

Державна мова в сфері обслуговування і санкції за порушення

Один з найбільш обговорюваних законодавчих актів, що були прийняті за останній час - **Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»**.

Цей закон торкається лише публічної сфери - тобто, норми діють в сфері роботи державних службовців, в правоохоронних органах, державних підприємствах та організаціях, а також закладах охорони здоров'я та освіти, також закон вступає в силу поетапно. Так, наприклад, перший етап і почався з того, що для працівників державних структур українська мова стала обов'язковою, а також документи повинні вестися українською мовою.

16 січня 2021 вступають в силу зміни в сфері обслуговування.

Як раніше ми зазначали, зміни вступають в силу поетапно, ось і настала черга сфери обслуговування. Пояснимо основні норми закону української мови.

Державною мовою в сфері обслуговування є українська мова

Всі магазини, виробники товарів і установи, які надають послуги зобов'язані вказати всі характеристики товару або ж послуги, які передбачені Законом «Про захист прав споживачів» українською мовою, це також стосується і інформації на сайті інтернет-магазинів.



Магазини або установи, які орієнтовані на іноземних клієнтів, можуть таку інформацію викласти на будь-якій іноземній мові, тільки важливо, щоб ця ж інформація була продубльована українською мовою.

Текст мовного закону також передбачає, що клієнт має право попросити обслуговувати його державною мовою. У разі отримання відмови Ви маєте

право звернутися зі скаргою до адміністрації установи, або ж законом передбачений захист прав мовних омбудсменом.

Але також потрібно розуміти, що вимоги закону є загальними для сфери обслуговування, але клієнт має право попросити обслуговувати російською, або іншою іноземною мовою, це буде правомірно і жодних санкцій не передбачено.

Як показала вже практика, приблизно так і відбувається, в цілому персонал звертається до клієнта державною мовою, але якщо виникають труднощі, то на прохання клієнта переходить на будь-яку іншу, зручну для клієнта.

Санкції за порушення Закону про захист української мови

У разі порушення норм мовного закону, Уповноважений з питань захисту державної мови, складає акт про вчинення контролю і надає його підприємству, установі з вимогою усунути порушення протягом 30 днів з дня складання акту.

У разі порушення підприємцем у сфері обслуговування мовних норм, Уповноважений, або його представник, складає акт про вчинення контролю і вимагає усунути порушення протягом **30 днів** з дня складання акта. Постанова про накладення штрафу на суб'єкта господарської діяльності також складається Уповноваженим. Штраф за порушення законодавства про мовне питання становить **від 300 до 400** неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, тобто **від 5100 до 6800** гривень. Штраф за російську мову як такий не накладається, проте інформація повинна дублюватися українською, тоді порушень не буде.

Дуже цікаво, що фізично Уповноважений, або навіть його представник, при великій кількості скарг навряд чи зможуть вкластися в терміни і розглянути скарги, що призведе до «колапсу» всієї системи.

Звертаємо увагу, що цей буклет носить рекомендаційний характер, і вирішення окремих ситуацій потребує консультації зі спеціалістом.

Буклет розроблений в рамках проекту «Розбудова сталої системи доступу до правосуддя та безоплатної правової допомоги в Узинській об'єднаній громаді», що реалізовується за фінансової підтримки Міжнародного Фонду «Відродження».

Буклет містить правову інформацію, актуальну станом на вересень 2021 року

