

Медіація є ефективним способом розв'язання конфліктів, тому що:

- Медіація надає дитині можливість висловитись і бути почутою. Це дуже подобається дітям. Для них часто важливішим є навіть не прийняте рішення, а можливість пояснити свою точку зору.
- Процес медіації вчить дітей висловлювати свої почуття, слухати і поважати інших, запитувати, уточнювати, усвідомлювати свої вчинки, і почуття – це сприяє особистісному розвитку дітей.
- Медіація дозволяє працювати із самим конфліктом, не занурюючись у глибинні психологічні проблеми, тобто процес вирішення не ускладнюється.
- Вирішення конфліктів за допомогою процедури медіації займає значно менше часу, ніж індивідуальні бесіди з учасниками конфлікту, вчителями, батьками, адміністрацією.
- Медіація забезпечує більш тривалі результати, ніж індивідуальна консультація чи інші методи розв'язання конфліктів.



Якщо Ви хочете вирішити конфлікт або дізнатися більше про медіацію, шукайте Шкільну Службу Порозуміння у своєму навчальному закладі.

Якщо Ви хочете створити Шкільну Службу Порозуміння, за інформаційною та методологічною підтримкою звертайтеся до офісу Мережі правового розвитку у своєму місті.

Контактна інформація офісів є на сайті www.ldn.org.ua та соціальних мережах www.facebook.com/legaldnetwork

ШКІЛЬНА СЛУЖБА ПОРОЗУМІННЯ

Що? Хто? Як? Навіщо?

Буклет виготовлено в рамках проекту «Розвиток шкільних служб порозуміння в рамках Мережі правового розвитку» за підтримки МФ «Відродження»

Що таке Шкільна служба порозуміння?

Шкільна служба порозуміння (ШСП) – це команда підготовлених учнів-медіаторів, які допомагають своїм ровесникам розв'язувати конфлікти мирним шляхом, використовуючи в роботі відновні практики – медіацію однієї сторони, коло прихильності рішення тощо – і працюють над формуванням безпечної атмосфери в навчальному закладі.

Діяльність ШСП базується на принципах відновного підходу, який передбачає:

- **Повагу до особистості, віру в її здатність вирішувати конфлікти у найкращій для себе спосіб** – учасники конфлікту активно залучені до процесу обговорення та самостійно приймають рішення щодо подальших дій; тому медіатор – це не суддя, не порадник, а «той, хто допомагає спілкуватися»;
- **Відповідальність у стосунках та стосовно інших** – процес переговорів побудовано таким чином, щоб учасники конфлікту мали можливість зрозуміти один одного, усвідомити власні вчинки та наслідки, до яких вони призводять, тобто власну відповідальність. Атмосфера довіри і поваги сприяє тому, що учасники конфлікту охоче беруть на себе зобов'язання щодо виправлення ситуації або відновлення стосунків;

- **Віра в кожну особистість та її здатність змінюватися** – вирішення конфлікту за участю медіатора побудовано як процес переговорів партнерів, а не суперників, що сприяє засвоєнню учнями іншої конструктивної моделі розв'язання конфліктів, яку вони можуть використовувати в майбутньому.

Що таке медіація?

Основною методикою, яку учні застосовують у своїй роботі, є медіація.

Медіація – це добровільний і конфіденційний процес, у якому третя нейтральна сторона-медіатор допомагає сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення ситуації, що склалася.

Під час процедури медіації сторони дотримуються таких принципів:

- **Добровільність** – кожна із сторін добровільно бере участь у переговорах і усвідомлює, що рішення може бути досягнуте тільки шляхом співробітництва; кожен учасник може припинити участь у медіації на будь-якому етапі процедури;
- **Відповідальність** – сторони несуть відповідальність за прийняте рішення та його виконання, а медіатор – за процес, дотримання правил та принципів процедури;

- **Нейтральність** – під час процесу медіатора не приймає позицію жодної із сторін, не оцінює їх, а однаково допомагає обом сторонам;
- **Конфіденційність** – усе, що відбувається на медіації, не розголошується ні медіатором, ні сторонами, за винятком ситуації, коли сторони самі виявили бажання поширити інформацію.



Медіація дає можливість:

- Вирішити проблему насильства в навчальному закладі;
- Вселити в дітей почуття захищеності;
- Надати дітям і дорослим знання й навички про конструктивну поведінку в конфлікті та потенційно конфліктних ситуаціях;
- Запобігати конфліктам, правопорушенням та ситуаціям гострого протистояння;
- Навчити дітей приймати погляди інших людей, відкидаючи методи насильницької взаємодії.

