

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Правління
ГС «Мережа правового розвитку»
від 28.04.2021 № 3/21

Положення про систему рейтингування

1. Загальні положення

1.1. Положення регламентує завдання та принципи системи рейтингування членських організацій ГС «Мережа правового розвитку» (далі - Мережа), проведення рейтингування, його періодичність та зміст, вплив результатів рейтингування на мотивацію членських організацій Мережі.

1.2. Рейтингування проводиться відповідно до методології, яка ґрунтується на Статуті ГС «Мережа правового розвитку», Стандартах ГС «Мережа правового розвитку», Положенні про членство у ГС «Мережа правового розвитку» та враховує результати щорічного моніторингу організаційної спроможності членських організацій Мережі.

1.3. Завдання системи рейтингування:

- стимулювати посилення організаційної спроможності організацій-членів Мережі,
- підвищувати сталість та ефективність діяльності Мережі, її соціального впливу,
- сприяти членським організаціям Мережі у застосуванні в їх діяльності Стандартів Мережі.

1.4. Принципи системи рейтингування:

- об'єктивність та неупередженість,
- опора на чітко визначені критерії та їх конкретні індикатори,
- врахування контексту та специфіки діяльності, рівня організаційного розвитку кожної членської організації Мережі.

1.5. Участь у реалізації системи рейтингування беруть:

- Загальні збори Мережі - в частині затвердження та внесення змін до Статуту ГС «Мережа правового розвитку», Стандартів ГС «Мережа правового розвитку», Положення про членство у ГС «Мережа правового розвитку», прийняття рішень за результатами розгляду рекомендацій Правління, розроблених на підставі звітів про оновлення рейтингу;
- Правління Мережі - в частині затвердження та внесення змін до системи рейтингування, вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних з її реалізацією, загального контролю за дотриманням цього Положення, погодження періодичних звітів про оновлення рейтингу, застосування коефіцієнтів, прийняття рішень та рекомендацій Загальним зборам на підставі звітів про оновлення рейтингу, арбітражу у випадках виникнення спірних питань та / або конфліктних ситуацій;
- Виконавча дирекція - в частині методологічного сприяння організаціям-членам Мережі у впровадженні системи рейтингування та мотивації, збору, верифікації та узагальнення базової інформації (даних для проведення рейтингування), підготовки звітів про періодичне оновлення рейтингу, виконання рішень керівних органів Мережі, ухвалених на підставі періодичних звітів;
- Організації-члени Мережі - в частині сприяння Виконавчій дирекції у зборі та узагальненні базової інформації, виконання рішень керівних органів Мережі на підставі звітів про оновлення рейтингу.

2. Методологія рейтингування

2.1. Рейтинг організації та індикаторів його критеріїв відображається у відсотках (з округленням значення до сотих) та складається з наступних компонентів:

- рівень організаційного розвитку,
- дотримання Стандартів Мережі,
- результати програмної діяльності.

2.2. Критеріями рейтингування є:

- для компоненту рівня організаційного розвитку -
(1) *Загальний рівень організаційного розвитку за результатами щорічного моніторингу організаційної спроможності організацій-членів Мережі.* Індикатор цього критерію визначається у звіті моніторингової групи за останній рік. Базовий рівень індикатору - 100 відсотків. У тому разі, якщо щорічний моніторинг організаційної спроможності організацій-членів Мережі не проводився впродовж попереднього року, та для розрахунку рейтингового показника організації-члена Мережа, яка є членом менше року та не проходила щорічний моніторинг організаційної спроможності, для визначення індикатору використовується інструмент оцінки організаційного розвитку.
- для компоненту дотримання Стандартів Мережі -
(2) *Надання описових щомісячних звітів про діяльність організацій-членів Мережі.* Ці звіти мають надаватися організаціями-членами Мережі Виконавчій дирекції шляхом заповнення спеціальної [онлайн-форми](#) щомісяця до 20 числа. Індикатор за цим критерієм визначається як відношення загальної кількості запланованих описових звітів до фактично наданої впродовж кварталу (наприклад, у разі надання організацією 2 звітів при 3 запланованих, індикатор дорівнюватиме 66,67%)
(3) *Участь представників Мережі у заходах, що були організовані впродовж кварталу Мережею.* Індикатор за цим критерієм визначається як відношення кількості фактів участі представників організації до загальної кількості заходів, що відбулися впродовж кварталу (наприклад, якщо представники організації взяли участь у 5 заходах із 6, індикатор дорівнюватиме 83,33%). Факт однієї участі організації підтверджується списками реєстрації заходу (незалежно від кількості днів, впродовж якого відбувався захід), в якому зафіксовано участь одного або більше представників організації. ;
- для компоненту результатів програмної діяльності -
(4) *Реєстрація справ клієнтів в системі кейс-менеджменту Мережі (crm.ldn.org.ua).* Індикатор за цим критерієм визначається як відношення загальної кількості дій за справами, що впродовж кварталу зареєстровані організацією, до середнього арифметичного всіх зареєстрованих дій у системі дій (відносно однієї організації, яка реєструвала справи у системі) впродовж кварталу (наприклад, середнє арифметичне кількості дій за квартал становить 356,67, організація зареєструвала 430 дій, значення індикатору дорівнює 120,56%);
(5) *Підтримка онлайн-чату надання правової інформації та консультацій.* Індикатор за цим критерієм визначається як відношення кількості днів, в які впродовж кварталу представники організації брали участь у чергуванні, до кількості днів, які були закріплені за організацією впродовж кварталу у графіку чергувань (наприклад, за планом чергування на квартал організація мала відчергувати 4 дні, організація взяла участь у чергуванні 5 днів, замінивши одну з організацій, представник якої не зміг вийти на чергування, індикатор дорівнює 125,00%). В тому разі, якщо організація не бере участі у чергуванні, цей індикатор визначається як "0" відсотків.;
(6) *Підготовка та публікація на інформаційних ресурсах Мережі успішних історій та юридичних консультацій.* Індикатор за цим критерієм визначається як відношення загальної кількості успішних історій та юридичних консультацій, що впродовж кварталу були опубліковані на офіційному веб-сайті Мережі (ldn.org.ua) на основі тих матеріалів, що були підготовлені представниками організації, до середнього арифметичного всіх опублікованих успішних історій та юридичних консультацій (відносно однієї організації, матеріали якої були опубліковані) впродовж кварталу (наприклад, середнє арифметичне опублікованих впродовж кварталу всіма організаціями успішних історій та юридичних консультацій - 7, організація підготувала матеріали для публікації 4 успішних історій та юридичних консультацій, індикатор дорівнює 57,14%). Матеріали, які готуються для публікації мають відповідати

критеріям, що додаються.

(7) *Участь у розробці та реалізації проектів Мережі.* Індикатор за цим критерієм визначається як відношення кількості проектів, які впродовж кварталу розроблялися та впроваджувалися Мережею за участі представників організації, до загальної кількості проектів, які впродовж кварталу розроблялися та впроваджувалися Мережею (наприклад, Мережа впродовж кварталу розробила 2 проекти та реалізовувала 5, представники організації взяли участь у підготовці 1 проекту та у реалізації 2, індикатор дорівнює 42,86%). Джерело даних - проектна документація.

2.5. Рейтинговий показник організації-члена Мережі визначається як середнє арифметичне значень, за кожним із критеріїв, згаданих у п. 2.4. цього Положення.

2.6. Для організації-члена Мережа, яка є членом менше року, рейтинговий показник впродовж першого року членства враховує заохочувальний коефіцієнт 1.2.

3. Вплив результатів рейтингування на мотивацію організацій-членів Мережі

3.1. Мінімальний рейтинговий показник для організації-члена Мережі встановлюється на рівні 30% і більше. У випадку, коли організація-член Мережі за результатами рейтингування отримала менше 30% організація отримує попередження про можливе виключення з членів Мережі, якщо її рейтинговий показник не перевищить впродовж наступного року значення 30% і більше.

3.2. Організації-члени Мережі, рейтинговий показник яких становить 80% і більше отримують такі переваги:

- пріоритетна участь у програмах обміну (національних та міжнародних),
- рекомендації стратегічним партнерам щодо врахування показників організацій у разі їхньої участі у конкурсах,
- пріоритетна участь у проектах Мережі;
- інші переваги та заохочення, що визначені у локальних актах Мережі (система мотивації членства).

3.3. Виконавча дирекція проводить регулярні зустрічі з організаціями-членами Мережі щодо покращення рейтингового показника. До таких зустрічей можуть долучатися представники організацій-членів Мережі, чий рейтинговий показник становить 80% і більше.

4. Прикінцеві положення

4.1. Це Положення вводиться в дію з дня його затвердження Правлінням Мережі.

4.2. Оновлення рейтингу здійснюється щоквартально до 20 числа кварталу, наступного за звітним (наприклад оновлення рейтингу за 1 квартал року (січень-березень) здійснюється до 20 червня).

4.3. Внесення змін і доповнень до цього Положення здійснюється за рішенням Правління Мережі.