можна дізнатись, звернувшись до [Постанови](#)). Отже, ОМС варто звернути увагу на заходи з професійного відбору та професійної адаптації.

Зважаючи на підтвердження монітором лише двох елементів здійснення ОМС заходів з трудового навчання та професійної орієнтації молоді, бал не зараховується.

Бал не зараховано

9. Чи фінансує ОМС здобуття професійно-технічної освіти мешканців громади?

Вивчення наданих для ознайомлення документів дає можливість підтвердити, що Хмельницькою міською радою передбачено здобуття професійно-технічної освіти мешканцями громади за рахунок коштів відповідного місцевого бюджету, у зв'язку з чим бал монітором зараховується.

Відповідно до [публічного звіту](#) заступниці Хмельницького міського голови, 2017 року витрачено 80 млн. грн. на фінансування професійно-технічної освіти. 6 професійно-технічних училищ, цілісні майнові комплекси яких, відповідно до рішення сесії міської ради, прийнято з державної у комунальну власність, утримуються за кошти міського бюджету. Середня вартість витрат на одного учня ВПУ становить 32 тис. грн, це більше, ніж дитина в дитячому садочку і спецзкладах міста.

Разом з тим, слід звернути увагу на те, що розпорядженням Хмельницького міського голови О. Симчишина від 15 серпня 2017 року створено робочу групу з питань реформування та розвитку професійно - технічної освіти міста Хмельницького. Департаментом освіти та науки Хмельницької міської ради винесено на громадське обговорення проект програми розвитку професійно-технічної освіти м. Хмельницького. За участю Хмельницького професійного ліцею проводились засідання «круглих столів» з представниками швейного та ресторанно-готельного бізнесу. Розроблено робочі навчальні програми за модульною системою професії «електрогазозварник» <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-vnesennya-na-rozglyad-sesiyi-miskoyi-rady-propozyciyi-pro-zatverdzhennya-programy-1>.

Бал зараховано

10. Чи надається ОМС допомога випускникам професійно-технічних навчальних закладів у працевлаштуванні?

Інформації щодо допомоги у ОМС Хмельницького у працевлаштуванні випускників професійно-технічних навчальних закладів не надано, у зв'язку з чим бал монітором не зараховується.

Бал не зараховано

11. Чи турбується ОМС про сталість місцевого персоналу соціально-гуманітарної небізнесової сфери?

Аналіз офіційного веб-сайту Департаменту освіти Хмельницької міської ради дає можливість підтвердити розміщення інформації про вакансії педагогічного персоналу, в оголошеннях про вакансію міститься інформація про запрошення в дошкільні навчальні заклади та загальноосвітні навчальні заклади, у зв'язку з чим монітором бал зараховується. Станом на 01.01.2018 року чисельність осіб з інвалідністю, що проживають у м. Хмельницькому, становила 26,6 тис. осіб – збільшилась у порівнянні до початку 2017 року на 1,0 тис. осіб (3,9%), в тому числі, за інформацією обласного відділення Фонду соціального захисту інвалідів, з них працюючих інвалідів – 5,6 тис. осіб (21,1%). Протягом 2017 року на обліку в центрі зайнятості перебували 216 осіб, які мають обмежені фізичні можливості. З них майже 74% складали особи, які мають вищу освіту - переважно це колишні банківські працівники, державні

службовці, вчителі, менеджери, юристи, бухгалтери. Працевлаштовано 25 безробітних (11,6%), проходили професійне навчання під конкретні робочі місця 10 осіб та 10 осіб приймали участь у оплачуваних громадських роботах та роботах тимчасового характеру: <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-vnesennya-na-rozglyad-sesiyi-miskoyi-rady-propozyciyi-pro-zatverdzhennya-programy-1>.

Бал зараховано

12. Чи дбає ОМС про робочі місця для осіб з інвалідністю?

Станом на 01.01.2018 року чисельність осіб з інвалідністю, що проживають у м.Хмельницькому, становила 26,6 тис. осіб, з них працює на підприємствах, установах і організаціях незалежно від форми власності – 5640 осіб.

Кількість працівників апарату Хмельницької міської ради – 12 осіб, відповідно до [Рішення Хмельницької міської ради](#). Підтвердження щодо дотримання нормативу робочих місць для працевлаштування осіб з інвалідністю у розмірі 4% середньооблікової чисельності штатних працівників працівниками ОМС не надано, у зв'язку з чим бал монитором не зараховується. Окрім цього, для дослідження цього критерію було обрано випадковим шляхом ХКП «Міськвітло», відповідно до інформації, наданої комунальним підприємством працевлаштування осіб з інвалідністю у розмірі 4% середньооблікової чисельності штатних працівників не підтверджено. Зважаючи на вище наведене, бал не зараховується.

Бал не зараховано



Рекомендації: передбачити кошти на реалізацію заходів із працевлаштування; передбачити пільгове оподаткування для малого бізнесу.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ

1. Чи можуть мешканці громади дізнатися контактну інформацію ОМС за допомогою мережі Інтернет?

Так, у ОМС є власний сайт, який знаходиться за посиланням <https://khm.gov.ua/>, та має усю необхідну інформацію на сайті, а саме:

- присутня фактична адреса органу;
- контактний номер телефону
- контактна електронна адреса
- ПІП голови ОМС
- графік особистого прийому громадян



Контакти Прес Служби

Управління організаційно-інформаційної роботи і контролю

Поштова адреса:

вул. Гагаріна, 3, к.201, 209

Керівник:

Електронна пошта:

inform@khm.gov.ua

Телефон:

(0382) 76-57-47. (0382) 76-43-49

Фото сайту Хмельницької міської ради

Враховуючи наявність усієї необхідної інформації на сайті ОМС, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

2. Чи можуть мешканці громади з порушеннями зору та слуху дізнатися інформацію про діяльність ОМС за допомогою мережі Інтернет?

1) Аудио- та відеоматеріали супроводжуються текстом, еквівалентним інформації, що містить аудіо- та відеозапис (<https://khm.gov.ua/uk/content/miska-programa-zboru-nebezpechnykh-vidhodiv>). У мешканців громади є можливість переглядати тематичні відеоролики з субтитрами. У яких звук та візуальне наповнення відеоролику співпадає у повній мірі.

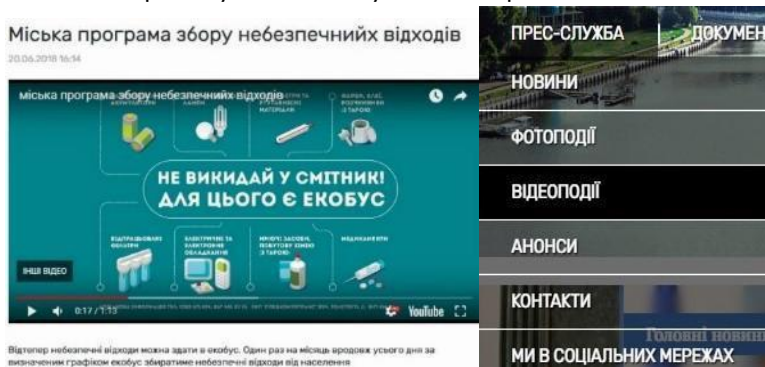


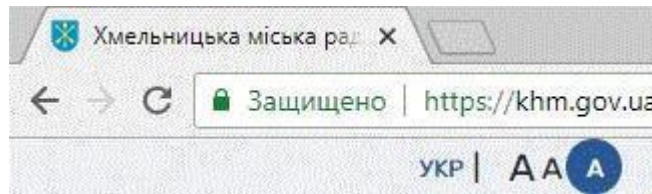
Фото сайту Хмельницької міської ради

2) Рухома стрічка на сайті присутня та уся інформація, яка потрібна користувачу, дублюється за допомогою звичайного тексту.



Фото сайту Хмельницької міської ради

3) Розмір шрифту тексту, за винятком титрів, змінюється в межах до 200% без використання допоміжних технологій та втрати інформаційного наповнення або функціональності офіційного веб-сайту. Сайт знаходиться за посиланням <https://khm.gov.ua/>.



На зображенні фото сайту Хмельницької міської ради

Зміна розміру шрифту також можлива за допомогою клавіатури

Стандартні комбінації клавіш для збільшення та зменшення шрифту в будь-якому популярному веб браузері:

Натисніть клавішу "Ctrl" та натискайте клавішу "+" для збільшення масштабу.

Натисніть клавішу "Ctrl" та натискайте клавішу "-" для зменшення масштабу.

Зміна розміру шрифту за допомогою клавіатури і миші:

Натисніть клавішу "Ctrl" і крутіть коліщатко миші вгору для збільшення масштабу.

Натисніть клавішу "Ctrl" і крутіть коліщатко миші вниз для зменшення масштабу.

Зміна розміру шрифту за допомогою налаштувань браузера

Зменшення або збільшення шрифту в браузері:

Chrome

Клацніть по значку гайкового ключа і виберіть пункт меню "Параметри".

У лівій бічній панелі виберіть вкладку "Додаткові".

У розділі "Веб-зміст" змінійте "Масштаб сторінки".

Firefox

Клацніть опцію "Вигляд" у навігаційному меню вгорі вікна браузера.

З меню "Вигляд" виберіть опцію "Масштаб".

Клацніть опцію "Зменшити" або "Збільшити". Вміст сторінки зміниться в розмірі.

Клацніть опцію "Масштаб тексту" в меню "Масштаб", щоб відобразити параметри зміни тексту.

Пересувайте повзунок вліво для зменшення шрифту або вправо – щоб збільшити.

Opera

Відкрийте браузер "Опера" і перейдіть на бажану веб сторінку.

Клацніть кнопку "Вигляд" на рядку стану в нижньому правому куті вікна браузера.

Перетягніть повзунок на значення менше 100 відсотків, щоб зменшити розмір відображення сторінки, або більше 100 – щоб збільшити.

Internet Explorer

Відкрийте веб-сторінку в браузері "Internet Explorer".

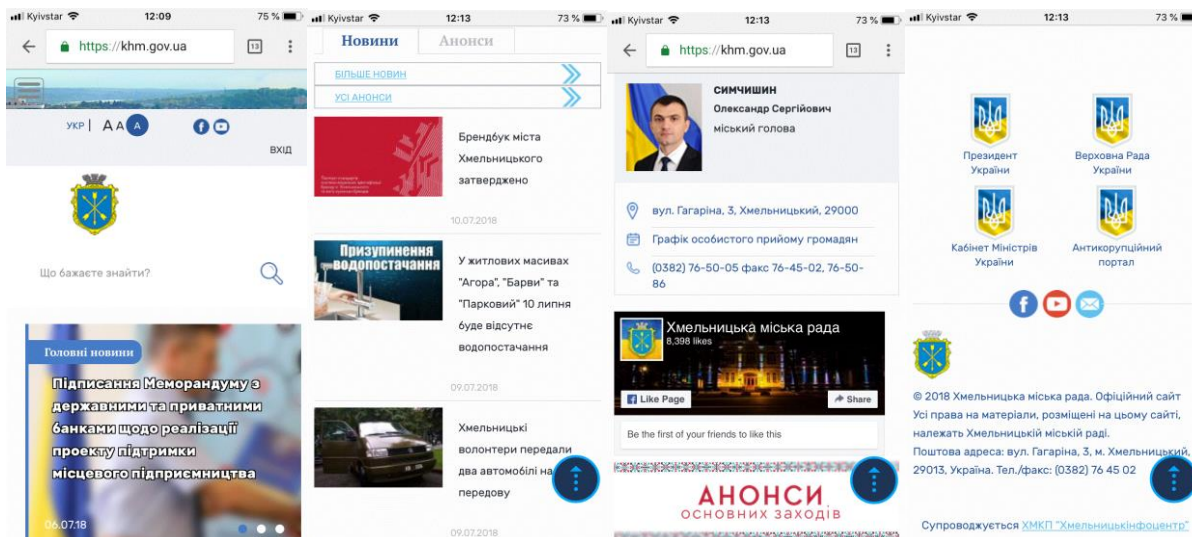
Клацніть по стрілкою поруч з налаштуванням "Змінити масштаб" у правому нижньому кутку вікна браузера.

Клацніть по необхідному рівню масштабу, вибравши його на спеціальній шкалі, або клацніть опцію "Особливий", а потім вкажіть необхідний масштаб в рядок "Масштаб у відсотках". Щоб зменшити розмір сторінки вам потрібно ввести значення менше 100 відсотків, щоб збільшити – більше.

4) Візуальне представлення тексту має коефіцієнт контрастності 5:1.

5) На сайті не реалізована навігація за допомогою клавіатури комп'ютера.

6) Створена альтернативна версія офіційного сайту з більш простою структурою, яка дублює інформацію на основному офіційному сайті. Наявна мобільна версія.



На зображеннях фото сайту Хмельницької міської ради

Враховуючи підтвердження монітором усіх необхідних критеріїв для зарахування балу, бал зараховується.

Бал зараховано

3. Чи захищаються персональні дані осіб працівниками ОМС?

Цей критерій аналізувався при проведенні експерименту «Персональні дані». Монітором було надіслано запит на публічну інформацію із проханням повідомити про сторонню особу аналогічну інформацію. Направлено на електронну адресу вказану на офіційному сайті ОТГ та відправлено поштою з проханням направити відповідь на електронну адресу заявника. У відповідь на запит отримана інформація про відсутність звернень щодо отримання земельної ділянки запитувачем та відмову у наданні відповіді щодо його знайомого. Враховуючи викладене, бал зараховано.

Бал зараховано

4. Чи забезпечена ОМС можливість отримати доступ до публічної інформації?

Цей критерій аналізувався при проведенні експерименту «Персональні дані». В рамках експерименту було складено запит про доступ до публічної інформації (запит стосувався надання інформації про суму коштів, які виділено на проведення капітальних ремонтів в навчальних закладах у 2017 році). Відповідь на запит надіслана у встановлений Законом України «Про доступ до публічної інформації» строк - тобто в строк 5 днів (всього коштів використано 23,7 млн грн).

Враховуючи викладене, бал зараховується.

Бал зараховано

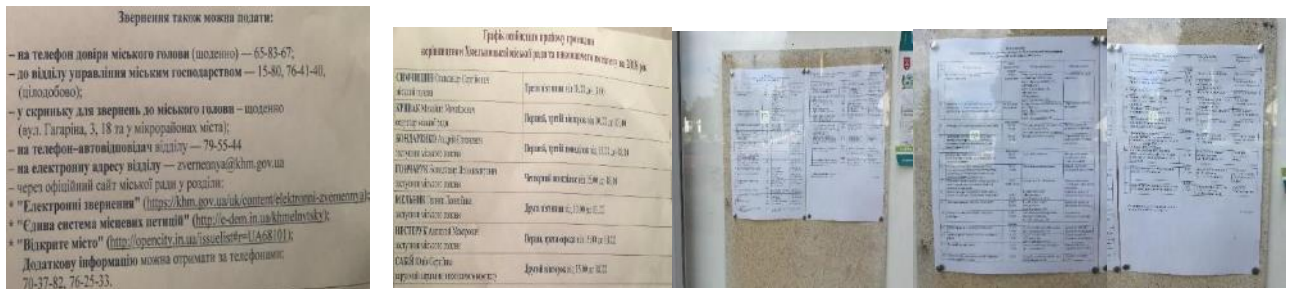
5. Чи ОМС ефективно забезпечує право громадян на звернення?

Цей критерій аналізувався при проведенні експерименту «Форми звернень громадян». ОМС прийняло усне звернення монітора, під час особистого прийому із головою та звернення здійснене шляхом телефонного зв'язку за номером вказаним на офіційному сайті. Також надано відповідь на письмове звернення, що направлялося на електронну адресу ОМС. Враховуючи викладене, монітор підсумував, що право на звернення громадян в Хмельницькій міській раді забезпечується, відповідно бал зараховується.

Бал зараховано

6. Чи ефективно використовується ОМС інформаційний стенд як джерело комунікації з громадою?

При візуальному спостереженні адмінбудівель ОМС монітором знайдено підтвердження розміщення на стенді контактних телефонів керівників ОМС, графік прийому керівництва, графік засідань комісії ОМС, актуальні поточні інформаційні повідомлення ОМС, проекти нормативно-правових актів, що винесені на публічне обговорення.



якостей дитини»		дітей та молоді	
6.	Засідання комісії з питань роботи житлово-комунального господарства, приватизації та використання майна територіальної громади міста	10.07 10:00	Зелена зала міської ради Відділ сприяння діяльності депутатам

На фото стенди із контактними телефонами керівників ОМС, графіки прийому керівництва, графіки засідань комісії ОМС, актуальні поточні інформаційні повідомлення ОМС, проекти нормативно-правових актів, що винесені на публічне обговорення

Інформаційні стенди знаходяться у відкритому доступі на вулиці біля ОМС, що дозволяє у будь-який момент доби громадянам отримати потрібну інформацію.

- Тест усіх оголошень є зручним для читання:

1) Розмір шрифту є таким, який можливо прочитати з відстані.

2) Якісний друк

3) Висота розміщення по відношенню до середнього людського зросту та висоти особи, що використовує спеціальний засіб пересування відповідає усім вимогам.

4) Дублювання інформації регіональною мовою або мовою ОМС не потрібно, так як поширеність регіональної мови у Хмельницькому відсутня.

Досить гарна практика інформування громадян про діяльність органу місцевого самоврядування.

Враховуючи наявність офіційних інформаційних стендів з усіма необхідними характеристиками, монітор зараховує бал.

Бал зараховано

7. Чи інформується населення про майбутні рішення ОМС?

Монітор підтверджує, що проекти нормативно-правових актів, рішень місцевого самоврядування у Хмельницькій міській раді оприлюднюються, в тому числі на офіційному сайті ОМС, не пізніше як за 20 робочих днів до дати їх розгляду. Аналіз здійснювався на основі дослідження 2-х ухвалених актів місцевої ради.

(Проект)

Про внесення змін до Переліку площ, проспектів, вулиць, провулків, проїздів, скверів, бульварів, парків, розташованих на території міста Хмельницького, затвердженого рішенням 17-ої сесії міської ради №24 від 02.04.2008 р.

Проекти рішень міської ради

07.06.2018

(Рішення)

VII	22	99	04.07.2018	Про внесення змін до Переліку площ, проспектів, вулиць, провулків, проїздів, скверів, бульварів, парків, розташованих на території міста Хмельницького, затвердженого рішенням 17-ої сесії міської ради №24 від 02.04.2008р.
-----	----	----	------------	--

(Проект)

Про збільшення розміру статутного капіталу і затвердження Статуту спортивно-культурного центру "Плоскирів" у новій редакції

Проекти рішень міської ради

13.06.2018



Розмір: 87 КБ
Формат: doc

(Рішення)

VII	22	16	04.07.2018	Про збільшення розміру статутного капіталу і затвердження Статуту спортивно-культурного центру "Плоскирів" у новій редакції
-----	----	----	------------	---

Аналіз здійснювався на основі дослідження 2-х ухвалених актів місцевої ради. Враховуючи інформування населення про майбутні рішення ОМС не пізніш як за 20 робочих днів до дати їх розгляду, монітор зараховує бал.

Бал зараховано

8. Чи може виборець контролювати голосування свого депутата?

При аналізі контенту сайту поіменне голосування в рубриках "Документи", "Прийняті рішення", "Результати поіменного голосування"- відсутні. Процедура пошуку вимагає більшої, ніж 5, кількості переходів з головної сторінки сайту, відповідно бал не зараховується з причин нерозміщення інформації у зручний спосіб.

Бал не зараховано

9. Чи можуть мешканці громади дізнатися інформацію про поточні питання розгляду ради з метою участі у їх вирішенні?

При спілкуванні із посадовими особами ОМС та аналізуючи офіційний-веб сайт ОМС з'ясовано, що мешканці громади можуть дізнатися інформацію про поточні питання розгляду ради з метою участі у їх вирішенні двома способами:

1. На інформаційному стенді

	якостей дитини»			дітей та молоді
6.	Засідання комісії з питань роботи житлово-комунального господарства, приватизації та використання майна територіальної громади міста	10.07 10:00	Зелена зала міської ради	Відділ сприяння діяльності депутатам

2. На сайті ОМС

дитини	09:00	
Засідання комісії з питань роботи житлово-комунального господарства, приватизації та використання майна територіальної громади міста	10:07	Зелена зала міської ради
	10:00	

Відбувається інформування населення про час, місце проведення засідання, інформація розміщується як на головному сайті ОМС так і на інформаційному стенді, відповідно бал зараховується.

Бал зараховано

10. Чи оприлюднена в доступний спосіб інформація про прийом виборців депутатами місцевої ради?

На інформаційному стенді ОМС на видному місці розміщена інформація про прийом виборців депутатами місцевої ради.

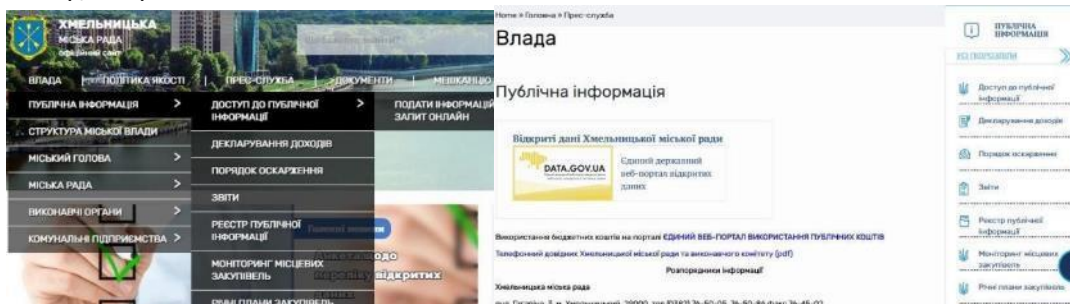


На зображенні фото інформації про прийом виборців, розміщена на стенді

Бал зараховано

11. Чи забезпечена ОМС можливість громади отримати доступ до системи обліку публічної інформації?

На офіційному веб-сайті ОМС розміщена система обліку публічної інформації https://khm.gov.ua/uk/docs_search, що містить: слова з назви, слова з тексту, тип документу, номер документу, дату.



На фото система обліку публічної інформації ОМС

Враховуючи розміщення на веб-сайті ОМС системи обліку, яка містить усі необхідні дані передбачені інструментом моніторингу, бал зараховується.

Бал зараховано

12. Чи інформується громада про закупівлі, здійснювані ОМС?

На офіційному веб-сайті ОМС не знайдено підтвердження про інформування громади про закупівлі здійснені ОМС, відповідно бал не зараховується.

Бал не зараховано

13. Чи інформується громада про можливість оренди комунального майна?

На офіційному веб-сайті розміщений розділ "Конкурси. Аукціони. Оренда" <https://khm.gov.ua/uk/competitions-auctions-rent>. В цьому розділі опубліковано інформацію щодо вільних нежитлових приміщень міської комунальної власності станом на 07.06.2018 р, які можуть бути передані в оренду.

Процедура отримання інформації про вільні землі комунальної власності вимагає 3 переходи з головної сторінки сайту ОМС.

Актуально для інвесторів
Питання: 15.06.2018 20:12:22
Відповідь: 15.06.2018 20:12:22

ЗМІСТ

ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА №1	м. Хмельницький, пров. Геологів, 6/1	3
ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА №2	м. Хмельницький, пров. Геологів, 8/1	13
ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА №3	м. Хмельницький, вул. Віницьке шосе, 12	23
ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА №4	м. Хмельницький, пров. Геологів, 3-А	33
ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА №5	м. Хмельницький, вул. Західно-Окружна, 19/7А	43

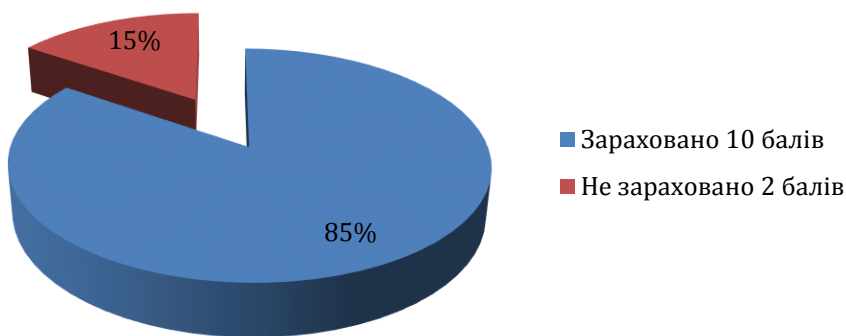
КАТАЛОГ ВІЛЬНИХ ЗЕМЕЛЬНИХ ДІЛЯНОК

На фото Перелік вільних земельних ділянок комунальної власності

Враховуючи наявність на сайті переліку об'єктів комунального майна, яке може бути орендоване та розміщення інформації у зручний спосіб, бал зараховується.

Бал зараховано

Результати "Право на інформацію"



**РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ САМОВРЯДУВАННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ДОБРЕ ВРЯДУВАННЯ**

1. Чи дієвий стратегічний документ розвитку громади та чи здійснює ОМС моніторинг його реалізації спільно з громадськістю?

На офіційному сайті ОМС у розділі "Для бізнесу" ("Розвиток міста") опубліковано стратегію розвитку <https://khm.gov.ua/uk/content/strategiya-rozvytku> та програми розвитку.

Рішенням п'ятнадцятої сесії № 2 від 31.05.2017 р. затверджено Стратегію розвитку міста Хмельницького до 2025 року та План дій з реалізації Стратегії розвитку міста Хмельницького на 2017-2020 роки. Стратегія розроблялася на основі громадської думки та думки підприємців. Результати опитування мешканців також розміщені на веб-сайті ОМС <http://khmelnytsky.com/pdf/Презентація%20опитування%20громадян.pdf>. Аналіз тексту Стратегії дозволяє дійти висновку, що вона має мету, аналіз конкурентного середовища, SWOT-аналіз, окрім цього сформовано перелік стратегічних та оперативних цілей, які не були реалізовані до кінця 2015 року, проте залишаються актуальними і надалі та потребують розроблення і вжиття більш ефективних заходів. Для їх досягнення визначає її як дієву. Про це також свідчить звіт Голови Хмельницької міської ради за 2017 рік <http://zvut2017.tilda.ws/>.

На сайті також оприлюднена інформація про виконання Плану дій з реалізації Стратегії розвитку міста Хмельницького на 2017-2020 роки за 2017 рік <http://khmelnytsky.com/pdf/Stategia%20rozvitku%20za%202017.pdf>.

Дослідження тексту Стратегії дозволяє дійти висновку, що вона має мету, аналіз конкурентного середовища, SWOT-аналіз, окрім цього, сформовано перелік стратегічних та оперативних цілей, які не були реалізовані до кінця 2015 року, проте залишаються актуальними і надалі та потребують розроблення і вжиття більш ефективних заходів. Разом з тим, стратегія містить систему впровадження, моніторингу та оцінки результативності реалізації Стратегії, передбачено, що моніторинг стану реалізації Стратегії здійснюється щороку, на його підставі готуються річний та підсумковий звіти з початку реалізації Стратегії щодо стану виконання Плану дій та досягнення визначеного стратегічного бачення міста. Моніторингові звіти є відкритими документами і використовуються для уточнення цілей та завдань, визначених у міських програмах, спрямованих на розвиток міста.

Окрім цього, на сайті міститься Стратегічний план економічного розвитку <http://khmelnytsky.com/pdf/05220108.pdf>, який підготовлено Експертним комітетом стратегічного планування економічного розвитку міста за сприяння проекту «Економічний розвиток міст», результати впровадження Стратегічного плану економічного розвитку міста Хмельницького за 2009-2015 роки <http://khmelnytsky.com/pdf/Результати%20Стратегічного%20плану%20економічного%20розвитку.pdf>.

Разом з тим, не надано інформації про те, що здійснення ОМС моніторингу реалізації Стратегічного документу розвитку громади підтверджується внесенням змін до документу на основі результатів моніторингу за останній рік, пропозицій громадськості або питання обговорюється з громадськістю для визначення його прогресу виконання. З урахуванням цього, стратегія оцінена монітором як недієва.

Враховуючи наявність затвердженого стратегічного документу розвитку громади, але відсутність дієвої системи моніторингу стратегії, бал не зараховується.

Бал не зараховано

2. Чи забезпечується вільний доступ населення до засідань колегіальних органів ОМС та можливість здійснювати їх відеофіксацію?

Під час проведення експерименту "Вільний доступ" монітор отримав доступ до засідання колегіального органу ради, міг вільно здійснювати відеофіксацію засідання та досягнув підтримки щодо пропозиції у питанні обговорення результатів опитування із міським головою та представниками громадськості міста, відповідно монітор бал зараховує.

Бал зараховано

3. Чи залучає ОМС громадськість (громадські об'єднання) до формування місцевої політики?

У м. Хмельницькому діє Громадська рада при виконавчому комітеті Хмельницької міської ради, яка є колегіальним консультативно-дорадчим органом, утвореним для забезпечення участі громадян в управлінні справами територіальної громади міста Хмельницького, здійснення громадського контролю за діяльністю виконавчих органів Хмельницької міської ради, сприяння налагодженню ефективної взаємодії зазначених органів з громадськістю, врахування громадської думки під час формування та реалізації повноважень виконавчого комітету міської ради. До складу громадської ради входять представники різних громадських інституцій http://www.khmelnytsky.com/index.php?option=com_content&view=article&id=37374%3A-25052017---380-q-----2017-2018-q-&catid=693%3A-26052016-&Itemid=251.

На офіційному веб-сайті ОМС є розділ "Мешканцю" (Взаємодія з громадськістю), де також розміщуються протоколи засідань громадської ради.

Представники громадськості входять до складу різних комісій, зокрема: комісії з питань надання послуги «Соціальне таксі» <https://khm.gov.ua/uk/content/vid-08022018-no-39-r-pro-stvorennya-komisiyi-z-pytan-nadannya-poslugy-socialne-taksi>, робочої групи щодо підготовки проекту рішення міської ради про встановлення місцевих податків і зборів в м. Хмельницькому <https://khm.gov.ua/uk/content/vid-12032018-no-67a-r-pro-stvorennya-robochoyi-grupy-shchodo-pidgotovky-proektu-rishennya>, робочої групи з розробки проектної пропозиції зі створення концепції та впровадження програми соціального/доступного житла для найбільш незахищених категорій внутрішньо переміщених осіб у місті Хмельницькому" <https://khm.gov.ua/uk/content/vid-13032018-no-69-r-pro-stvorennya-robochoyi-grupy-z-rozrobky-proektnoyi-propozyciyi-zi>, робочої групи з питань підвищення ефективності управління комунальним майном <https://khm.gov.ua/uk/content/vid-31012018-no-28-r-pro-stvorennya-robochoyi-grupy-z-pytan-pidvyshchennya-efektyvnosti> та ін.

Окрім цього, ОМС проводить консультації з громадськістю, громадські обговорення проектів регуляторних актів, публічні консультації https://khm.gov.ua/uk/public_consultation.

Враховуючи залучення ОМС представників громадськості до формування місцевої політики не менш як в три способи, монітором бал зараховується.

Бал зараховано

4. Наскільки широко ОМС передбачає практикування демократії участі у вирішенні справ місцевого значення?

На офіційному сайті ОМС опубліковано статут ОМС <https://khm.gov.ua/uk/content/statut-terytorialnoyi-gromady-m-hmelnyckogo>.

Статутом передбачено наступні форми участі громадськості у вирішенні питань місцевого самоврядування: місцевий референдум; вибори депутатів міської ради та міського голови; загальні збори громадян за місцем проживання; місцеві ініціативи; громадські слухання; громадські ради; громадські експертизи; консультації з громадськістю; звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб; участь у роботі органів місцевого самоврядування та робота на виборних посадах місцевого самоврядування; через співпрацю органів місцевого самоврядування та громадських об'єднань; подання електронних петицій до міської ради; інші форми.

Враховуючи наявність у статуті понад три форми демократії участі громадян, бал зараховано.

Бал зараховано

5. Чи систематично проводяться ОМС відкриті, загальні зустрічі з населенням?

Бал за цим критерієм зараховується при наданні доказів проведення не менше чотирьох відкритих, загальних зустрічей з населенням (громадських слухань, загальних зборів, громадських обговорень) за останній календарний рік перед моніторингом. Аналіз офіційного веб-сайту ОМС дає можливість підтвердити цей критерій, а саме: громадські обговорення

<https://khm.gov.ua/uk/content/proydu-t-gromadski-obgovorenniya-proektu-vnesennya-zmin-do-generalnogo-planu-mista-hmelnyckogo>, <https://khm.gov.ua/uk/content/proydu-t-gromadski-obgovorenniya-proektu-vnesennya-zmin-do-generalnogo-planu-mista-0>, <https://khm.gov.ua/uk/content/vidbudutsya-gromadski-obgovorenniya-shchodo-koncepciyi-rozvytku-kinoteatru-im-t-shevchenka>, публічні консультації <https://khm.gov.ua/uk/content/vidbulas-publichna-konsultaciya-yakym-povynen-buty-byudzhethnyy-reglament-hmelnyckogo>.

Враховуючи підтвердження монітором чотирьох відкритих загальних зустрічей з населенням, бал зараховується.

Бал зараховано

6. Чи враховує ОМС пропозиції громадськості в своїх рішеннях?

Монітор не знайшов інформації щодо підтвердження врахування ОМС пропозиції громадськості в своїх рішеннях. Разом з тим, варто зазначити, що в цьому напрямку Хмельницькою міською радою заплановано проведення заходів із забезпечення дослідження громадської думки та їх врахування у своїх рішеннях (див Стратегію розвитку міста Хмельницького до 2025). Посадовими особами ОМС інформації щодо підтвердження врахування ОМС пропозиції громадськості в своїх рішеннях не надавалася, у зв'язку з чим, бал не зараховується.

Бал не зараховано

7. Чи забезпечив ОМС умови для подання електронної петиції?

Аналіз офіційного веб-сайту ОМС дає можливість підтвердити розміщення рубрики подання електронних петицій, зокрема у розділі "Мешканцю" міститься підрозділ "Сервіси"-петиції <https://e-dem.in.ua/khmelnytsky>. Підписання електронної петиції відбувається за попередньою реєстрацією, де необхідним є зазначення прізвище та ім'я, по-батькові, місто проживання, електронна адреса та мобільний номер телефону. Також на сайті оприлюднено порядок розгляду електронних петицій <https://e-dem.in.ua/khmelnytsky/Home/LegalBase>.

Враховуючи наявність усіх необхідних умов визначених інструментом моніторингу, бал зараховується.

Бал зараховано

8. Чи залучає ОМС населення до процесу управління місцевим бюджетом та чи інформує про його виконання

На офіційному веб-сайті ОМС розміщені статті щодо долучення громадськості до формування бюджету міста Хмельницького на 2018 рік <https://khm.gov.ua/uk/content/zaprosuyemo-doluchatys-do-formuvannya-byudzhetu-mista-hmelnyckogo-na-2018-rik>, запрошення громадськості обговорити зміни до бюджету <https://khm.gov.ua/uk/content/zaprosuyemo-gromadskist-obgovoryty-zminy-do-byudzhetu>, інформація про обсяги доходів та видатків міського бюджету за 1-й квартал 2018 року <https://khm.gov.ua/uk/content/informaciya-pro-obsyagy-dohodiv-ta-vydatkiv-miskogo-byudzhetu-za-1-y-kvartal-2018-roku>, інформація про обсяги доходів та видатків міського бюджету за перше півріччя 2018 року <https://khm.gov.ua/uk/content/informaciya-pro-obsyagy-dohodiv-ta-vydatkiv-miskogo-byudzhetu-za-pershe-pivrichchya-2018>, уточнення до бюджету міста: перерозподілятимуть 111 млн грн. <https://khm.gov.ua/uk/content/utochnennya-do-byudzhetu-mista-pererospodilyatymut-111-mln-grn>, представлено уточнення бюджету міста – перевиконання власних доходів становить 166, 2 млн грн. <https://khm.gov.ua/uk/content/predstavleno-utochnennya-byudzhetu-mista-perevykonannya-vlasnyh-dohodiv-stanovyty-166-2-mln>, триває прийом проектів, які фінансуватимуться з міського бюджету <https://khm.gov.ua/uk/content/tryvaye-pryom-proektiv-yaki-finansuvaty-mutsya-z-miskogo-byudzhetu>, хмельничани подали 81 проект на фінансування з міського бюджету <https://khm.gov.ua/uk/content/hmelnychany-podaly-81-proekt-na-finansuvannya-z-miskogo-byudzhetu>.

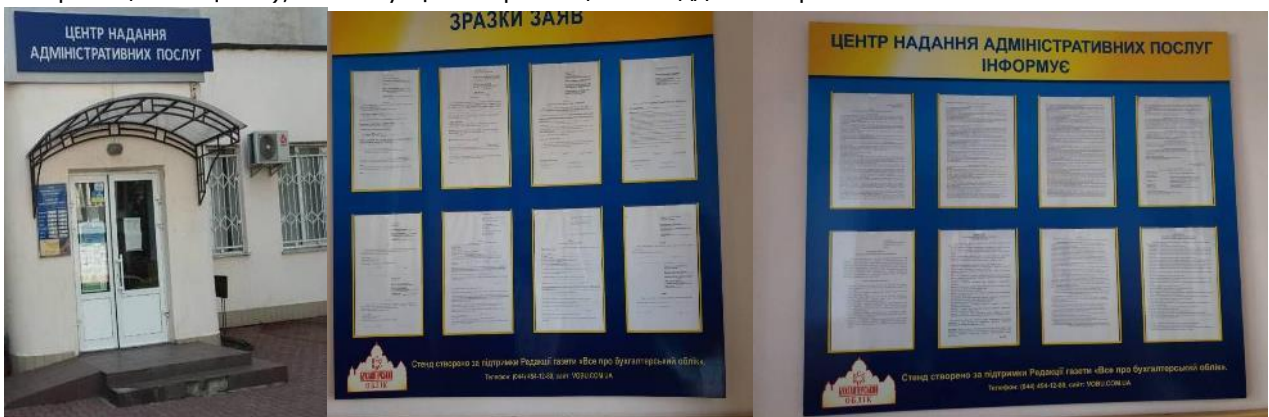
Враховуючи підтвердження монітором залучення ОМС до процесу управління місцевим бюджетом та інформування про його виконання, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

9. Чи забезпечив ОМС доступність адміністративних послуг для населення?

Моніторинг доступності надання адміністративних послуг проводився в рамках експерименту "Адміністративні послуги". Монітором підтверджуються наступні критерії доступності послуг:

1. Оприлюднено інформацію (порядок надання адмінпослуг, час роботи) на офіційному веб-сайті ОМС <https://cnap.khm.gov.ua/posluhy-tsentru> та безпосередньо на сайті ЦНАПУ <https://cnap.khm.gov.ua/kontakty-telefoni>;
2. Приміщення ЦНАП розміщене у центральній частині міста, що можна визначити як зручне для відвідування мешканцями громади;
3. Наявні під'їзні шляхи та місце для безкоштовного паркування автомобілів;
4. Наявна вивіска;
5. Безперешкодний доступ до приміщення людей з обмеженими можливостями (пандус);
6. Наявна можливість оплати адміністративного збору в органі (термінал знаходиться у фойє приміщення ЦНАП), поблизу ЦНАПУ розміщені 4 відділення різних банків.



На фото вхід в приміщення ЦНАП та стенди із зразками заяв

Враховуючи наявність шести критеріїв доступності надання адміністративних послуг, передбачених інструментом моніторингу, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

10. Чи забезпечив ОМС якісне надання адміністративних послуг населенню?

Моніторинг якості надання адміністративних послуг проводився в рамках експерименту "Адміністративні послуги". Монітором підтверджуються наступні критерії якості надання послуг:

1. На інформаційних стендах розміщення документів та інформації в обсязі достатньому для отримання адмінпослуги без сторонньої допомоги;
2. Безкоштовно надаються бланки заяв та інших документів необхідних для звернення за адмінпослугою;
3. Час очікування консультації займає менше 1 години;
4. Персонал продемонстрував готовність допомогти отримувачеві послуги в оформленні документів;
5. Персонал дотримався принципу рівності;
6. Персонал спілкувався ввічливо, з повагою та розумінням;
7. В зручному місці розміщена скринька для висловлення зауважень та пропозицій щодо якості надання адмінпослуг.



На фото скриньки для отримувачів послуги для можливості оцінки якості наданої послуги
Враховуючи наявність шести критеріїв якості надання адміністративних послуг, передбачених інструментом моніторингу, монітор бал зараховує.

Бал зараховано

11. Чи створив ОМС комфортні умови перебування в органі надання адміністративних послуг для різних вікових груп населення та людей з особливими потребами?

Моніторинг комфортного перебування отримувачів адміністративних послуг проводився в рамках експерименту "Адміністративні послуги". В ЦНАПІ є зона очікування, яка забезпечує можливість розмістити відвідувачів, які очікують на отримання адміністративної послуги. Наявний дитячий куточок. Температура в приміщенні є комфортною (наявний кондиціонер). Облаштовано та надається відкритий доступ відвідувачам до туалетної кімнати з урахуванням потреб осіб з обмеженими фізичними можливостями. Варто зазначити, що ці проекту "Зручні умови очікування в ЦНАП" <https://khm.gov.ua/uk/content/centr-nadannya-administratyvnyh-poslug-onovyly-dytyachoyu-kimnatoyu>.



На фото зображена дитяча кімната в ЦНАПі

Враховуючи наявність чотирьох умов для комфортного перебування отримувачів адміністративних послуг, бал зараховується.

Бал зараховано

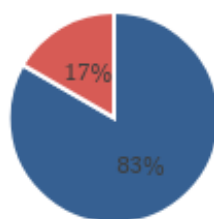
12. Чи коригується кількісний склад підрозділів ОМС залежно від потреб отримувачів послуг?

Хмельницькою міською радою систематично здійснюється перегляд структури та виконавчих органів відповідно до потреб отримувачів послуг: <https://khm.gov.ua/uk/content/pro-pereyemuvannya-viddiluv-derzhavnoyi-revestraciyi-hmelnyckoyi-miskoyi-rady-v-upravlinnya>; http://www.khmelnytsky.com/portal/ses/11/11_11.htm.

Враховуючи підтвердження коригування ОМС штатної структури своїх підрозділів монітором бал зараховується.

Бал зараховано

Результати "Добре врядування"



Рекомендації: розвивати політику бюджету участі; залучати громадян до прийняття рішень.

ОСНОВНІ ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Ключові враження від моніторингу в Хмельницькій міській раді: місцеве самоврядування у громаді здійснюється досить відкрито. На офіційному сайті достатньо добре висвітлена інформація про діяльність ОМС.

Слід відмітити бажання ОМС покращувати життя мешканців своєї громади, готовність співпрацювати із громадськістю та інститутами громадянського суспільства, в тому числі сприяння у проведенні цього моніторингу. Разом з тим виявлено, що не у всіх установах Хмельницької міської ради є пандуси або кнопки виклику (наприклад, управління екології та благоустрою Хмельницької міської ради). З позитивних практик варто зазначити практики енергозбереження, запровадження нових систем збирання побутових відходів - підземні контейнери; проведення форумів підприємців міста; проведення модних показів за підтримки міської ради з метою розвитку місцевих підприємств легкої промисловості..

Основні рекомендації за результатами моніторингу

- 1) залучати населення під час розробки місцевих програми: проводити фокус-групи, опитування, онлайн-опитування, використовувати інші форми залучення громадськості до прийняття рішень;
- 2) створити умови для безперешкодного доступу людей з інвалідністю до установ та відділів Хмельницької міської ради, інших закладів, що розташовані в місті;
- 3) забезпечити проведення заходів із паліативної допомоги – створення мультидисциплінарних мобільних бригад паліативної допомоги із залученням медичних психологів, забезпечити створення закладу паліативної допомоги;
- 4) забезпечити створення систем швидкого реагування на ситуації, що загрожують безпеці жителів міста.

